



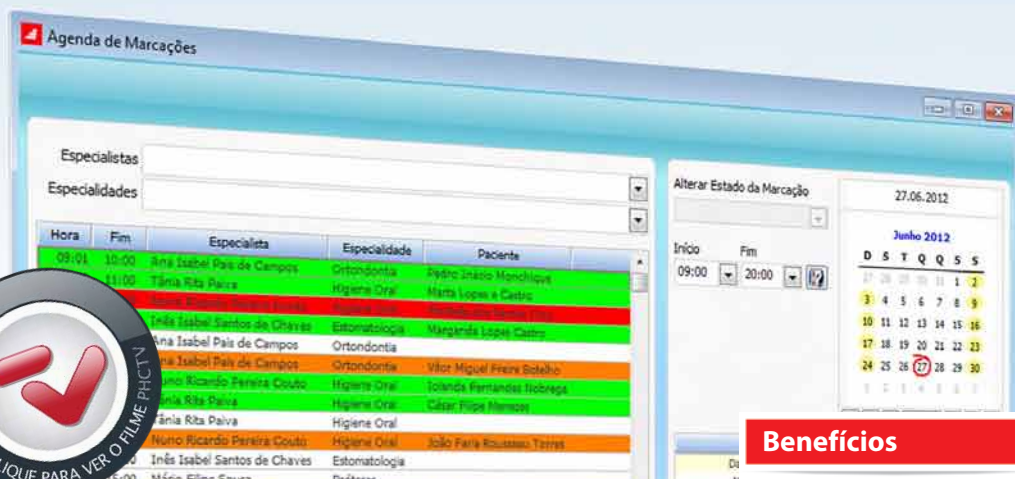
## PHC Clínica CS

**A gestão operacional total da clínica ou consultório**

A informação confidencial sobre cada paciente, o seu historial e, se integrado com o módulo PHC Gestão CS, a gestão financeira e a faturação das marcações aos pacientes e entidades.

Visite [www.phc.pt](http://www.phc.pt)

**BUSINESS  
AT SPEED**



Informação sobre o paciente, marcações efetuadas, por paciente e para cada especialista e especialidade.



### Destinatários

- Clínicas e consultórios médicos
- Clínicas dentárias
- Clínicas terapêuticas

### Solução

- Gestão de pacientes
- Controlo das marcações e da agenda da clínica
- Faturação das marcações a entidades e pacientes

### Benefícios

- Fácil de utilizar
- Totalmente integrada com o restante Software PHC®
- Maior eficiência na Gestão de marcações
- Confidencialidade da informação clínica
- Exportação da faturação para a ADSE



## Principais funcionalidades

Organização da clínica, pacientes, contas correntes e faturação (opcional).

Controlo total da clínica ou Centro de Saúde.

Análises de apoio à gestão.

Transferência eletrónica de dados para a ADSE.

Confidencialidade dos dados clínicos dos pacientes.

### A saúde é um setor altamente competitivo

À medida que os custos, riscos e expectativas dos pacientes aumentam, a concorrência do setor continua também a intensificar-se. O fornecimento de cuidados de saúde de qualidade, mantendo a organização lucrativa e ao mesmo tempo bem estruturada, exige novas soluções ao nível da gestão de sistemas de informação.

### Com a Solução PHC® para Clínicas pode:

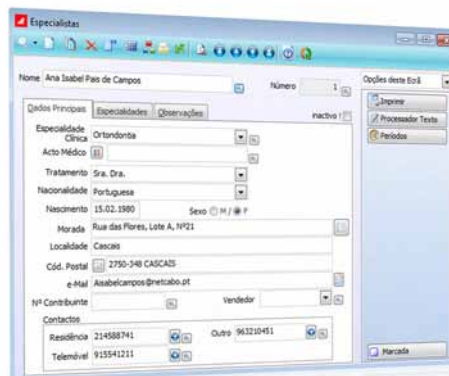
- Manter os ficheiros clínicos dos pacientes, com toda a informação necessária à especialidade de cada médico, protegidos por password;
- Controlar o acesso dos especialistas à informação relativamente a marcações e ausências dos mesmos;
- Controlar o acesso a toda a informação clínica por especialista ou por especialidade;
- Organizar e controlar detalhadamente as agendas e as próprias marcações de acordo com os horários, os períodos extra e as ausências dos especialistas, bem como assegurar a correta gestão financeira da clínica, no que diz respeito a faturação, contas correntes, etc.

