



PHC Logística CS

A gestão total da logística de armazém

A solução para diminuir os custos de armazém, melhorar o aprovisionamento, racionalizar o espaço físico e automatizar o processo de expedição.

**BUSINESS
AT SPEED**

Visite www.phc.pt



Com o módulo PHC Logística CS pode melhorar a distribuição, o controlo e a gestão de mercadoria dentro do armazém.

Destinatários

Distribuidores
Empresas que satisfaçam encomendas de mercadoria
Gestores de armazém

Solução

Operação de armazéns
Aprovisionamento e expedição de mercadoria
Inventariação
Apenas disponível em PHC Advanced CS e PHC Enterprise CS

Benefícios

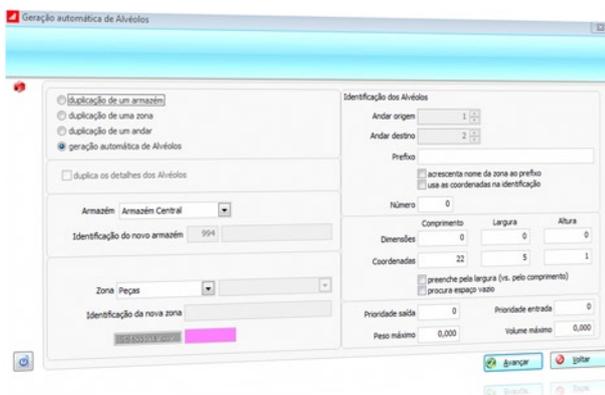
Redução de custos operacionais
Inventariação mais correta e fiável
Otimização do tempo
Redução de erros
Minimização de percursos
Operadores não necessitam de conhecer o armazém



Principais funcionalidades

- Gestão e agrupamento de armazéns e/ou de utilizadores em centros de logística.
- Configuração, representação e desenho de armazéns a três dimensões.
- Duplicação de um armazém e toda a estrutura que compõe o mesmo, geração automática de Alvéolos, duplicação de uma Zona, duplicação de um andar completo.
- Criação de corredores, zonas, alvéolos (gavetas, prateleiras, racks, etc.) no interior de um ou vários armazéns.
- Definição de prioridades de utilização por alvéolo.
- Visualização de stock por alvéolo e/ou por zona; relação de transferências entre alvéolos.
- Gestão e controlo do circuito documental de aprovisionamento.
- Gestão do circuito de entradas e saídas de mercadorias.
- Gestão de faturação integrada no processo de encomendas.
- Criação de listas de arrumação de mercadorias.
- Geração de nº de séries provisórios na entrada de mercadoria (se possuir o PHC Equipamento CS ou PHC Suporte CS).
- Visualização de monitores especialmente concebidos para a gestão de armazéns.
- Aviar, imprimir e controlar *Picking Lists* não aviadas.
- Gestão de várias moradas de entrega por Cliente.
- Utilização opcional de Stock por localização.

O módulo PHC Logística CS foi desenhado para **controlar informaticamente toda a área logística de uma empresa ou armazém**, de forma simples e prática.



Ao clicar em cima do Alvéolo que pretende, ficará a conhecer o seu conteúdo.

Assim, este módulo, entre outras funcionalidades, permite:

- Gerir todos os armazéns do ponto de vista operacional e/ou de um único local;
- Distribuir, controlar e gerir stocks entre armazéns;
- Gerir política de stocks, evitando faltas ou excessos;
- Saber imediatamente o local mais apropriado para guardar e onde se encontra determinada mercadoria;
- Em cada momento e documento, através da gestão integrada, saber a quantidade encomendada; a mercadoria enviada pelo fornecedor e a quantidade efetivamente rececionada;
- Expedir materiais para múltiplos destinos;
- Produzir, através de monitores desenhados, guias de entrega em função dos pedidos, visualizando os mesmos mediante a área geográfica;
- Definir várias moradas de entrega por Cliente;
- Observar, através de um esquema de cores diferentes, os alvéolos cheios, quase cheios ou vazios;
- Ler os números de série reais à saída e converter os números de série provisórios em reais (se possuir o módulo PHC Equipamento CS ou PHC Suporte CS);
- Criar documentos de expedição a partir de documentos configurados como Pedidos ao Armazém, Encomendas de Clientes, Requisições Internas, Pedidos de Entrega, etc.;
- Aviar, imprimir e controlar *Picking Lists* não aviadas;
- Utilização opcional de Stock por localização.

