

# directoPHC

EDIÇÃO Nº 10 – 1º SEMESTRE 2009 . 20 000 EXEMPLARES . DISTRIB. GRATUITA INFORMAÇÃO DE PRIMEIRA LINHA

EDITORIAL

## RENTABILIZE O INVESTIMENTO

Todos os anos lançamos um conjunto de novidades no **Software PHC®**. O seu objectivo principal é a redução de custos e o aumento de produtividade das empresas que utilizam o **Software PHC®**.

Desde produtos novos para novas necessidades, que uma vez satisfeitas permitem ganhos significativos de produtividade, até às dezenas de pequenas dicas que os clientes nos enviam, muito foi desenvolvido. Mas como é vital decidir bem, desenvolveram-se ainda uma série de funcionalidades, para que a informação chegue ao gestor de uma forma mais simples e pronta para a tomada de decisão.

A **versão 2010** é uma versão que permite atingir todos estes objectivos:

**Redução de custos:** Quanto à redução de custos e, sendo que o custo mais rapidamente rentabilizado é o tempo, introduzimos uma série de automatizações de processos que permitem reduzir o tempo dispendido na execução de várias tarefas.

### Melhor comunicação com o cliente:

Nestes tempos, em que exceder as expectativas dos clientes é imperativo, desenvolvemos ainda mais o **PHC Digital** e criámos um produto novo, o **PHC dTeamControl Externo**, que permitirá aos clientes acompanhar “em directo” a evolução de um projecto e comunicar de uma forma simples e eficaz.

**Mais acesso à informação:** Cada vez mais é necessário decidir com rapidez. Para decidir rápido e bem, a informação tem que chegar já tratada e apresentada de uma forma intuitiva. Nesta versão apresentamos uma série de “Dashboards” que permitem ao decisor “olhar e decidir”.

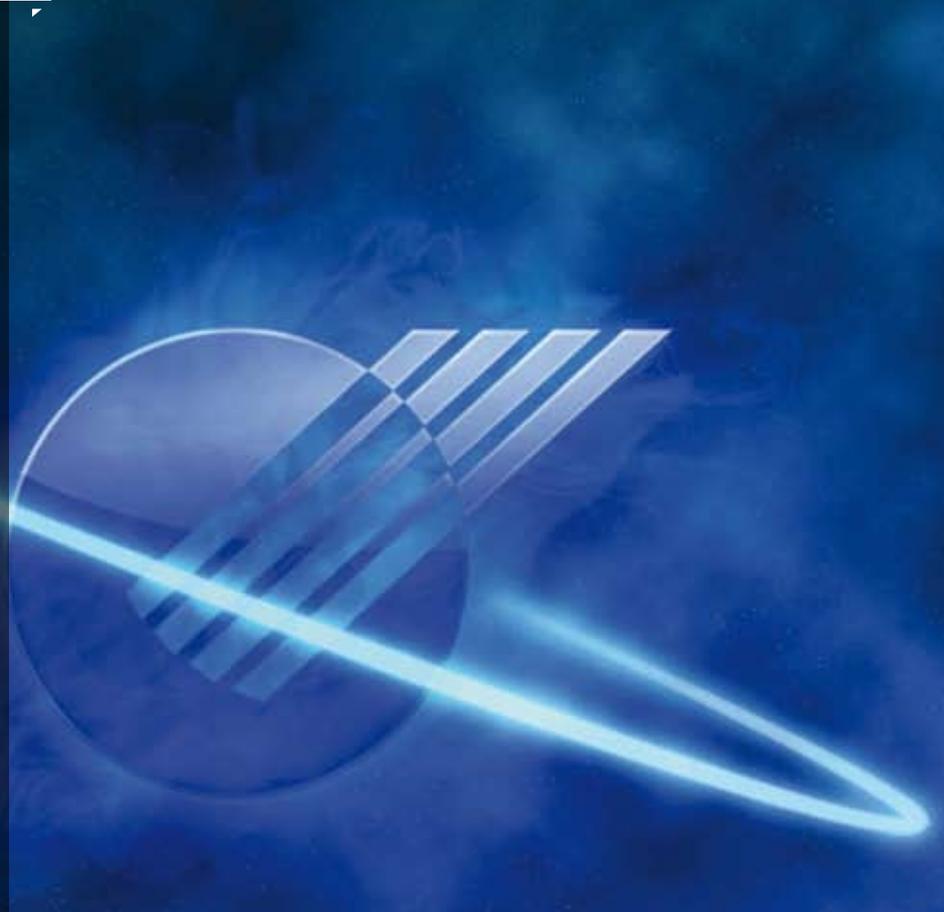
Nesta edição da Directo PHC apresentamos o que de mais importante e interessante fizemos na versão 2010. Pode ainda consultar o nosso site em [www.phc.pt/upgrade](http://www.phc.pt/upgrade) para analisar a lista completa de novidades e alguns filmes.