### A Gestão de pacientes a partir de um único local

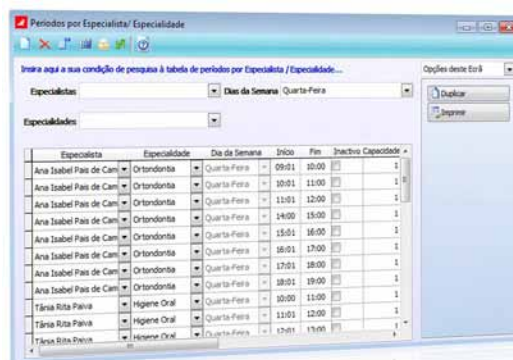
Consulte de uma forma simples e prática toda a informação sobre cada paciente, definindo e gerindo os acessos de cada utilizador através de uma password. Com o registo de informação biográfica e informação médica da gestão de pacientes, tem acesso a:

- dados pessoais;
- dados clínicos e de diagnóstico;
- medidas do paciente;
- histórico clínico;
- informação administrativa;
- histórico de marcações e consultas;
- associar a fotografia do paciente;
- informação visual do paciente;
- várias entidades de participação;
- entre muitas outras informações.

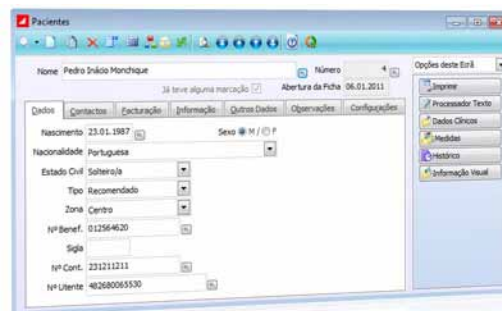
Devido à flexibilidade do Software PHC® pode adicionar informação característica da especialidade de cada médico, ou seja, se necessitar de arquivar mais informação sobre cada paciente o software possui ferramentas fáceis de utilizar que permitem adicionar campos às tabelas e/ou aos ecrãs que desejar.



Pode registar todos os médicos e profissionais de saúde que trabalham na sua clínica.



Neste local tem acesso a períodos distintos para cada especialista e respetiva capacidade, a períodos sobrepostos para a mesma especialidade e, também, a períodos ocupados pelos especialistas.



O centro da gestão clínica é a gestão de pacientes. Aqui pode arquivar e consultar, de uma forma simples e rápida, toda a informação sobre cada paciente, devidamente protegida por password.

### Saiba qual a evolução de um paciente através de um Ficheiro de Medidas

Para que possa controlar a evolução de cada paciente, passa a deter a possibilidade de configurar uma série de medidas. Com esta funcionalidade pode agora consultar e aceder à evolução de cada medida de cada paciente. Com este módulo pode definir e configurar diversas medições, tais como: Tensão, Pulsação, Altura, Peso, etc.

### Arquivar Informação Visual

Em muitos casos, a informação a arquivar sobre um paciente não se apresenta no formato de texto, mas sim em formato de imagem. Com esta solução pode arquivar imagens relacionadas com o paciente (radiografias digitalizadas, eletrocardiogramas, etc.) ou possuir uma ficha visual do paciente, onde pode, por exemplo, colorir ou colocar ícones nas zonas tratadas ou por tratar.

### Agendas e Controlo de Marcações

A Gestão de Recursos Humanos e de Equipamento da unidade de saúde passa a ser bastante fácil se a clínica possuir um ficheiro de marcações. Com o PHC Clínica CS assegura que todos os recursos necessários para a execução de marcações se encontram disponíveis, aumentando a disponibilidade da instituição, reduzindo tempos de espera e aumentando o grau de satisfação dos pacientes.

