

VIAMARCA

Manufactor auxilia a gestão de processos de negócio



No processo de consolidação do crescimento do Grupo Lena, surgiu em 1995 a VIAMARCA - PINTURA DE VIAS RODOVIÁRIAS, S.A., empresa que se dedica à actividade de sinalização e segurança rodoviária.

A Viamarca especializou-se inicialmente na execução de Sinalização Horizontal em toda a sua amplitude. No entanto, a área da Sinalização Vertical tem vindo a assumir uma crescente importância no volume de negócios da empresa, representando neste momento cerca de 30% do volume de facturação global.

A Viamarca apresentou um volume de facturação de 4.500.000 euros no ano transacto, estando previsto um crescimento de 40% para este ano (2006). Actualmente, é constituída por 50 colaboradores e disponibiliza ao mercado produtos de sinalização (horizontal e vertical), desde os mais simples sinais de código até aos mais sofisticados tipos de sinalização e dispositivos de segurança rodoviária.

A escolha do sistema

Face a um mercado cada vez mais competitivo, a Viamarca sentiu a necessidade de abandonar a utilização de folhas de cálculo e optar por uma solução totalmente integrada, que permitisse uma gestão eficiente dos seus processos de negócio.

A escolha recaiu sobre o software de gestão PHC Advanced, pela sua capacidade de adaptação e resposta aos requisitos de negócio (já demonstrada em outras empresas do Grupo Lena). Com o objectivo de uma integração completa dos seus departamentos, foi escolhido o software Manufactor para a gestão de produção de sinalização vertical.

Implementação do sistema

A implementação do software Manufactor iniciou-se, em conjunto, com a implementação do software PHC Advanced, num período total de 5 a 6 meses e com um custo de implementação total aproximado de 52.000 euros. Estes valores monetários incluem os serviços de implementação e a aquisição de módulos do software PHC Advanced (Gestão, Pessoal, Contabilidade, CRM, Imobilizado, Projecto) e do software Manufactor (Platform, MRP, Planning, Qualidade, Orçamentação).

Numa fase inicial, foram desenvolvidas algumas rotinas de utilizador (através da Framework Manufactor) para auxílio à geração de estruturas técnicas de produtos segundo as medidas “indicadas” no código de artigo. Mais uma vez, o software Manufactor permitiu que a utilização das suas ferramentas de parametrização (Framework) pudesse diminuir o tempo de implementação, ao reduzir o tempo de carregamento de dados.

Abrangência do software Manufacturer na Viamarca

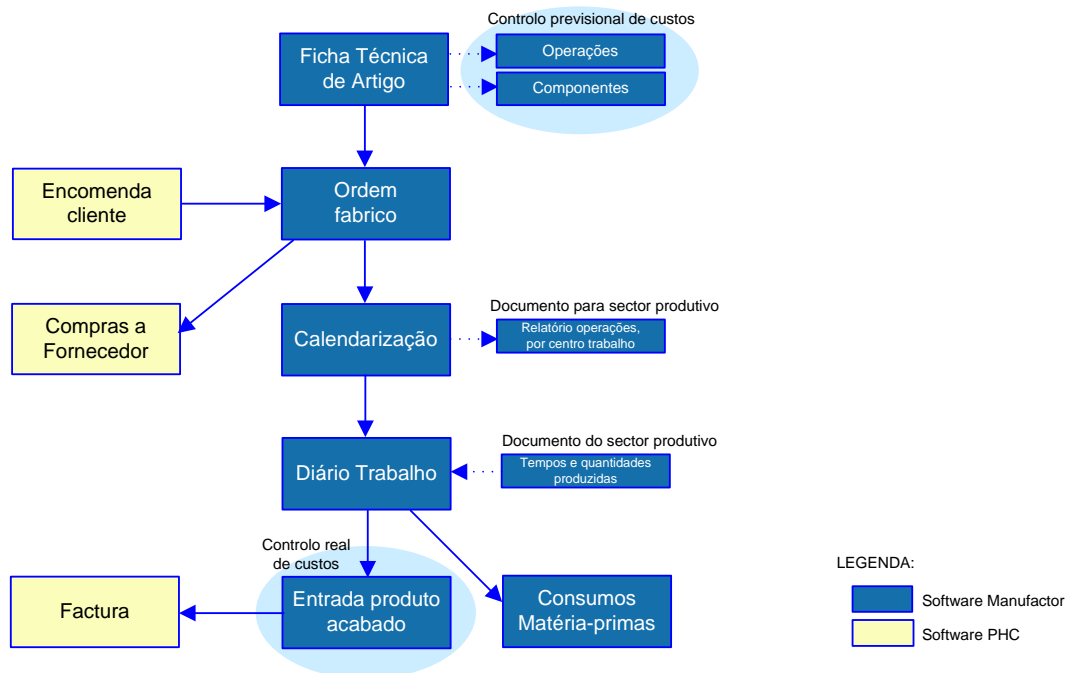
Actualmente, o software Manufacturer acompanha a gestão de fichas técnicas de artigos, ordens de fabrico e sua calendarização, registo de dados de produção e consumos de matérias-primas; garantindo um controlo dos seus processos internos e um apuramento detalhado dos custos de produção. E toda esta gestão é levada a cabo por apenas 2 utilizadores.