Com a versão 2010, a organização fica mais controlada, mais rápida e com mais tempo para tratar do que é importante. É um investimento que vale a pena!

Ricardo Parreira  
PHC



Excelência Nacional



DESTAQUE

**v.2010 CENTENAS DE NOVIDADES**  
SNC, Feedback, PHC Restauração, ocupação horária, integração com Millennium BCP

**PHC dTEAMCONTROL EXTERNO**  
Comunicação com Clientes facilitada

**PHC POCKET SUPORTE**  
Mobilidade para a assistência pós-venda

NOTÍCIAS

PRODUTOS

DICAS

CASE STUDIES



## PHC APRESENTA A VERSÃO 2010

A nova versão do Software PHC® apresenta inúmeras funcionalidades que visam contribuir para o aumento de produtividade das empresas

A nova versão das soluções **PHC** inclui inúmeras novidades para ajudar as empresas na sua agilização e na procura de melhores resultados. Uma destas funcionalidades é a integração com mapas online. Ao introduzir esta possibilidade junto a cada morada no seu Software, a **PHC** agiliza a pesquisa geográfica das empresas pelas moradas que constam da sua base de dados. Isto porque para saber a localização exacta, o utilizador só tem de premir um botão e será direccionado para

o url que previamente definiu. A pensar na agilização da criação de registos, a PHC criou o Multiplicador de Registos. Assim, nos Pedidos de Assistência Técnica, Intervenções, Marcações, Visitas, Tarefas e Datas do **PHC TeamControl** é possível gerar vários registos com base noutra. Após definir o período para o qual vão ser criados os registos, o utilizador opta por um intervalo diário, semanal, mensal ou anual entre os meses. É-lhe então mostrada uma listagem para que valide quais os

registos que quer realmente gerar, com base nos conflitos entre datas apresentados. Outra área que permitirá agilizar a empresa é a impressão. Com a nova versão do **Software PHC®** pode enviar impressões por e-mail em formato PDF. Basta para isso definir o conteúdo do e-mail a enviar, já que o destinatário é preenchido com o campo e-mail respectivo, por exemplo, nos Documentos de Facturação com o campo de e-mail da ficha de cada Cliente.

Mas a redução de custos das empresas é outra das preocupações da **PHC**. Assim, na **versão 2010** introduziu a opção de utilização de *softwares* VoIP para chamadas telefónicas directamente do **Software PHC®**. A empresa opta por efectuar as suas chamadas, quer para telefone como para telemóvel, utilizando o modo antigo de chamadas ou o *software* VoIP que a empresa utiliza, por exemplo, o skype. Consulte estas e muitas outras novidades no site **PHC** em [www.phc.pt/upgrade](http://www.phc.pt/upgrade).