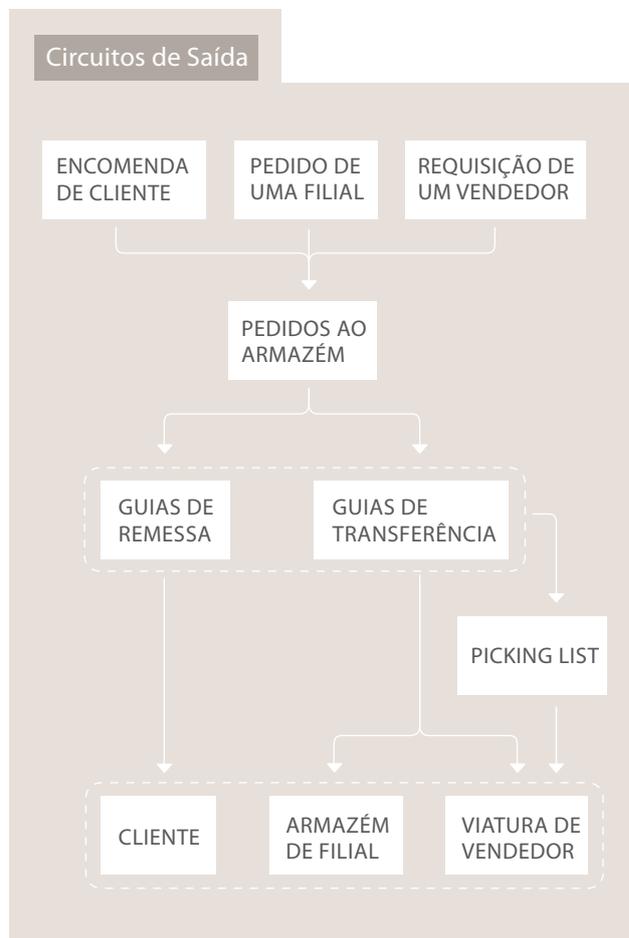
Diversos Workflows possíveis

Uma das principais vantagens deste módulo é abarcar diversos circuitos de documentos, de modo a contemplar os diversos tipos de fornecedores ou Clientes que a organização pode ter.

- Circuitos de entrada
Com o módulo PHC Logística CS pode prever vários circuitos documentais nas entradas. As faturas podem chegar antes ou depois das guias, a encomenda pode ou não existir. Alguns exemplos:



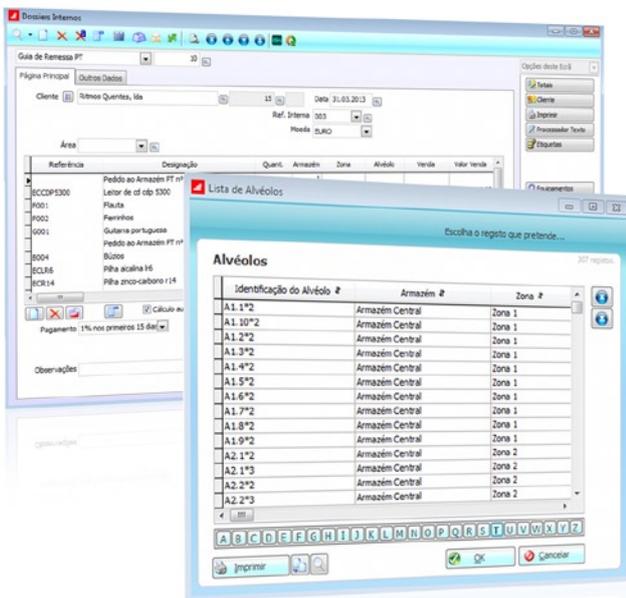
- Circuitos de saída
A expedição de mercadoria pode ser muito complexa num armazém. Com os monitores criados especificamente para estes efeitos é possível gerir de forma eficaz e produtiva uma grande variedade de circuitos complexos.



