



O Software PHC Pocket dispõe de múltiplas funcionalidades que estão disponíveis em todas as gamas e que permitem estender a capacidade de cada produto. Neste documento apresentamos algumas funcionalidades importantes da gama PHC Pocket.

PHC Gama Pocket

Aumento de Produtividade

Com as soluções PHC Pocket, tem a possibilidade de consultar facilmente informação da empresa em qualquer lugar, obtendo elevados ganhos de produtividade pela poupança de tempo e aumento da disponibilidade de tratamento da informação.

Sincronização no momento

A actualização dos dados no PDA e no Sistema Central é feita via Web Services, permitindo o uso da tecnologia de comunicação por telemóvel GPRS. Assim pode executar a qualquer momento a sincronização com o sistema central, evitando os vários passos de importação e exportação de ficheiros que normalmente seriam necessários.

Muito Fácil de Utilizar

A Gama PHC Pocket é muito fácil de utilizar. Estas soluções foram desenhadas num formato intuitivo e simples, permitindo que o utilizador se adapte rapidamente ao software através de um PDA ou similar.

Solução Económica

Esta solução implica um investimento reduzido, pelo que está ao alcance das pequenas e médias empresas. Com os ganhos de produtividade inerentes, esta é a solução indicada para tornar a sua Empresa mais competitiva.

A qualquer hora em qualquer local

Com esta gama os utilizadores têm acesso a informações da empresa a partir de um PDA. A qualquer momento a informação está disponível e pronta para ser consultada. Uma facilidade que pretende dar maior flexibilidade aos diferentes utilizadores que estão fora da empresa.

PHC Pocket – Software de gestão para PDAs e Pocket PCs

A mobilidade passou a ser um dos requisitos mais importantes para os gestores de empresas dos tempos modernos. A possibilidade de aceder a informações importantes e controlar o negócio remotamente, em qualquer altura e em qualquer lugar, a partir de um PDA ou similar, transformou esta tecnologia emergente numa das mais importantes ferramentas de gestão.

Como solução destinada a PDAs baseados em Pocket PC, a gama PHC Pocket proporciona um aumento da competitividade através da qualidade na prestação de serviços e maior produtividade através da optimização de tempo e de custos, respondendo a vários tipos de necessidades dos colaboradores que se encontram fora da empresa.

PHC Pocket – Módulos Disponíveis

A gama PHC Pocket apresenta um portefólio de módulos compostos por 4 aplicações distintas:

▶ PHC Pocket CRM

Se a Força de Vendas da sua empresa pretende saber e actualizar as visitas, obter informação sobre os Clientes e prospects quando estão no terreno, então esta é a solução ideal. Com o PHC Pocket CRM é possível aceder à tabela de contactos do módulo PHC CRM Comercial, filtrada por vários critérios. Existe ainda a possibilidade de filtrar apenas os contactos do comercial que possui o PDA.

Com este módulo é possível, por exemplo:

- ▶ Aceder a visitas realizadas ou agendadas do respectivo contacto do módulo PHC CRM;
- ▶ Consultar as visitas agendadas e, se desejar, verificar o detalhe de cada uma, o que permite gerir facilmente a agenda para o próprio dia e para os dias seguintes;
- ▶ Introduzir a informação habitual ou específica sobre cada visita efectuada;
- ▶ Consultar, alterar ou introduzir novos contactos;
- ▶ Criar campos de utilizador, que possibilita ao comercial consultar e registar, por exemplo, a satisfação do cliente, a concorrência, entre outros;
- ▶ Preencher relatórios de visitas e sincronizar os mesmo com a sede, actualizando o sistema central e vice-versa para o PDA.



Com o PHC Pocket CRM pode organizar de imediato os dados da última reunião e se necessário introduzir um relatório.

▶ PHC Pocket Encomendas

O módulo PHC Pocket Encomendas permite o controlo de pré-venda através da emissão de encomendas, controlo de Clientes e contas correntes, consulta de stocks, promoções e sincronização de todos estes elementos com o sistema central.

Na gestão de stocks, este módulo possui uma área de consulta a dados de artigos, permitindo efectuar procuras por vários critérios, alterar os dados e introduzir novos.

Com este módulo é possível, por exemplo:

- ▶ Enviar encomendas para o sistema central;
- ▶ Definir em cada dispositivo os acessos de introdução ou alteração de artigos;
- ▶ Consultar os dados de conta corrente que se encontram em aberto, ou seja, ainda não regularizados e qual o respectivo saldo;
- ▶ Emitir encomendas, definindo qual o Cliente e preencher os diversos campos disponíveis;
- ▶ Consultar encomendas anteriores, o que permite alterar os dados caso ainda não tenham sido enviadas para o sistema central; Imprimir as encomendas emitidas no PDA com os dados do Cliente e artigos introduzidos;
- ▶ Sincronizar a passagem de Clientes e ou artigos entre sistema central e o PDA;
- ▶ Se possuir um leitor de código de barras no PDA, pode na introdução de encomendas, usar esse leitor para colocar os vários artigos na encomenda;
- ▶ Possibilidade de introduzir recibos de conta corrente, desta forma pode escolher quais os movimentos de conta corrente não regularizadas e dar os mesmo como processados aquando da sincronização.