## EFICIÊNCIA NO SECTOR DA RESTAURAÇÃO

As novas funcionalidades do módulo PHC Restauração tornam ainda mais produtivo e rápido o serviço



Os hábitos de consumo estão a mudar, assim como a facilidade de pesquisar informação, o que leva a que os prestadores de serviços tenham de aumentar o grau de profissionalismo e de resposta às exigências dos Clientes. O **Software PHC®** desenvolveu-se para

o funcionário pode ser mais produtivo na execução das suas funções, como o atendimento do Cliente é mais rápido e eficaz, contribuindo para a satisfação dos Clientes. E o que acontece quando um Cliente está satisfeito? Volta e recomenda.

facilitar estas tarefas. Com a **versão 2010**, a **PHC** desenvolveu um conjunto de novas funcionalidades que irão contribuir para que o Cliente tenha vontade de voltar a um Restaurante que usa **Software PHC®**. Agora que o *software* integra com terminais portáteis X64, não só

Outra área importante da Restauração é a rapidez e eficiência na entrega dos pedidos. Quando um Cliente tem que estar muito tempo à espera, ou pior, depois de esperar fica a saber que já não há o prato que escolheu, a refeição torna-se uma experiência a não repetir. Para evitar este tipo de situações, foi desenvolvido o "Monitor de Cozinha". Sem custos adicionais, com esta funcionalidade acabam-se os talões perdidos e a interacção entre a cozinha e o funcionário da sala é mais rápida e eficaz. Do lado da cozinha passa a existir uma visão global do trabalho pedido, o que permite melhorar a gestão, organizando os pedidos por status, tempo de preparação,

mesa, funcionário, etc., tudo isto muito parametrizável e flexível. Com a entrada em vigor do HACCP, um conjunto de boas práticas para a higiene e segurança alimentar, a **PHC** desenvolveu um template, sem custo inerente, que responde a estas exigências. Desta forma, o restaurante pode cumprir essas regras, através do registo em vários documentos internos criados e configurados para o efeito, desde a recepção de mercadorias e indicação das não conformidades, até ao registo das mudanças dos óleos das frigideiras. Com estes desenvolvimentos, a **PHC** reforça o seu módulo de restauração tornando-o mais competitivo e preparado para esta área de negócio.

Your potential. Our passion.  
**Microsoft**



É uma nova forma de energia.

Chegou o Microsoft SQL Server 2008. Domine o poder da explosão de dados. O número de formatos de dados com que lida diariamente, bem como o seu volume, explodiram nos últimos anos. Com o novo SQL Server 2008, pode tirar partido do poder dessa explosão de dados integrando, gerindo e apresentando dados aos seus utilizadores finais como nunca antes. Descubra o poder que pode dar ao utilizador final em [SQLServerEnergy.com](http://SQLServerEnergy.com)

**Integração de dados como nunca antes.**  
O SQL Server 2008 está preparado para integrar dados em todos os formatos.

**Gestão de dados como nunca antes.**  
A nova compressão de dados permite gerir até biliões de colunas de dados com desempenho superior.

**Apresente dados como nunca antes.**  
O SQL Server 2008 está integrado com as conhecidas aplicações Microsoft Office.



FCM



## PHC ADAPTA-SE A CRESCIMENTO DA FCM

Em 3 anos, a empresa FCM passou pelas 3 gamas de Software PHC®

A **FCM** tem como área de negócio as Cofragens e teve sempre como uma das suas principais características a aposta numa política de inovação e de qualidade. Segura de marcar a diferença no mercado português e de ampliar a sua presença no mercado internacional, a empresa sentiu necessidade de melhorar a gestão interna. Mas o facto de ter três softwares diferentes para controlar outras tantas áreas não se enquadrava na estratégia da empresa. Ciente desse factor, a organização confiou nas soluções da **PHC** de forma a substituir as soluções que utilizava e ter uma única ferramenta de trabalho capaz de integrar os vários sectores da FCM, como a orçamentação, a produção, a contabilidade, a gestão e os recur-

