



# PHC Dashboard CS

## Um novo nível de gestão

A gestão da informação empresarial de forma sintética, visual e abrangente, possibilitando uma tomada de decisão mais rápida, correta e precisa.

**BUSINESS  
AT SPEED**

Visite [www.phc.pt](http://www.phc.pt)



Veja um retrato do estado das vendas e analise, de imediato, se a empresa está a cumprir os objetivos traçados.

### Benefícios

- Construção e personalização de novos Dashboards
- Informação centralizada num único local
- Leitura visual da informação
- Atualização em tempo real
- Navegação até ao detalhe da informação (drilldown)

### Solução

- Diversidade de análises de dados pré-configuradas
- Representação gráfica da informação do sistema
- Resumo dos dados da organização representados de forma sintética
- Análises Multidimensionais
- Indicadores

### Destinatários

- Directores/ Administradores
- Quadros médios com responsabilidade de decisão
- Empresas de vanguarda onde os colaboradores tenham que monitorizar e analisar volumes de dados



## Principais funcionalidades

- Consulta da informação permanentemente atualizada num único painel.
- Análise de resultados anuais e mensais em comparação com o ano anterior.
- Controlo da situação atual do negócio, em áreas fundamentais da empresa.
- Observação da evolução dos indicadores e medidas do negócio.
- Monitorização do Top de variações das áreas vitais da organização com imediata visualização dos eixos mais críticos.
- Totalmente desenvolvido para integração com o sistema PHC, não requer a utilização de outro software externo.
- Possibilidade de contruir novos Dashboards personalizados às necessidades do negócio, da empresa e dos utilizadores.

Sabe qual é o verdadeiro estado do seu negócio?  
 Obtém a informação adequada a tempo de tomar decisões?  
 As vendas estão dentro do objetivo anual?  
 Quais são os produtos que estão a vender mais?

O PHC Dashboard CS responde a estas e muitas outras questões de uma forma simples e rápida!

### Uma imagem vale mais que mil palavras



De uma forma simples pode escolher o tipo de imagem que se aplica às suas necessidades de análise.

### Monitorizar e gerir a organização com os melhores resultados

O sucesso de uma empresa depende da forma como os gestores escolhem a melhor estratégia, a que lhes permite chegar, sem sobressaltos, ao destino correto. Para que a organização consiga atingir os seus objetivos é importante que os dados sejam analisados com rigor, porque só assim se podem tomar as melhores decisões.

Se aliarmos à apresentação dos dados, uma leitura simples e clara do estado da performance da organização, então é mais fácil saber quais são os melhores caminhos a seguir rumo à concretização dos objetivos. Se conduzir a sua empresa com base em indicadores concebidos à medida de cada departamento, sabe que está a difundir num único sistema e em tempo real, a informação necessária que permite tomar a decisão mais correta.

### Qual o objetivo do PHC Dashboard CS?

Esta solução PHC condensa e transforma os dados do sistema em valiosa informação para que todos os decisores da empresa, de uma forma muito rápida, se inteirem com rigor sobre a posição da mesma, avaliando desempenhos segundo os seus próprios objetivos.

Com o intuito de permitir uma leitura rápida da situação da totalidade ou de determinada área da empresa, esta aplicação recolhe dados de diferentes módulos PHC apresentando-lhe a informação através de gráficos, contadores, análises multidimensionais, indicadores e manómetros.

### Com indicadores à medida de cada departamento

Cada divisão ou departamento de uma empresa merece uma atenção especial, já que todos são decisivos. Assim, torna-se imperativo que cada departamento da organização aceda a um Dashboard construído especificamente para a sua área, e que o mesmo apresente e acompanhe as necessidades de monitorização mais importantes.