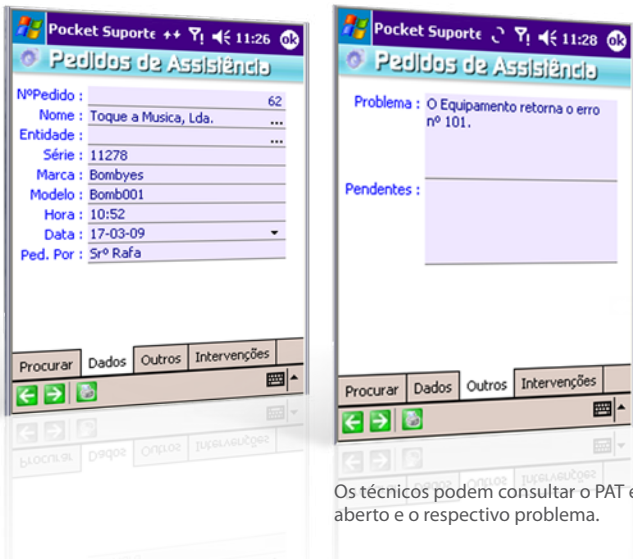
Com este módulo, o utilizador que se encontra no terreno já pode registar a encomenda e sincronizar a mesma com o sistema da empresa.

► PHC Pocket Suporte

Os técnicos que andam no terreno têm muitas vezes necessidade de ter disponível informação que só se encontra disponível na empresa, sendo por isso, uma ferramenta de mobilidade crucial para a assistência pós-venda.

Assim com o PHC Pocket Suporte o utilizador pode:

- Ter conhecimento sobre a próxima intervenção, consultando a agenda;
- Lançar relatórios de intervenção;
- Consultar dados relacionados com os Pedidos de Assistência Técnica (PAT's);
- Consultar e introduzir Intervenções;
- Consultar Clientes e artigos;
- Introduzir diferentes tipos de dossiers internos previamente configurados, como por exemplo, folhas de obra, requisições;
- Imprimir Dossiers internos, intervenções e pedidos de assistência;
- Sincronização com o sistema central via GPRS, ou seja, via internet sem ter que se deslocar à empresa.



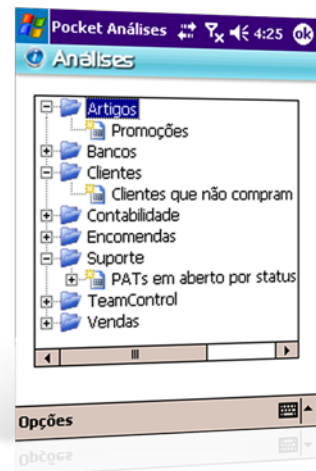
Os técnicos podem consultar o PAT em aberto e o respectivo problema.

► PHC Pocket Análises

Os gestores têm muitas vezes presente a necessidade de analisar a situação da empresa em qualquer local. O Pocket Análises foi desenvolvido a pensar na possibilidade de reacção imediata na tomada de decisões importantes, sem que seja necessária a presença dos decisores na empresa.

Com este módulo é possível, por exemplo:

- Sincronizar todas as análises de uma só vez ou apenas os respectivos resumos (Snapshots);
- Consultar análises avançadas (listagens desenvolvidas à medida do utilizador), como por exemplo: configurar uma análise avançada para que o gestor receba análises estatísticas de todos os departamentos, de forma a relacionar os dados das mesmas, ou ainda, analisar a rentabilidade de cada área, as falhas, cumprimento dos prazos, os desvios face às previsões efectuadas, os pedidos de assistência em aberto, entre muitas outras possibilidades.



A qualquer momento pode observar listagens ou valores com a informação que necessita.

Framework – Regras, Eventos e Valores por Defeito para dispositivos

A gama PHC Pocket encontra-se adaptada ao utilizador através da Framework, já que a mesma possibilita dispor de regras, valores por defeito e eventos exclusivamente desenhados para este tipo de dispositivos. O funcionamento dos mesmos ocorre aquando da sincronização dos dados do PHC Pocket com a aplicação em Windows. Exemplos de Regras, Eventos e Valores por Defeito com o PHC Pocket:

- Implementar uma regra que permita a inserção e validação de encomendas apenas se o seu valor for superior a zero;
- Com base num valor por defeito, o Software preencher automaticamente o armazém da linha de encomenda associada ao vendedor.