sos humanos, num universo de 40 utilizadores. Assim, a empresa implementou, em 2005, o **PHC Corporate**, optando na altura pela uniformização de todo o sistema com os módulos **PHC Gestão, PHC Contabilidade, PHC Pessoal, PHC Imobilizado, PHC Projecto e PHC Controldoc**. “A empresa centralizou os seus sistemas passando a ter um software único para toda a sua gestão, ganhando tempo e fiabilidade na informação”, sublinhou o **Dr. João Martins**, responsável administrativo e financeiro da FCM – Cofragens e Construções, S.A. A implementação do **Software PHC®** ficou a cargo da **Computer One**, que durante um período inicial de 6 meses, prestou apoio junto da Administração e Direcção Financeira da FCM no desenvolvimento

do projecto. De forma a avaliar o poderio da solução instalada antes da mesma entrar em produção, o integrador manteve a solução da **PHC** a funcionar em paralelo com os sistemas anteriores durante um período de dois meses. Findo este período, referiu **João Tarrana**, da Computer One, “verificámos que o **Software PHC®** proporcionava uma melhor informação e uma melhor eficiência no controlo interno da empresa, através da gestão de processos e circuito documental”. Passados alguns meses, foi necessário fazer um upgrade para a empresa responder a todas as exigências da expansão que estava a registar. Em 2006 foi então actualizada a solução para a gama **PHC Advanced**. Contudo, a FCM não se ficou por aí. A empresa continuava

a crescer a um ritmo acima do estimado. Confiando plenamente nas capacidades do software, foi efectuado no final de 2008 o upgrade para a gama **PHC Enterprise**. Com as novas aplicações implementadas e em perfeito funcionamento, a FCM verificou mais uma vez que o **PHC** “proporcionou uma melhor informação e eficácia no controlo interno da empresa, através da gestão de processos e de um circuito documental”, disse **Fernando Silva**, Presidente do Conselho de Administração. Com o **Software PHC®** “melhorámos a eficácia dos processos administrativos da empresa, o que consideramos ser um ponto relevante para o desempenho económico de qualquer organização”, concluiu o mesmo responsável.

PHC v.2010

## OCUPAÇÃO HORÁRIA

Agora no Software **PHC®** pode gerir os seus recursos para um determinado período

Esta nova funcionalidade da **versão 2010** do **Software PHC®** vem permitir às empresas controlar e gerir o aluguer de equipamentos, ocupação das pessoas, espaços, entre outros. Desta forma, a empresa pode facturar ou gerar automaticamente as facturas dos registos reservados ou alugados. Esta funcionalidade permite, a partir da agenda de ocupação, fazer todas as operações de uma forma centralizada, tais como, reservar um equipamento, alugar e facturar. Permite ainda filtrar a informação que aparece

na grelha, por equipamento, por tipo e entre determinada hora início e fim para o dia indicado. É possível visualizar equipamentos livres, reservados ou alugados na agenda para um dia, diferenciando os status com cores. Este módulo integra com o módulo **PHC Gestão**, permitindo controlar os Clientes, a facturação e a conta corrente dos mesmos. Poderá encontrar mais informações no site **PHC** [www.phc.pt](http://www.phc.pt).

PHC dTeamControl Externo

## NOVO MÓDULO: PHC dTEAMCONTROL EXTERNO

A comunicação com os Clientes facilitada e os projectos controlados

A satisfação dos Clientes de uma empresa só é possível se os projectos forem concluídos conforme as suas expectativas. Confrontada com esta realidade, a **PHC** apostou, na **versão 2010**, em agilizar o relacionamento entre fornecedor e Cliente no âmbito de um projecto. Desta forma, surgiu o **PHC dTeamControl Externo**, aplicação web que permite aos Clientes de uma empresa acompanhar os projectos em

aberto, podendo inclusivamente intervir para alterar ou aprovar determinado passo que esteja sobre o seu controlo. Assim, o Cliente de uma empresa pode, através desta aplicação, consultar informação referente ao projecto, tal como tarefas, notícias e introduzir diálogos, permitindo à empresa obter um feedback real e imediato do desenrolar do projecto. Para mais informações, visite o site **PHC** [www.phc.pt](http://www.phc.pt).