Com a agenda e controlo de marcações da PHC tem acesso a:

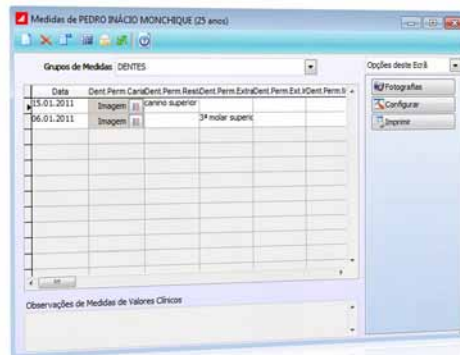
- cancelar marcações de consultas libertando o respetivo período;
- visualizar ou imprimir um IDU da agenda dia-a-dia e controlar as vagas disponíveis;
- efetuar marcações tendo controlo sobre feriados na agenda;
- efetuar marcações mediante as presenças/ausências dos especialistas;
- efetuar marcações com uma hora final diferente da definida no respetivo período, gerando marcações equivalentes à junção de dois ou mais períodos de um especialista para o mesmo paciente;
- efetuar marcações a pacientes sem ficha (genéricos);
- efetuar várias marcações por período mediante a capacidade definida para o mesmo;
- pesquisar os dias que contêm vagas para determinado intervalo de horas no calendário da agenda;
- pesquisar pacientes por data de nascimento através do campo Nome.

### Integração com o módulo de PHC Gestão CS

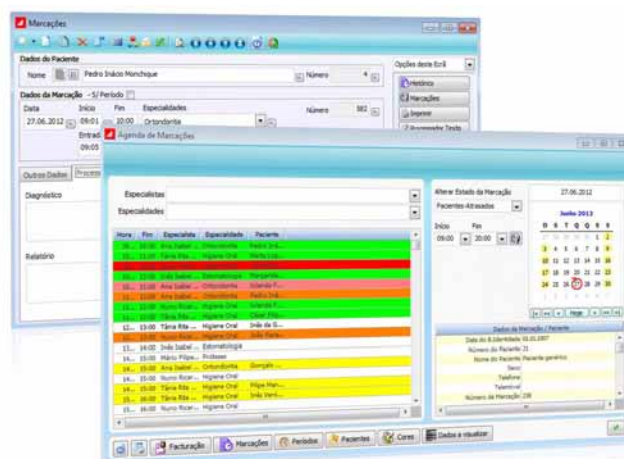
A integração entre o módulo PHC Clínica CS e o módulo PHC Gestão CS permite a ligação entre as vertentes clínica e financeira da solução. Com o módulo PHC Gestão CS, pode faturar e emitir os respetivos documentos relacionados com as marcações, assegurando as seguintes funcionalidades:

- faturação e emissão de recibos;
- controlo de contas correntes;
- faturação automática a entidades;
- gestão dos serviços prestados por médico;
- orçamentos e outros documentos internos.

Pode ainda estender a integração financeira aos restantes módulos de Software PHC® para gestão de tesouraria, fornecedores, contabilidade, pessoal, imobilizado, etc.



Informações visuais caracterizadoras de problemas, doenças, aparelhos, etc., relacionadas com o paciente.



Marcações com informação clínica do paciente. Controlo de marcações e períodos disponíveis. Pode efetuar marcações sem período definido e várias marcações para um só mesmo período.



### Processamento de Comissões dos Especialistas

Pode faturar os atos médicos ficando os documentos de faturação associados ao vendedor selecionado na ficha do especialista. Desta forma, as comissões relativas aos atos médicos são processadas a favor do vendedor associado ao especialista.

Pode ainda estender esta integração financeira aos restantes módulos de Software PHC® para gestão de tesouraria, fornecedores, contabilidade, pessoal, imobilizado, etc.