Campos do Utilizador

Esta opção da framework desta gama visa adicionar campos específicos a cada ramo de negócio nos respectivos ecrãs. Pretende assim complementar a informação tornando a mesma mais flexível e adaptada a quem a utiliza. Estes campos podem ser do tipo tabela, virtuais ou tabela e lista. Para cada um dos ecrãs pode definir campos do utilizador, ou seja, à semelhança das restantes aplicações PHC, pode definir outros campos que necessite no PDA como campos adicionais para as encomendas, Clientes ou artigos. Desta forma, complementa a informação que necessita no próprio PDA.



Para este exemplo foi disponibilizado o Campo "Nota de Morada". O mesmo reflecte que devido a problemas de acesso, todas as encomendas têm que ser descarregadas na parte mais recuada da sede.

Exemplos de Campos do Utilizador com o PHC Pocket:

- ▶ Parametrizar campos para dossiers, que possibilitem a apresentação do valor do IVA e do valor total de uma encomenda (Base + IVA);

- ▶ Disponibilizar um campo em tabela na ficha de visita com a classificação: 1 – Muito Bom, 2 – Bom, 3 - Razoável e 4 - Fraco;
- ▶ Criar um campo na ficha do artigo que permite consultar o preço de custo do mesmo.

Sincronização

Existem três formas de sincronização (que podem ou não depender do tipo de PDA que o utilizador possui):

- ▶ Utilizando a conexão fixa da base (cradle ou cabo USB). Neste caso o PDA tem que estar ligado ao PC, sendo necessário que exista um acesso à aplicação Pocketservices que é instalada no Webservice;

- ▶ Utilizando Rede Wireless. Neste caso o PDA tem que possuir uma placa de rede wireless e basta ao utilizador estar no domínio da rede interna da empresa para poder comunicar;
- ▶ Utilizando GPRS. Neste caso o PDA tem que ter GPRS ou deter a possibilidade de se conectar via GPRS. Desta forma o utilizador pode sincronizar em qualquer lugar a qualquer hora.



Sincronização simples e rápida com a sede em qualquer lugar.



Se pretender também pode visualizar um relatório com todos os passos efectuados no PHC Pocket desde o início até ao fim da sincronização.

Requisitos mínimos no PDA

Em relação aos requisitos mínimos necessários, tem de ter em consideração as seguintes condições técnicas específicas:

- ▶ PDA com sistema operativo Pocket PC 2003, Mobile 5 ou Mobile 6;
- ▶ 64Mb Ram no mínimo e 128 MB RAM recomendados;
- ▶ Resolução QVGA 320x240;

- ▶ Para sincronizar precisa de um PDA com GPRS, Rede Wireless e ActiveSync 4.5 em Windows XP ou Windows Mobile Device Center em Windows Vista e Windows 7;
- ▶ Software PHC® CS: módulos PHC Terminais Portáteis, PHC Suporte na sede.

Veja o que alguns utilizadores pensam do Software PHC®

Segundo **Paulo Vieira, Executivo da Assibeta**, o Software PHC® “é extraordinariamente simples de utilizar, com um interface gráfico simples e agradável, o que simplificou significativamente o processo de adaptação ao mesmo”.

António Pereira, Director de Sistemas de Informação da CEPSPA realçou que as soluções PHC: “criaram uma maior autonomia operacional das filiais, permitindo obter uma informação mais objectiva e oportuna.”

De acordo com **Dinis Pires, responsável do Convento do Espinho**, com o Software PHC® “conseguiu-se automatizar todos os processos internos da organização, obtendo assim uma maior produtividade da parte dos utilizadores e conseqüentemente ganhos de eficiência de toda a estrutura, com vantagens acrescidas para os nossos clientes”.

Aníbal Pereira, Administrador da Quinta Grande, revelou que “A Quinta Grande, na qualidade de Assistência Técnica Autorizada

aos computadores portáteis TOSHIBA, necessita de ferramentas que permitam uma grande facilidade de adaptação, quer a novos tipos de produtos, quer à frequente implementação de novos processos. Esta maleabilidade do Software PHC® conjugada com o enorme potencial de consulta e análise de dados, permitiu um melhor e mais versátil controlo e adaptação à dinâmica do negócio”.

Dr. Luís Marvanejo, Responsável dos Armazéns Marvanejo, disse que “Tendo sido possível integrar os diversos processos de negócio no PHC, que, pela sua capacidade de gestão de todas as vertentes do negócio, apoiada pela disponibilização de informação em tempo real, permite tomar decisões de gestão no momento certo, foi possível eliminar redundâncias administrativas e otimizar processos, aumentando a produtividade dos recursos humanos e a eficiência comercial da empresa.”