PHC Dashboard

## NOVOS TEMPLATES DE PHC DASHBOARD

Porque para melhorar tem de se medir, a **PHC** leva a sua ferramenta de apoio à decisão a outras áreas das organizações

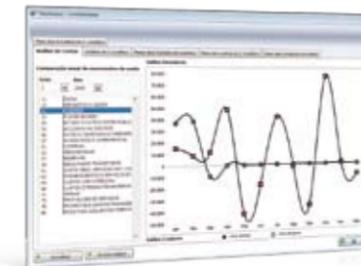
Esta solução **PHC Dashboard** sintetiza e organiza os dados do sistema transformando-os em valiosa informação para todos os decisores da empresa que, de uma forma muito rápida, se inteiram com rigor sobre a posição das mais diversas áreas da mesma.

isso uma ferramenta essencial para consolidar conhecimentos e tomar decisões sobre determinado equipamento ou cliente.



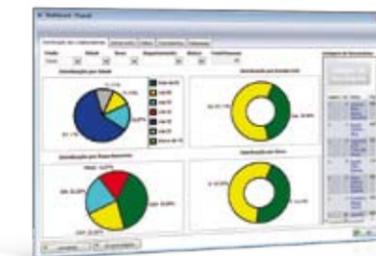
### PHC Contabilidade

A área da contabilidade pressupõe uma grande preocupação com os mapas legais e com os prazos de entrega dos mesmos, assim, um Dashboard pode ser muito útil nesta actividade, pois coloca uma grande capacidade de interpretação dos dados baseados em números, em informação visual de fácil compreensão.



### PHC Pessoal

O gestor pode consultar a informação produzida por esta área da empresa num formato agradável e de fácil leitura, permitindo uma melhor interpretação da distribuição estatística dos colaboradores da empresa, passando pela análise da evolução dos valores referentes às despesas com os funcionários.



### PHC Suporte

O Dashboard para a área técnica vai permitir, quer aos técnicos, quer ao respectivo director ter um conjunto de meios de análise muito importantes para compreender e melhorar a assistência pós-venda, sendo por

### PHC CRM

A produtividade da actividade comercial de uma empresa está directamente ligada ao sucesso da mesma, assim, se o chefe de vendas ou os comerciais possuem ferramentas analíticas, estas podem contribuir para melhorar a eficácia. Este Dashboard vai ajudar a perceber os pontos que devem ser trabalhados para os resultados da equipa de vendas serem atingidos com segurança.



### PHC Restauração

Uma das áreas que vem beneficiar com este tipo de soluções, é a área da Restauração, visto esta actividade gerar muita informação, é indicada a utilização de um Dashboard, para produzir estatísticas e agrupar a informação de modo a que o gestor possa mais facilmente analisar e tirar conclusões sobre o negócio e, assim, decidir melhor e com mais rapidez.



PHC Pocket Suporte

## PHC POCKET SUPORTE – A SOLUÇÃO DE MOBILIDADE PARA A ASSISTÊNCIA PÓS-VENDA

A mobilidade das equipas de assistência técnica torna-se uma realidade com esta nova aplicação para telemóveis e PDA's



Na **versão 2010 do Software PHC®** já é possível munir os técnicos da empresa de ferramentas de mobilidade. O módulo **PHC Pocket Suporte** permite agilizar a assistência técnica tornando-a mais eficaz e, consequentemente, mais rentável, pois os técnicos no terreno podem agora consultar e introduzir informação referente às intervenções técnicas que realizam, através de um PDA. De entre as funcionalidades deste novo módulo PHC, destacam-se o acesso aos Pedidos de Assistência Técnica (PAT's) em aberto, a introdução de vários tipos de Dossiers Internos e Relatórios de Intervenção, a consulta de intervenções agendadas, de clientes, artigos, instalações e equipamentos e a conexão a impressoras via infravermelhos ou bluetooth.