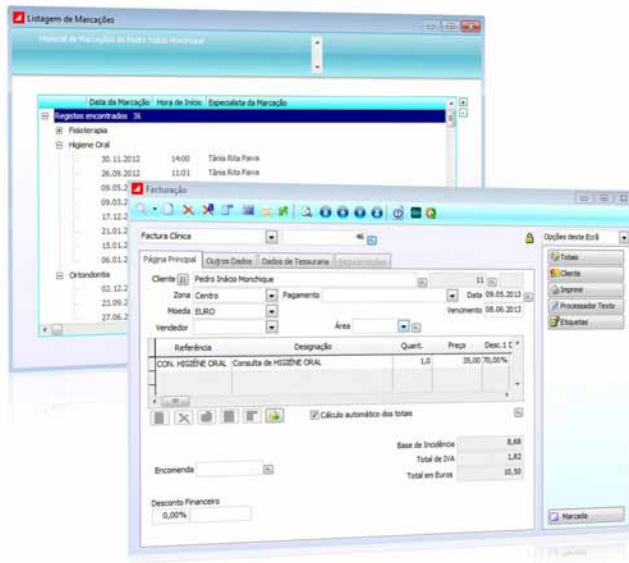
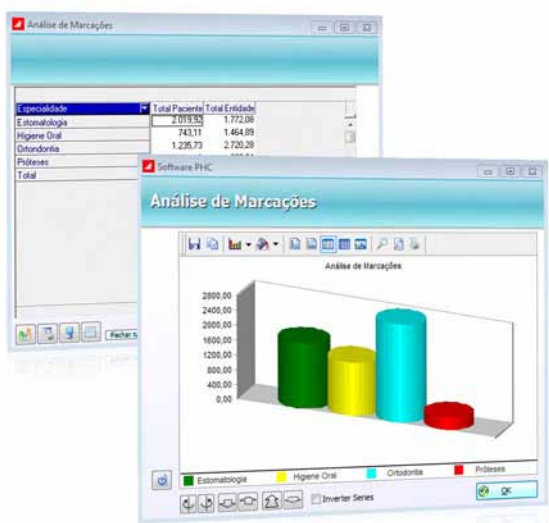
### Transferência Eletrónica de dados para a ADSE

As faturas emitidas à ADSE devem ser, no final de cada mês, exportadas num formato próprio exigido por esta entidade. Esse ficheiro é validado pela mesma. Posteriormente o sistema PHC valida o ficheiro de retorno da ADSE. Com a inclusão do sistema de transferência eletrónica de dados para a ADSE, o módulo PHC Clínica CS passa a ter a possibilidade de exportar eletronicamente os ficheiros com o detalhe da faturação e receber o ficheiro de análises da ADSE de faturação com as respetivas rejeições e anomalias.

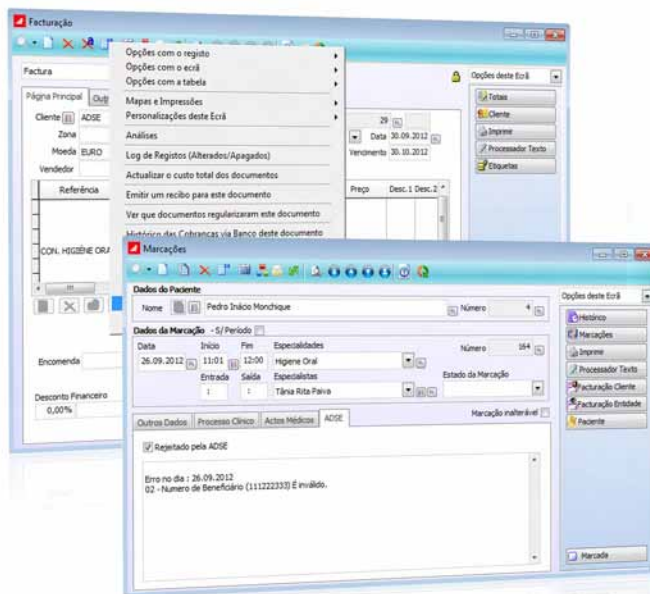
Agora, com um simples botão já pode exportar a fatura para ADSE e quando recebe a respetiva análise, o sistema identifica automaticamente as anomalias, o que facilita ao utilizador o eliminar e corrigir os atos médicos com erros.

### Análises de Apoio à Gestão da Clínica

A análise multidimensional de marcações permite criar diferentes vertentes de relatórios, fornecendo dados e indicadores de muita importância no apoio à gestão da clínica. Através desta ferramenta as análises podem ser, por exemplo: Totais de marcações por especialistas e/ou especialidades num período de tempo definido; totais de pacientes por especialidades e/ou especialistas; totais faturados aos pacientes e às entidades, por especialidade, num determinado período de datas; totais faturados por documento entre datas; etc.