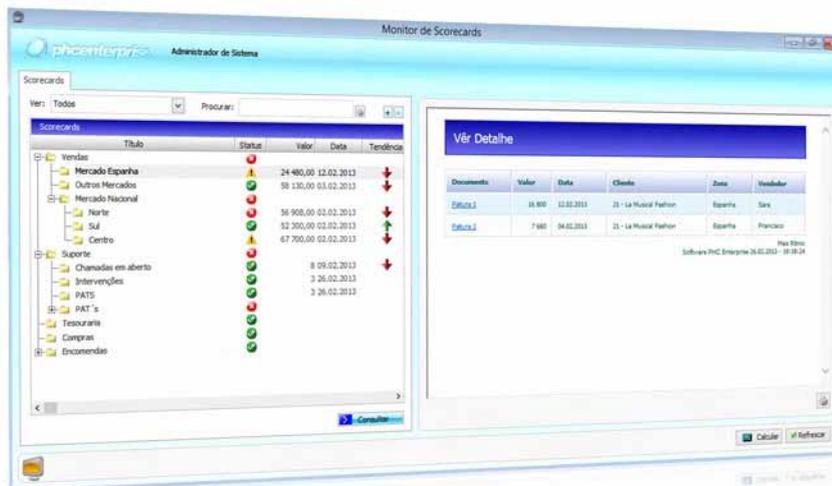
Neste caso, torna-se importante que os indicadores disponibilizados sirvam todas as necessidades departamentais e/ou inter-departamentais. Com esta solução da PHC, a sua empresa passa a dispor de uma ferramenta com centenas de análises em Dashboards dinâmicos e de fácil interpretação.

### Scorecards

Os Scorecards, disponíveis apenas na gama PHC Enterprise CS e com o módulo PHC Dashboard CS ativo, permitem visualizar num painel e/ou receber por e-mail, quadros com listas de indicadores sobre a performance de diversas áreas da empresa.

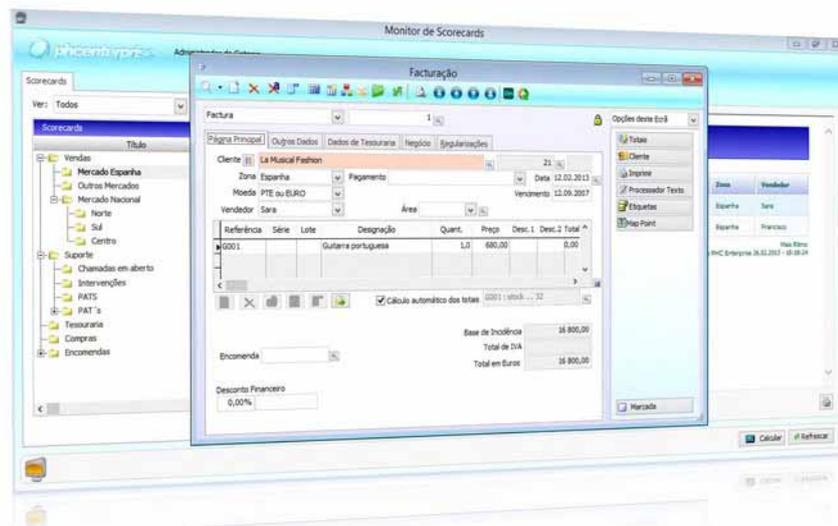


Esta é uma excelente ferramenta para perceber rapidamente se determinados objetivos foram cumpridos e quais as áreas que estão menos bem numa organização.



Os principais objetivos desta ferramenta são:

- Poder ver facilmente a situação de cada indicador face a determinados objetivos;
- Poder ver facilmente a evolução de cada indicador no tempo;
- Poder agrupar os indicadores e ver o estado global de uma área;
- Poder consultar dados que explicam cada indicador.



## Templates disponíveis para o PHC Dashboard CS

A PHC disponibiliza gratuitamente vários templates para serem utilizados com o PHC Dashboard CS, relativos a diversos módulos. Todos estes templates podem ser utilizados em diferentes bases de dados, alterados, personalizados de acordo com as necessidades específicas de cada empresa.

### Template para PHC Dashboard CS do módulo PHC Gestão CS

Este template permite ao Gestor observar variadíssima informação relativa ao PHC Gestão CS, nomeadamente, indicadores sobre a Faturação, Compras e Tesouraria, áreas dedicadas especificamente às Vendas, Top de Vendas, etc., assim como as respetivas variações e a comparação da informação entre anos. Esta é uma importante ferramenta de gestão para o decisor pois, num único local e de forma centralizada, pode rapidamente saber qual o estado do seu negócio sem ter de interpretar grandes volumes de dados.



Template para PHC Dashboard CS do módulo PHC Gestão CS.

### Template para PHC Dashboard CS do módulo PHC Contabilidade CS

Este template disponibiliza análises e indicadores que permitem olhar, com um maior detalhe e de uma forma muito rápida, para os números contabilísticos da empresa. Pretende-se assim disponibilizar ferramentas que permitam num único local, de uma forma centralizada e totalmente visual, fazer uma leitura da informação contabilística, sem ter de consultar todos os dados individualmente. Desta forma, consulta os valores nas mais variadas áreas contabilísticas de uma forma rápida.