Controlo de Stock por Localização

Ao movimentar stocks dentro de um armazém, o sistema informático deve indicar imediatamente o local mais apropriado onde se deve guardar determinada mercadoria. Para a correta gestão de stocks e de armazéns, o módulo PHC Logística CS permite:

- Relacionar armazéns, utilizadores e centros de logística, para que cada colaborador apenas trabalhe com os armazéns do seu próprio centro. Uma vez que cada utilizador pode pertencer a um centro de logística, constituído por um ou vários armazéns. Com esta aplicação, o colaborador apenas pode movimentar ou visualizar os armazéns do seu próprio centro.
- Criar armazéns a três dimensões;
- Definir Corredores, Prateleiras, Alvéolos, Racks;
- Definir zonas de armazém;
- Visualizar graficamente um armazém: qual o seu conteúdo, qual o extrato de cada alvéolo, etc.;
- Observar em cores diferentes, quais os alvéolos cheios, perto de cheio, pouco cheios ou vazios;
- Definir diversas parametrizações de alvéolos, como capacidade, referências, prioridades, etc. Desta forma, é automaticamente proposto o melhor alvéolo nas saídas e nas entradas de stock;
- Transferir stock entre alvéolos;
- Criação de listas de arrumação de mercadorias;
- Saber o stock existente em cada alvéolo ou em cada zona.



A gestão correta dos espaços de armazém, melhora consideravelmente a gestão de stocks.

Como funciona

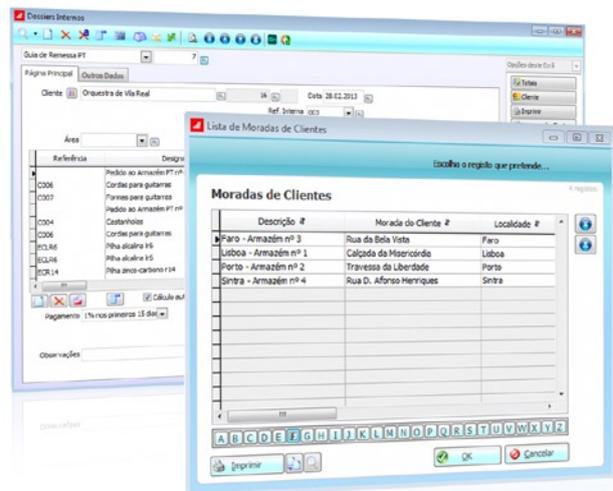
Através do controlo de stock por localização pode definir armazéns com indicação das suas prateleiras, corredores e distribuir zonas dentro do armazém. Cada armazém começa por uma única zona e um único alvéolo, correspondente ao armazém como um todo. Depois pode particularizar as zonas e alvéolos específicos em localizações pré-determinadas. Sempre que lançar um documento que movimente stock, pode definir o alvéolo movimentado (é sempre criado um alvéolo por defeito para cada armazém). Esse alvéolo pode depois ser parametrizado automaticamente em função da capacidade, da prioridade, etc.

Deste modo, quando um colaborador ao balcão lança uma saída, o sistema propõe o alvéolo com capacidade mais próximo. Por exemplo, aquando da chegada de diversas entradas, o armazém é automaticamente preenchido pelo sistema: desde os alvéolos mais próximos da entrada até às mais pequenas prateleiras ao fundo do armazém.

Sem Controlo de Stock por Localização

Se optar por controlar o stock sem ser por localização, passa a movimentar stocks apenas entre Armazéns, mas nunca perde as funcionalidades deste módulo. À semelhança do que acontece se controlar o seu armazém com localizações, sem esta opção, o módulo PHC Logística CS permite:

- Relacionar os diversos armazéns, utilizadores e centros de logística existentes;
- Gerir o circuito de entradas e saídas de mercadorias, observando a árvore de documentos;
- Expedir mercadoria a partir do Monitor de Logística;
- Gerar números de série provisórios na entrada de mercadoria (se possuir o módulo PHC Equipamento CS ou PHC Suporte CS);
- Gerir várias moradas de entrega por Cliente.



