



GESTÃO DA PRODUÇÃO NA INDÚSTRIA DAS CARNES

A MURRACESUS é uma indústria de desmancha, preparação e transformação de carnes que se lançou num investimento de criação de uma fábrica totalmente nova, situada em Vila Nova de Gaia, a partir da qual espera atingir maiores níveis de produtividade, eficiência e qualidade.

Quer pelo volume de negócios, quer pelo nível de serviço que a MURRACESUS esperava atingir com esta sua nova unidade de produção, a empresa decidiu procurar um parceiro para informatizar a gestão da produção e gestão comercial e financeira completas, de forma integrada, e que satisfizesse determinadas funcionalidades particulares da empresa destinadas ao controlo da qualidade de serviço para os seus clientes.

Após uma pesquisa de potenciais ofertas, a MURRACESUS escolheu a SIDINFOR (www.sidinfor.pt) como parceiro implementador, dada a rápida compreensão do seu problema e das suas particularidades de negócio, bem como pela oferta de uma infraestrutura técnica adequada á implementação e customização necessária.

A MURRACESUS dispunha anteriormente de um controlo de gestão da produção tradicional baseado em instruções directas aos colaboradores e em registos em papel, sendo o software de gestão utilizado quase exclusivamente na emissão de documentos de venda.

A indústria da desmancha das carnes é uma actividade em que o processo de fabrico é inverso ao processo mais frequente de fabricação por montagem, já que o produto acabado - o bife - se obtém pela desmontagem da matéria prima - a carcaça. A maior parte dos programas de gestão da produção de mercado não estão preparados para funcionar com esta lógica e não se adaptam portanto a este tipo de indústrias.

No caso da MURRACESUS também existe produção que transforma com montagem - a fabricação de derivados de carne - pelo que a solução a propôr teria de gerir simultaneamente o processo de desmancha e o processo de fabricação de derivados, de forma integrada e consistente.

Adicionalmente a indústria das carnes é uma actividade fortemente regulada em termos de controlo sanitário, onde são exigíveis por lei registos complexos da origem das matérias primas, controlo de processos sanitários, rastreabilidade total, validades, controlo de desperdícios e outros, criando a necessidade de providenciar no sistema de gestão uma estrutura completa e integrada para cumprir estes requisitos.

A SIDINFOR propôs um sistema baseado numa rede Wireless, postos de trabalho 'touch screen' para as áreas de produção, equipamento servidor HP, servidor de rede MICROSOFT WINDOWS 2003, servidor de base de dados MICROSOFT SQL SERVER 2000, gestão comercial e financeira em PHC ADVANCED e gestão da produção MANUFACTOR integrado ao PHC, com um elevado nível de customização dados os requisitos desta indústria e os requisitos particulares do cliente.

O projecto, que se iniciou com uma visita detalhada á nova fábrica da MURRACESUS desenvolveu-se, numa primeira fase, na forma de trabalho interno pela SIDINFOR ao nível do estudo da legislação, formalização dos requisitos técnicos, análise e programação de funcionalidades. Numa segunda fase a solução já programada foi posta á prova.

Foram ainda resolvidas questões práticas relacionadas com a instalação e utilização do sistema em áreas molhadas e de frio, e com a etiquetagem de produtos e contentores na fábrica, para garantia da rastreabilidade.

Nas palavras de António Mendes, sócio gerente da MURRACESUS, o projecto produzirá importantes benefícios na optimização e eficiência da fábrica, nomeadamente a redução do esforço de chefia da equipa de produção, a melhoria da taxa de conformidade dos produtos entregues, a obtenção custos de produção por encomenda, melhor gestão do stock intermédio na produção, conformidade nos registos da informação regulamentar nesta indústria, automatização do lançamento de ordens de fabrico, integração da gestão dos stocks entre as compras, consumos e vendas, e da informação financeira, desde a mesa de desmancha até á contabilidade.