Template para PHC Dashboard CS do módulo PHC Contabilidade CS.

### Template para PHC Dashboard CS do módulo PHC CRM CS para Direção de Vendas

Este template tem como objetivo contribuir para um melhor suporte à decisão e, por conseguinte, ser uma ferramenta de gestão importante para o decisor ou chefe de vendas que, num único local e de uma forma centralizada e totalmente visual, obtém informação comercial sem ter de consultar todos os dados individualmente, podendo assim identificar quais os pontos fortes da equipa de vendas, assim como os aspetos a melhorar.



Template para PHC Dashboard CS do módulo PHC CRM CS para Direção de Vendas.

### O que pensam os utilizadores do Software PHC®

“Tendo sido possível integrar os diversos processos de negócio no PHC, que, pela sua capacidade de gestão de todas as vertentes do negócio, apoiada pela disponibilização de informação em tempo real, permite tomar decisões de gestão no momento certo, foi possível eliminar redundâncias administrativas e otimizar processos, aumentando a produtividade dos recursos humanos e a eficiência comercial da empresa.”

Dr. Luís Marvanejo, Responsável dos Armazéns Marvanejo.

**Template para PHC Dashboard CS do módulo PHC Restauração CS**

A área de Restauração gera um grande volume de dados já que podem existir muitos pontos de venda, muitos operadores, horários de trabalho alargados, o que não facilita a análise de toda a informação. Este template permite ao gestor olhar de uma forma fácil, organizada e pormenorizada, todos estes dados.

**Template para PHC Dashboard CS do módulo PHC Suporte CS**

Este template tem como objetivo disponibilizar um conjunto de análises e indicadores que permitam olhar para a área de Suporte e Assistência da empresa, simultaneamente, com detalhe e rapidez. Este template contribui para uma melhor análise da assistência técnica, o que o torna uma ferramenta importante para quem tem necessidade de rapidamente analisar determinados equipamentos, pedidos de assistência técnica, Intervenções e chamadas telefónicas relacionadas com o Suporte Técnico.

**Template para PHC Dashboard CS do módulo PHC Frota CS**

Um Gestor de Frota depara-se no seu dia-a-dia com um imenso conjunto de decisões e solicitações sistemáticas, que exigem uma enorme responsabilidade e concentração. Pelo facto destas decisões terem reflexo quer no trabalho dos colaboradores que têm uma viatura atribuída, quer no cumprir dos requisitos legais, este template pretende auxiliar no cumprimento das operações relacionadas com a frota.

**Template para PHC Dashboard CS do módulo PHC CRM CS para o Comercial**

Muitas vezes no exercício da atividade comercial, o facto de não existir informação atempada e indicadores que informem a situação exata no preciso momento, pode contribuir para que o atingir dos objetivos propostos não seja uma tarefa fácil. Este template tem como objetivo suprir essas dificuldades, pois é totalmente dedicado em exclusivo ao Comercial, para que possa saber se está no rumo certo, ou onde deve atuar para que tenha sempre o controlo da situação.

**O que pensam os utilizadores do Software PHC®**

"O Software PHC® é extraordinariamente simples de utilizar, com um interface gráfico simples e agradável, o que simplificou significativamente o processo de adaptação ao mesmo".

Paulo Vieira, Executivo da Assibeta.



Template para PHC Dashboard CS do módulo PHC Restauração CS.



Template para PHC Dashboard CS do módulo PHC Suporte CS.



Template para PHC Dashboard CS do módulo PHC Frota CS.



Template para PHC Dashboard CS do módulo PHC CRM CS para o Comercial.

**Template para PHC Dashboard CS do módulo PHC Recursos Humanos CS**

A área de recursos humanos é cada vez mais necessária nas empresas, a gestão do capital humano é cada vez mais o fator diferenciador nas organizações atuais. Por esse facto o template de dashboard de RH reveste-se de bastante importância, pelo facto de fornecer métricas e indicadores que permitem ajudar a melhor compreender o que se passa na sua organização, desde a vertente de formação, passando pelo recrutamento, até aos colaboradores efetivos.

**Template para PHC Dashboard CS do módulo PHC Projeto CS**

Esta é claramente uma atividade onde são gerados grandes volumes de dados, não só pela diversidade de projetos que se encontram muitas vezes ativos por períodos de tempo longos, mas também pela enorme quantidade de registos que são sistematicamente lançados no sistema. Este template tem como intuito dar algum apoio na interpretação e acompanhamento desta atividade.