Guia de Remessa com mercadoria a ser expedida do Armazém nº 1 para diferentes moradas de entrega.

Como funciona

A aplicação continua a permitir a utilização de todas as funcionalidades de Logística, exceto as diretamente relacionadas com a utilização de stocks por localização, ou seja, Zonas e Alvéolos em Armazéns, Stock por Alvéolo, Monitor Gráfico de Armazém, etc.

Aprovisionamento

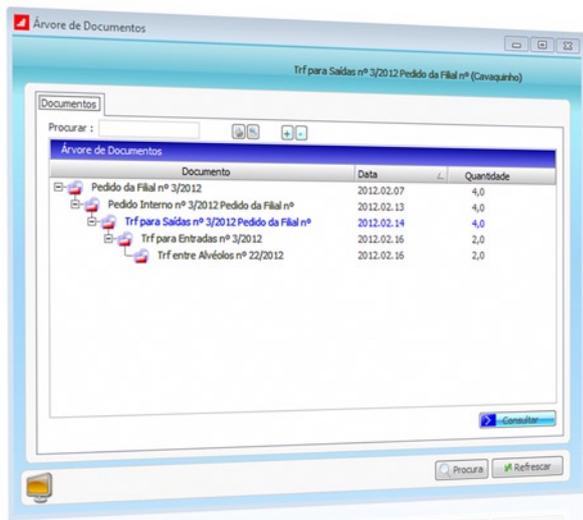
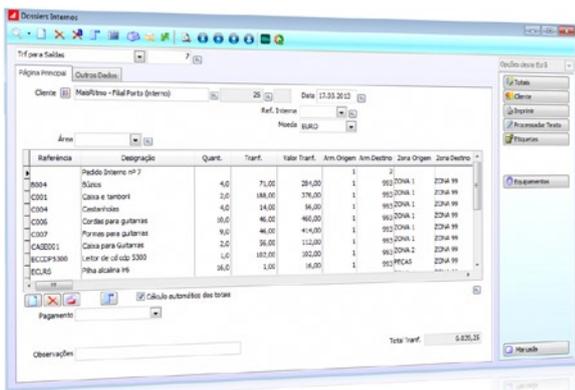
Este módulo permite a construção total do caminho de uma encomenda: desde o registo de material, passando pela geração de listas de mercadoria previstas à chegada, até à criação de guias de receção e listas de arrumação (put away lists). Para o correto aprovisionamento de mercadorias, o PHC Logística CS permite:

- Gerir todo um processo de entrada com acompanhamento entre a encomenda do fornecedor, guia de receção, fatura, etc.;

- Conferir a qualquer momento as quantidades entre faturas, encomendas e guia;
- Conferir e registar não conformidades entre os vários documentos;
- Criar listas de arrumação no armazém (Put Away Lists), a partir da mercadoria rececionada e qual o alvéolo onde deve ser armazenada;
- Gerar números de série provisórios nas entradas de material. Por exemplo: Se os números de série não se encontram na parte exterior das embalagens, durante a entrada do material, o sistema gera automaticamente números de série provisórios.

Como funciona

Em cada momento e em cada documento, pode saber a quantidade encomendada, a quantidade que o fornecedor informa que vai chegar e a quantidade efetivamente rececionada. O módulo PHC Logística CS permite que toda a gestão (após o planeamento inicial dos circuitos base) não seja dependente da ordem de chegada dos documentos. Como, por exemplo, a fatura pode ser o primeiro ou o último documento a chegar.