Faturação e controlo de contas correntes dos pacientes, mediante presenças nas consultas marcadas, tratamentos efetuados e outros serviços prestados pela clínica.



No ecrã de Marcações, é guardado um histórico das devoluções feitas pela ADSE.

### O que pensam os utilizadores do Software PHC®

"Com o Software PHC® conseguiu-se automatizar todos os processos internos da organização, obtendo assim uma maior produtividade da parte dos utilizadores e consequentemente ganhos de eficiência de toda a estrutura, com vantagens acrescidas para os nossos clientes".

Dinis Pires, responsável do Convento do Espinheiro.

## Dashboard para clínicas (opcional)

A área de saúde está a mudar diariamente com o aparecimento de muitas unidades privadas, que precisam de ferramentas eficazes para gerir, de uma forma empresarial, o seu negócio. Assim, o template para o PHC Dashboard CS do módulo PHC Clínica CS, assume um relevo importante pelo facto de fornecer inúmeros indicadores ao gestor, de forma a que este consiga fazer uma leitura mais eficaz de toda a atividade financeira da clínica, passando pelas consultas efetuadas até aos valores faturados a Pacientes e Entidades. Tudo isto de uma forma muito visual e simples, para que seja fácil e rápido gerir toda a informação.





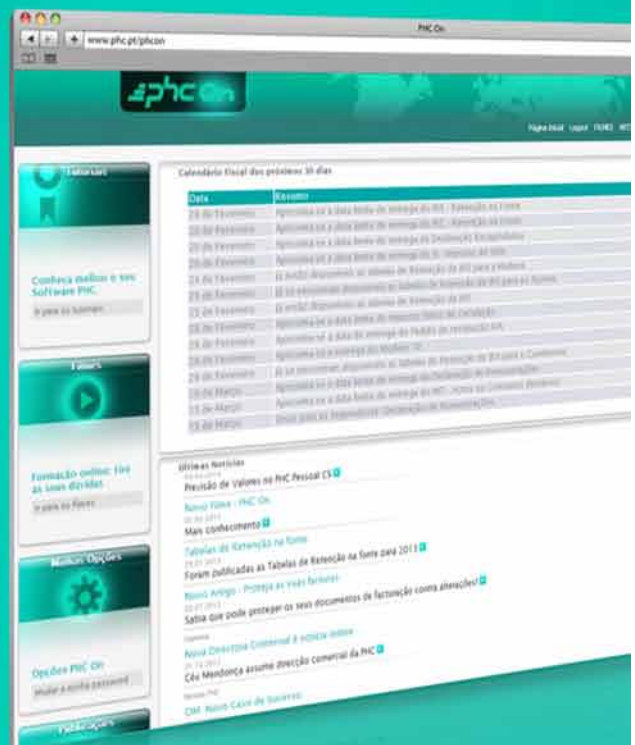
## FILMES . FORMAÇÃO . DOWNLOADS . NOTÍCIAS . E MUITO MAIS

Com o **PHC On** tem o seu sistema PHC CS completamente atualizado durante o espaço de um ano. Além disso acede a funcionalidades exclusivas e a conteúdos dedicados, como por exemplo o acesso exclusivo ao portal **on.phc.pt**.

Neste portal tem acesso, 24 horas por dia, a filmes de autoformação sobre a utilização do PHC CS, informações de cada nova versão, notícias, novidades, a newsletter semanal iDirecto, a revista Directo PHC, entre outros. Tudo para o ajudar a tirar o máximo partido do seu investimento em Software PHC.

MAIS INFORMAÇÃO

[phc.pt/phcon](http://phc.pt/phcon)



BUSINESS AT SPEED 




+134.000  
CLIENTES

{ CS

+420  
PARCEIROS

+130  
Colaboradores

 } +1.000  
UTILIZADORES

Faturação  
2012

» 6,5  
milhões de euros

Oportunidade x Capacidade x Velocidade = Sucesso no Negócio



Para saber tudo sobre a PHC, subscreva a "iDirecto" no sítio da internet em [www.phc.pt/idirecto](http://www.phc.pt/idirecto)