



## PHC Equipamento CS

### O controlo do parque de equipamentos instalado

O PHC Equipamento CS é um módulo adicional que só funciona em conjunto com o PHC Gestão CS e o PHC POS Ponto de Venda. É a solução para o controlo total de equipamentos.

Visite [www.phc.pt](http://www.phc.pt)

**BUSINESS  
AT SPEED**

Na Página Principal do ecrã de Equipamentos visualiza simultaneamente os dados do agente que vendeu o equipamento e os dados do utilizador do mesmo.

#### Destinatários

Empresas e lojas que queiram rentabilizar o seu parque instalado  
Empresas e lojas que queiram prestar assistência de qualidade a Clientes

#### Solução

Parque instalado  
Gestão de nº de séries

#### Benefícios

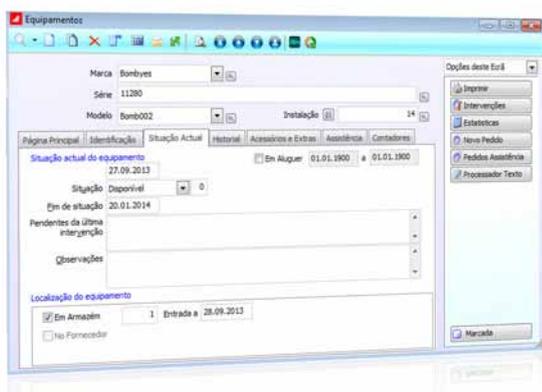
Ferramenta de produtividade  
Configurado pelo utilizador  
Rentabilizar o parque de Clientes  
Integração total com o PHC Gestão CS e o PHC POS Ponto de Venda CS

## Principais funcionalidades

- Estatísticas com o historial do equipamento.
- Campos configuráveis para adaptação a cada tipo de equipamento.
- Impressões desenhadas pelo utilizador.
- Visualização dos dados de Agente e dados de utilizador final em simultâneo.
- Inclusão de um 2º Número de Série.
- Relatórios completos por Cliente, equipamento, etc.
- Integração com o módulo de Faturação e Compras (PHC Gestão CS).
- Cópia de equipamentos e respetivos números de série entre dossiers internos e outros documentos.

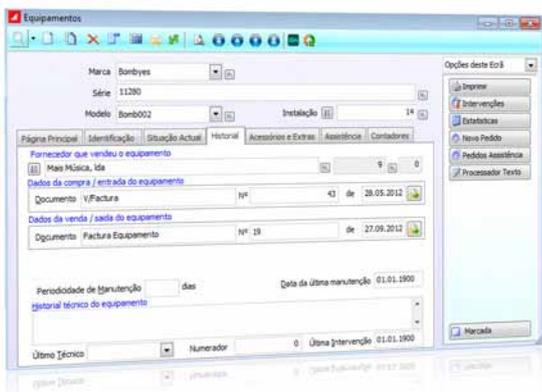
### Controlo total sobre o parque de equipamentos instalado e sua situação

Para cada equipamento pode guardar todos os dados sobre os seus utilizadores, a identificação do mesmo, bem como a sua situação (i.e. garantia, contrato, assistência cortada, etc.). Identificação completa do equipamento, em campos com o nome definido pelo utilizador, para melhor adaptação a qualquer negócio.



A partir do ecrã "Equipamento" pode visualizar a situação atual do equipamento e a sua localização.

Poderá, a qualquer momento, a partir da ficha de equipamento consultar todo o seu historial comercial, ou seja, quem comprou, quem vendeu e quando ocorreram as transações. Se possuir o módulo PHC Gestão CS, pode mesmo dar um duplo clique no número de documento para o observar. Ao lançar a compra de um artigo com número de série, no módulo PHC Gestão CS, a aplicação apresenta-lhe uma lista onde pode preencher o número de série para abrir as fichas dos equipamentos respetivos.



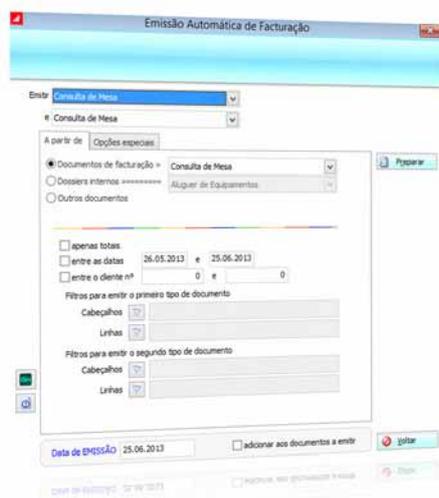
Na ficha do equipamento pode consultar o seu histórico, desde o documento de compra que lhe deu origem até à sua localização atual.