A informação introduzida no sistema sobre um PAT em aberto é sincronizada com o PDA, para que o técnico a possa consultar e preencher o relatório de intervenção; paralelamente, toda a informação introduzida no PDA é sincronizada com o **Software PHC®**, actualizando os dados no back office. Toda a informação é transmitida de um modo rápido e seguro, permitindo a redução significativa dos custos relacionados com as constantes deslocações dos técnicos à sede da empresa e com as deslocações entre intervenções, sendo ainda possível uma monitorização da equipa, a partir do back office. *“Conjuntamente com o PHC Suporte, aplicação de back office, o PHC dSuporte Interno e PHC dSuporte Externo, aplicações web,*

*para assistência técnica através da internet, o PHC Pocket Suporte fecha o círculo de uma solução de assistência pós-venda completa, integrada e optimizada”* – afirma o director de desenvolvimento da **PHC, Francisco Caselli.**



O módulo **PHC Pocket Suporte** permite agilizar a assistência técnica tornando-a mais eficaz e, consequentemente, mais rentável.

Millennium BCP

## PHC INTEGRADO COM MILLENNIUM BCP

As opções do Portal de Empresas do Millennium BCP no Software PHC®



A vida inspira-nos



Com a **versão 2010 do Software PHC®**, os utilizadores do módulo **PHC Gestão** podem, directamente a partir desta aplicação, efectuar operações bancárias, nomeadamente grande parte daquelas que anteriormente realizavam no Portal de Empresas do **Millennium BCP**. Por exemplo, quando o utilizador pretende consultar o saldo de uma conta bancária, basta-lhe aceder à ficha da conta respectiva no **Soft-**

**ware PHC®** e pressionar o botão “Consulta Online”. A aplicação liga-se aos servidores do Millennium BCP e apresenta-lhe os saldos da conta bancária. Assim, elimina inúmeras acções, como abrir o navegador de internet, entrar no portal de empresas Millennium BCP, autenticar-se, seleccionar a conta em questão e procurar a opção respectiva. Pode ainda: **consultar** facilmente movimentos entre datas; **importar** listagens de movimentos, para usar na reconciliação automática; **efectuar** transferências online para pagamentos a fornecedores. **fazer operações em lote.** O envio de um lote de recibos de

c/c de clientes para cobrança no banco pode agora ser feito online, directamente no **Software PHC®**. A funcionalidade estende-se a outros módulos da **PHC**. Por exemplo, é possível enviar ao banco o ficheiro com as transferências bancárias de ordenados, no módulo **PHC Pessoal**. A segurança é chave nestas operações, pelo que a **PHC** aplicou o sistema já utilizado para aceder ao Portal de Empresas do Millennium BCP, em que cada utilizador tem um Código de Utilizador e uma Password, que lhe permite aceder a determinadas operações no Portal de Empresas. Além disso, é necessária a utilização de um certificado digital, para autenticação do utilizador, sem o qual, apenas é permitida consulta e nunca a

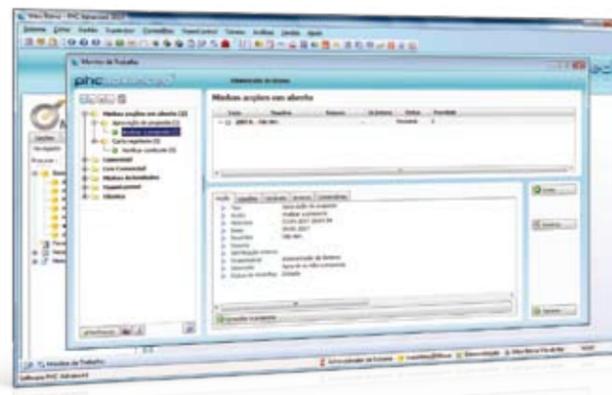
movimentação das contas. Esta novidade da **versão 2010 do Software PHC®** vai permitir às empresas modernizarem-se, usando as tecnologias mais avançadas, para aumentar a sua produtividade e diminuir o risco de erros.