O ponto de partida para a produção de sinalização vertical da Viamarca passa pela criação de ordens de fabrico no software Manufacturer, permitindo a sua “ligação” às encomendas de cliente (do software PHC), para um total rastreio comercial. O processo de calendarização das ordens de fabrico permite a confirmação de stock e análise da disponibilidade dos recursos existentes na fábrica.

A Viamarca optou pela criação de um diário de trabalho por dia, disponibilizando um conjunto de relatórios (para o sector produtivo) para organização das suas actividades por posto e conseqüente registo de tempos e quantidades produzidas. Após a obtenção (ao final do dia) dos dados de produção, o diário de trabalho é responsável pela criação dos consumos de matérias-primas e actualização do custeio das ordens de fabrico.

Desta forma, a gestão de stocks é “reflectida” para todos os departamentos, graças à integração com o software PHC, e garante-se aos gestores um controlo de custos apurado e atempado, fundamental para o processo de tomada de decisão.

O próximo esquema representa o circuito definido para o software Manufacturer na Viamarca.



Vantagens da utilização do sistema

Segundo a Eng^a. Ana Monteirinho (responsável pelo departamento de Gestão de Produção): “O *software Manufactor* permite-me uma organização diária das operações a serem fabricadas, bem como a gestão de consumos de matérias-primas e produtos intermédios. Um dos factores mais positivos é a fácil manutenção das fichas técnicas dos artigos finais, apresentando os custos de produção das gamas operatórias a todos os níveis.”



Eng^a. Ana Monteirinho
(responsável dep. Produção)

A partilha da informação entre os dois softwares permite que todos os departamentos trabalhem sobre a mesma “realidade”, favorecendo o processo de tomada de decisão.

A gestão das ordens de fabrico permite o rastreio das encomendas de cliente, facilitando o conhecimento (a qualquer momento) do estado de uma encomenda.

“O facto de o interface (entre as duas as aplicações) ser muito semelhante, facilita a sua utilização diária e reduz a necessidade de formação aos utilizadores que utilizem um dos softwares.”

Próximos passos

A empresa VIAMARCA pretende, a curto prazo, implementar uma solução de recolha de dados *on-line* e, integrar no sistema Manufactor, as exigências das mais recentes políticas de Qualidade implementadas na empresa.

Para o 1º caso, uma das soluções possíveis será a utilização do módulo Manufactor TOUCH, ou a aquisição de terminais de recolha a um qualquer fornecedor externo (que, poderá, posteriormente, exportar os seus dados para o software Manufactor).