**Template para PHC Dashboard CS do módulo PHC Letras CS**

Este template disponibiliza um conjunto de análises e indicadores que permitem um olhar mais detalhado sobre todos os títulos de dívida de uma empresa, contribuindo para um melhor suporte à decisão. Esta é uma importante ferramenta de gestão para o decisor, pois num único local e de forma centralizada pode, rapidamente, saber a situação de cada título de dívida a qualquer momento, sem ter de interpretar grandes volumes de dados.

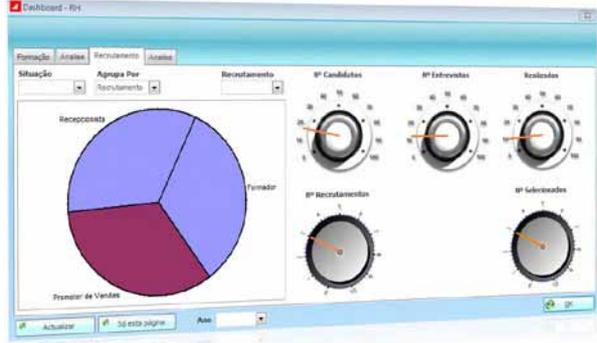
**Template para PHC Dashboard CS do módulo PHC Clínica CS**

A área da saúde está a mudar diariamente com o aparecimento de muitas unidades privadas, que precisam de ferramentas eficazes para gerir, de uma forma empresarial, o seu negócio. Assim, o template para o PHC Dashboard CS do módulo PHC Clínica CS, assume um relevo importante pelo facto de fornecer inúmeros indicadores ao gestor, de forma a que este consiga fazer uma leitura mais eficaz de toda a atividade financeira da clínica, passando pelas consultas efetuadas até aos valores faturados a Pacientes e Entidades. Tudo isto de uma forma muito visual e simples, para que seja fácil e rápido gerir toda a informação.

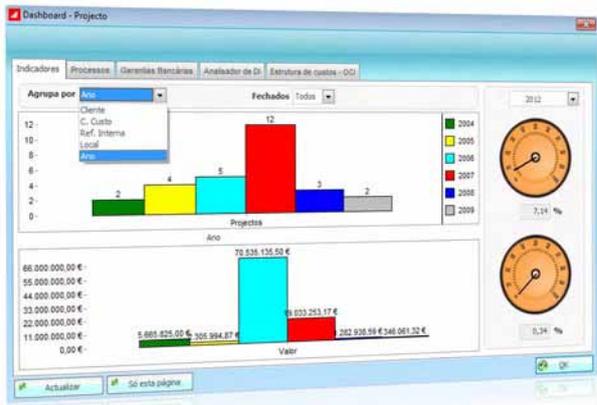
**O que pensam os utilizadores do Software PHC®**

“Com o Software PHC® conseguiu-se automatizar todos os processos internos da organização, obtendo assim uma maior produtividade da parte dos utilizadores e consequentemente ganhos de eficiência de toda a estrutura, com vantagens acrescidas para os nossos clientes”.

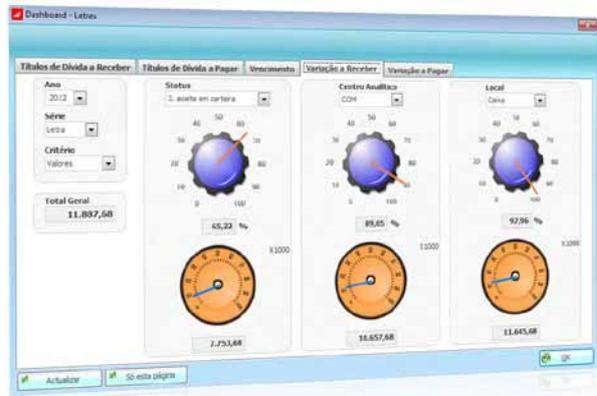
Dinis Pires, responsável do Convento do Espinheiro.



Template para PHC Dashboard CS do módulo PHC Recursos Humanos CS.



Template para PHC Dashboard CS do módulo PHC Projeto CS.



Template para PHC Dashboard CS do módulo PHC Letras CS.



Template para PHC Dashboard CS do módulo PHC Clínica CS.