A **segurança é chave nestas operações, pelo que a PHC aplicou o sistema já utilizado para aceder ao Portal de Empresas do Millennium BCP, em que cada utilizador tem um Código e uma Password, que lhe permite aceder a determinadas operações no Portal de Empresas.**

PHC ControlDoc

## RESPOSTAS AUTOMÁTICAS AOS E-MAILS DA EMPRESA

O PHC ControlDoc foi actualizado com um Sistema de Feedback que permite responder aos e-mails de forma automática



Na **versão 2010**, o módulo **PHC ControlDoc** nas gamas **PHC Advanced** e **PHC Enterprise** inclui um sistema de recepção e tratamento automático de e-mails. Assim, deixa de ser necessário aceder ao Outlook para tratar os e-mails, porque através deste sistema é possível colocar o **Software PHC®** a responder ao correio

electrónico das empresas. Com esta funcionalidade, pode ainda anexar imagens ou outros documentos a projectos do **PHC TeamControl** e também arrancar automaticamente workflows. Na gama **PHC Enterprise** é possível implementar circuitos que respondam a solicitações feitas pelos Clientes. Pode enviar respostas

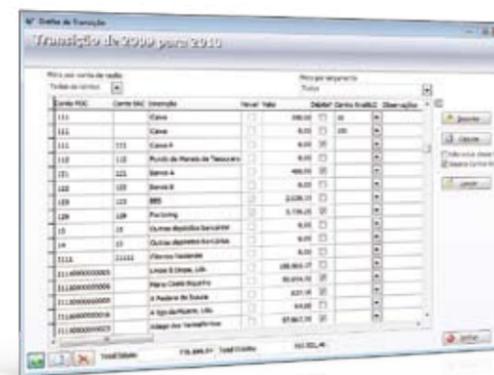
O objectivo principal da **PHC** com esta nova funcionalidade passa por tornar as empresas mais rápidas, mais eficientes e mais produtivas na interacção com os seus clientes.

com ou sem anexos contendo informação personalizada como, por exemplo, o envio da conta corrente de um cliente, uma tabela de preços ou ainda efectuar o tratamento de reclamações. Este sistema é de fácil configuração e totalmente parametrizável às realidades das empresas e assenta sobre alguns conceitos base: colocar o sistema mais rápido e eficiente sem intervenção do utilizador, diminuindo o tempo de resposta aos pedidos feitos às empresas via e-mail.

PHC Contabilidade

## PHC CONTABILIDADE PREPARADO PARA O SNC

A versão 2010 do Software PHC® está totalmente preparada para a adopção do novo Sistema de Normalização Contabilística



A **PHC** na **versão 2010** criou uma funcionalidade para ajudar todos os técnicos de contas no processo de transição contabilística de Plano Oficial de Contabilidade (POC) para SNC. A capacidade de adaptação das empresas vai ser determinante, por isso, o **Software PHC®** efectuou alterações,

de forma a simplificar o trabalho desenvolvido pelos técnicos de contas. Já se encontra aprovado em Conselho de Ministros o Decreto-Lei nº 47/77, de 7 de Fevereiro, que aprova o Sistema de Normalização Contabilística. Este Decreto-Lei veio aprovar o novo Sistema de

Normalização Contabilística e revogar o POC, aproximando-se dos padrões internacionais, nomeadamente com as Normas internacionais de contabilidade do *International Accounting Standards Board* (IASB). As novas funcionalidades permitem relacionar as contas POC e as novas contas SNC e, em simultâneo transferir os saldos entre contas gradualmente. As novas demonstrações financeiras também se encontram desenvolvidas de acordo com o novo sistema. As alterações à aplicação **PHC Contabilidade** permitem uma maior flexibilidade na adopção do novo Sistema, minimizando o tempo dispendido nesta tarefa e potenciando a produtividade das empresas durante a transição.