Se possuir o módulo PHC Gestão CS, no documento de faturação (i.e. na fatura ou VD), basta colocar o número de série na respetiva coluna, que o programa atualiza automaticamente a ficha de equipamento com o Cliente que comprou, bem como com o documento e data em que o negócio foi feito.

### Funções especiais de controlo do parque instalado

- Emails de aviso de Fim de Situação  
Pode emitir emails para os clientes cujos equipamentos estão em fim de vida, ou seja, pode, por exemplo, executar um mailing periódico para as garantias que acabam e propor um contrato de assistência.
- Análise completa de Cliente  
Para uma negociação comercial de renovação ou negociação de um contrato, ou promoção da troca de um equipamento, pode obter análises completas para o Cliente do número de intervenções, do valor da assistência, se não tivesse garantia ou contrato, do tempo médio de resposta, etc.
- Estatísticas do Parque  
Pode a qualquer momento saber que equipamento está instalado por zona, por marca, por modelo, por tipo, etc.
- Configurado pelo utilizador  
Os nomes de alguns campos são definidos pelo utilizador. Assim, se em vez de número de série utilizar matrícula, basta alterar o nome do campo que em todo o programa aparecerá matrícula. Desta forma, o ficheiro de equipamento adapta-se rapidamente ao seu negócio. Pode fazer o mesmo com outros campos, como marca, modelo, sistema, etc.
- Integração Total  
A integração foi levada ao limite. Assim, a partir da ficha do Cliente, pode observar/imprimir o seu parque de equipamento. A partir da ficha do equipamento pode analisar todo o seu historial, se possuir o módulo PHC Gestão CS, pode observar todo o circuito, desde o documento de compra que deu origem ao equipamento até ao documento de venda.
- Impressão automática de Contratos e outros textos  
Pode criar minutas em qualquer processador de texto com mailmerge, para utilizar com os dados de um equipamento. Assim, para imprimir um contrato ou qualquer outro texto, basta premir o respetivo botão a partir da ficha do equipamento.

- Emissão Automática de Faturação  
Se possuir o módulo PHC Gestão CS pode usar a Emissão Automática de Faturação para, por exemplo, faturar folhas de obra.



A Emissão Automática de Facturação permite a produção de faturas tendo por base outro tipo de documentos.

- Se possuir o módulo PHC Gestão CS pode, ainda, de forma totalmente integrada:
  - Controlar os Clientes com conta corrente não regularizada;
  - Introduzir o equipamento automaticamente no ato de lançamento da fatura de compra;
  - Dar baixa do número de série do equipamento, assim que este é colocado na fatura ou venda a dinheiro, atualizando automaticamente na ficha do Cliente;
  - Saber a qualquer momento, a partir da ficha do equipamento, quais o fornecedor e o cliente correspondentes e quando foi comprado e vendido;
  - Definir que nos inventários de stock sejam discriminados os nºs de série dos artigos que se encontram em armazém.

#### O que pensam os utilizadores do Software PHC®

“Tendo sido possível integrar os diversos processos de negócio no PHC, que, pela sua capacidade de gestão de todas as vertentes do negócio, apoiada pela disponibilização de informação em tempo real, permite tomar decisões de gestão no momento certo, foi possível eliminar redundâncias administrativas e otimizar processos, aumentando a produtividade dos recursos humanos e a eficiência comercial da empresa.”

Dr. Luís Marvanejo, Responsável dos Armazéns Marvanejo.

BUSINESS  
AT SPEED **PHC**



**+134.000**  
CLIENTES

**{ CS**

**+420**  
PARCEIROS

**+130**  
Colaboradores

**PHC<sup>®</sup>  
FX** } **+1.000**  
UTILIZADORES

Faturação  
2012

**» 6,5**  
milhões de euros

**Oportunidade x Capacidade x Velocidade = Sucesso no Negócio**



Para saber tudo sobre a PHC, subscreva a "iDirecto"  
no sítio da internet em [www.phc.pt/idirecto](http://www.phc.pt/idirecto)