**Template para PHC Dashboard CS do módulo PHC Pessoal CS**

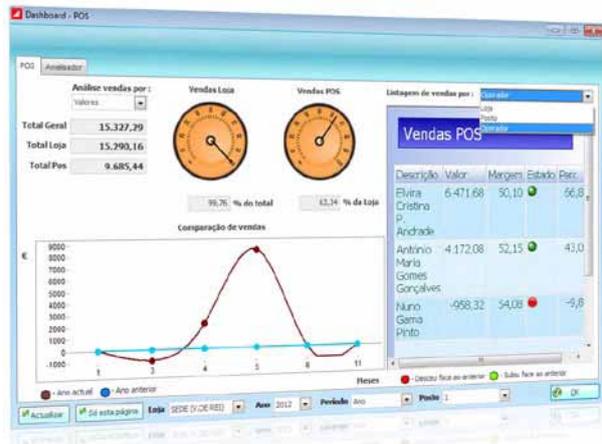
Este template permite observar rapidamente o volume de dados de uma organização referente à distribuição dos seus colaboradores, vencimentos, absentismo, faixas etárias, etc., de uma forma extremamente simples e intuitiva, contribuindo assim para uma análise completa sobre os colaboradores da empresa e uma visualização da informação, que através de outro tipo de análises seria difícil de obter.



Template para PHC Dashboard CS do módulo PHC Pessoal CS.

**Template para PHC Dashboard CS do módulo PHC POS CS**

A área do retalho é propícia a gerar muita informação. Nesse sentido, é também habitual existirem muitas listagens e relatórios para tentar ajudar a interpretar os grandes volumes de dados. Estas duas vertentes juntas podem ser um fator para criar ainda mais “ruído”, em vez de facilitar a análise dos dados e a tomada de decisão. Este template pretende dar resposta às várias necessidades desta área através de uma enorme capacidade analítica e poder de síntese, permitindo ao gestor conseguir obter, num único local, as repostas que necessita para consolidar as suas decisões.



Template para PHC Dashboard CS do módulo PHC POS CS.

**Template para PHC Dashboard CS do módulo PHC Logística CS**

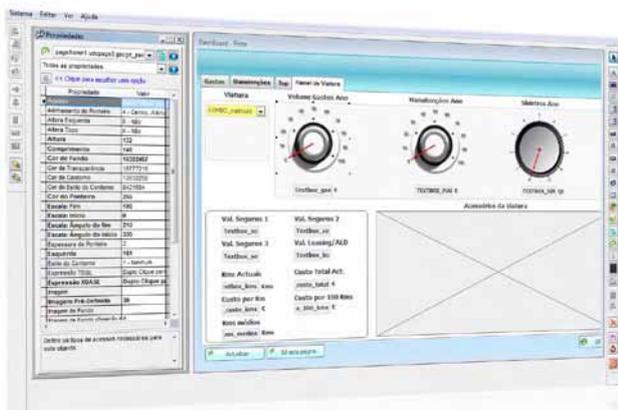
Este template dá a possibilidade ao gestor, ao responsável pelo armazém ou a todos os utilizadores de uma forma em geral, de terem uma visão global e em tempo real de toda a informação útil e importante para quem necessita de gerir e saber em que ponto se encontra determinado alvéolo, zona ou armazém. É possível, por exemplo, saber quais os alvéolos que têm maior rotatividade ou que estão mais ocupados, de forma a que possam ser tomadas medidas preventivas para libertar espaço em determinado alvéolo ou ter uma ideia de quais os alvéolos que têm maior número de entradas e saídas, etc. De uma forma muito rápida visualiza informação relevante do PHC Logística CS.



Template para PHC Dashboard CS do módulo PHC Logística CS.

**Customização**

É possível aceder à customização de cada template disponibilizado pela PHC e alterar, adicionar novos indicadores, novas imagens, criar novos separadores, de forma a ajustar ainda mais a leitura da informação às suas necessidades.



Customização de template para PHC Dashboard CS.



BUSINESS AT SPEED 



+134.000  
CLIENTES

{ CS

+420  
PARCEIROS

+130  
Colaboradores

 } +1.000  
UTILIZADORES

Faturação  
2012

» 6,5  
milhões de euros

Oportunidade x Capacidade x Velocidade = Sucesso no Negócio



Para saber tudo sobre a PHC, subscreva a "iDirecto"  
no sítio da internet em [www.phc.pt/idirecto](http://www.phc.pt/idirecto)