**FICHA TÉCNICA**  
Director Geral  
Ricardo Parreira

**Direcção Editorial**  
Eduarda Azevedo

**Redacção**  
EDC – Executive Decisions Communications  
Frederico Rocha (frocha@edc.pt)

**Imagem e Impressão**  
Cabine – Comunicação Empresarial  
www.cabine.pt

**Direcção de Marketing**  
Eduarda Azevedo

**Periodicidade**  
Semestral

**Tiragem**  
20 000 exemplares

**Distribuição**  
PHC Software

**LISBOA**  
Av. Quinta Grande, nº 30 – Lj.C, Alfragide  
2610-161 Amadora  
Tel.: 21 472 43 40  
Fax: 707 10 00 14

**PORTO**  
Edifício Scala  
Rua de Vilar, nº 235 – 6º Piso  
4050-626 Porto  
Tel.: 22 606 14 50  
Fax: 22 606 44 37

**MOÇAMBIQUE**  
Rua da Imprensa, nº 288 - 5º 519  
Prédio 33 Andares  
Maputo – Moçambique  
Tel: (00 258) 21 312744  
Fax: (00 258) 21 312743  
e-mail: info@phc.co.mz

**ANGOLA**  
Largo do Kinaxixi, nº 11-1º Andar  
Luanda - Angola  
Tel: (244) 222 445 022  
Fax: (244) 222 449 278  
e-mail: info@phcangola.co.ao

**Assinatura GRATUITA**  
Para assinar gratuitamente a Directo PHC preencha os seus dados e contactos em [www.phc.pt/directo](http://www.phc.pt/directo)

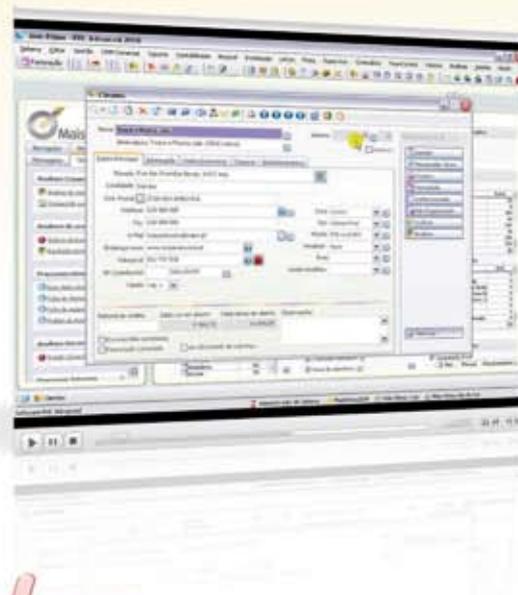


VANTAGEM GARANTIDA PHC

**FILMES . FORMAÇÃO . DOWNLOADS . NOTÍCIAS . E MUITO MAIS**

Com o Vantagem Garantida PHC tem o software actualizado durante três anos, conhece as suas obrigações legais no Calendário PHC e obtém acesso privilegiado a conteúdos no site [vantagem.phc.pt](http://vantagem.phc.pt).

Desde filmes de auto- formação sobre a utilização do Software PHC® às novidades a cada nova versão, neste espaço consulta, ainda, as notícias, novidades e todos os números da newsletter iDirecto, informações que o vão ajudar a tirar o máximo partido das suas aplicações de gestão.



<http://vantagem.phc.pt>



Excelência Nacional