Esteja sempre a par de todas as novidades, formação, artigos de opinião e promoções PHC.
Se deseja estar actualizado sobre as novidades PHC e receber periodicamente informação relacionada com o nosso software subscreva a “iDirecto” no nosso site na Internet em www.phc.pt/idirecto

directo NEWS
Decisões rápidas, respostas rápidas.

Textos rápidos
Com o PHC, não há necessidade de escrever as mesmas frases vezes e vezes sem conta. Com os textos rápidos para campos do tipo memo, pode ter essas frases prontamente criadas na sua aplicação PHC bastando dois cliques para as introduzir de forma rápida.

Os textos rápidos permitem inserir, rapidamente, textos longos em campos do tipo Memo, de que são exemplos os campos de Observações.

Esta funcionalidade encontra-se em Tabelas, Supervisor, Textos Rápidos.

Para introduzir um texto rápido basta indicar o título do texto, para identificar o seu conteúdo; o grupo a que pertence, podendo desta forma agrupar diversos textos rápidos por temas; e o texto propriamente dito.

Para activar os textos basta clicar o botão direito do rato no campo Memo e seleccionar o texto que deseja inserir naquele campo.

Depois de seleccionar o texto rápido pretendido, surge o texto completo no campo em que se posicionou.

Desta forma, todas aquelas frases longas que necessita escrever repetidamente, podem ser substituídas por simples cliques através da funcionalidade Textos Rápidos, trazendo ganhos de produtividade à sua actividade já que poupará tempo nas tarefas repetitivas.

Mais uma vez cordamos que esta informação lhe seja útil e que esteja atento às próximas edições da iDirecto.

Até à próxima,
Cláudio Marques
Investigação
PHC

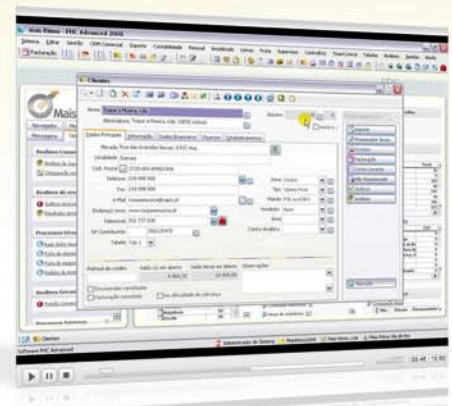
directo
NEWSLETTERPHC



FILMES . FORMAÇÃO . DOWNLOADS . NOTÍCIAS . E MUITO MAIS

Com o **Vantagem Garantida PHC** tem o software actualizado durante três anos, conhece as suas obrigações legais no Calendário PHC e obtém acesso privilegiado a conteúdos no site vantagem.phc.pt.

Desde **filmes de auto-formação** sobre a utilização do Software PHC® às novidades a cada nova versão, neste espaço consulta, ainda, as notícias, novidades e todos os números da newsletter iDirecto, **informações que o vão ajudar a tirar o máximo partido das suas aplicações de gestão.**



<http://vantagem.phc.pt>



Excelência Nacional



Consulte os descritivos próprios de cada módulo para analisar as funcionalidades que existem para satisfazer as necessidades de gestão de informação da sua empresa.

O Software PHC® é uma ferramenta imprescindível na gestão diária de uma empresa. Trata-se de um software cuidadosamente estudado por utilizadores reais e desenvolvido segundo os seus conselhos, conjuntamente com a nossa experiência acumulada desde 1989.

Todo o seu modo de funcionamento está orientado para melhorar a actuação das Empresas, aumentando a produtividade dos colaboradores, minimizando os tempos improdutos e facilitando assim as tarefas rotineiras.

Se tem a preocupação com a redução de custos da sua empresa, com a análise de rentabilidade da mesma e com o aumento da eficácia das várias áreas, então deseja com certeza vir a ser um dos muitos utilizadores do Software PHC®.

Este documento tem como objectivo descrever as funcionalidades do software. Em virtude da sua constante evolução, é possível que

as funcionalidades aqui descritas não se mantenham no mesmo formato. Se considerar vital alguma funcionalidade em particular, verifique na Demonstração do Software se a mesma corresponde ao que necessita.

Para mais informação

Para saber mais sobre este módulo pode consultar o portal PHC em www.phc.pt

Quem é a PHC

A PHC é uma empresa 100% Nacional, nascida em 1989 e totalmente dedicada a aumentar a produtividade das empresas ambiciosas e inovadoras.

Possuímos uma rede de 348 Parceiros certificados e 111 colaboradores em Lisboa, Porto, Madrid e Maputo. O Software PHC® é utilizado em mais de 23.600 organizações, por mais de 110.000 utilizadores.