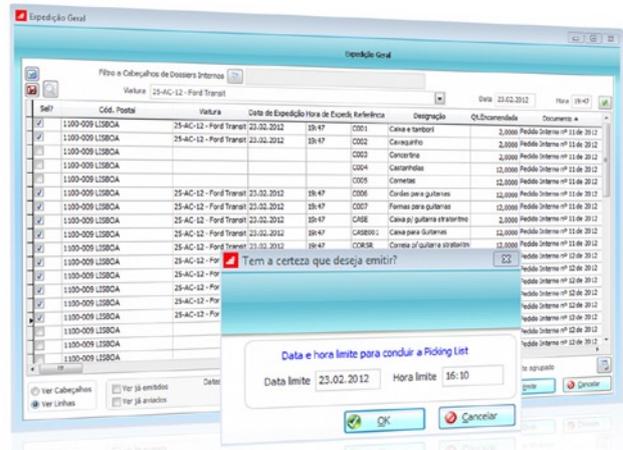


A qualquer momento pode consultar o fluxo de documentos que acompanham o circuito de mercadoria, desde a Encomenda ao Fornecedor até ao seu correto aprovisionamento.

Acelerar a satisfação de encomendas

Um armazém pode receber pedidos das mais variadas origens, desde encomendas de Clientes, até pedidos de aprovisionamento de uma filial ou de outro armazém. Para uma correta otimização do tempo na satisfação de encomendas, este módulo dá-lhe a possibilidade de:

- Gerir a satisfação de encomendas, cativando o material existente e gerando ordens de expedição para o armazém, através de um monitor de simples utilização, especialmente desenhado para o efeito;
- Criar guias de remessa e/ou outros documentos de expedição a partir de vários documentos configurados, como Pedidos ao Armazém, Encomendas de Cliente, Requisições Internas, Pedidos de Entrega, etc.;
- Visualizar diversos documentos e seleccionar aqueles que pretende expedir usando os mais diferentes critérios (código postal do destino, por exemplo);
- Seleccionar o meio de transporte mais apropriado, e que pode ser próprio ou de uma transportadora externa.
- Criar listas de aviamento (Picking Lists) com indicação de alvéolos de retirada de mercadoria para satisfação de expedições;
- Verificar no Monitor de Picking Lists quais são as Picking Lists que se encontram em lista de espera para expedição;
- Converter números de série provisórios em reais. Assim, o colaborador tem a oportunidade de ler os números de série reais enquanto que está a aviar a mercadoria.



Mediante um conjunto de monitores desenhados para o efeito, este módulo permite produzir as guias de entrega em função dos pedidos que se destinam à mesma área geográfica.

O que pensam os utilizadores do Software PHC®

“Tendo sido possível integrar os diversos processos de negócio no PHC, que, pela sua capacidade de gestão de todas as vertentes do negócio, apoiada pela disponibilização de informação em tempo real, permite tomar decisões de gestão no momento certo, foi possível eliminar redundâncias administrativas e otimizar processos, aumentando a produtividade dos recursos humanos e a eficiência comercial da empresa.”

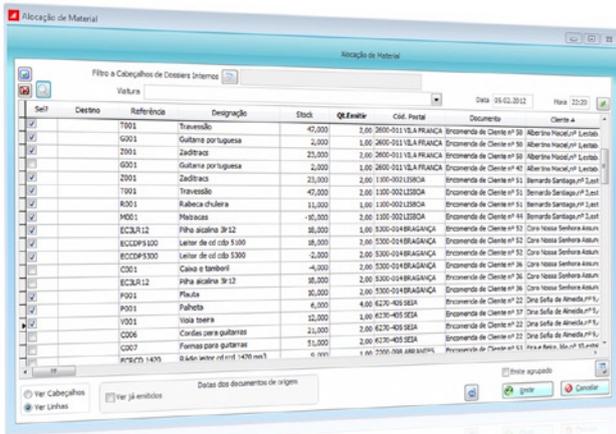
Dr. Luís Marvanejo, Responsável dos Armazéns Marvanejo.

Alocação de mercadoria

Os responsáveis de armazém não devem ser obrigados a tomar decisões tais como «Que Clientes satisfazer primeiro?», «Entrego esta mercadoria à filial do Norte ou a um Cliente que está à espera?». No entanto, quem toma estas decisões, deve ter à sua disposição toda a informação necessária para alocar o stock correto às encomendas corretas, rápida e eficazmente...

Este módulo permite:

- Parametrizar as prioridades;
- Configurar todas as opções;
- Aceder a diversos tipos de informação, etc.

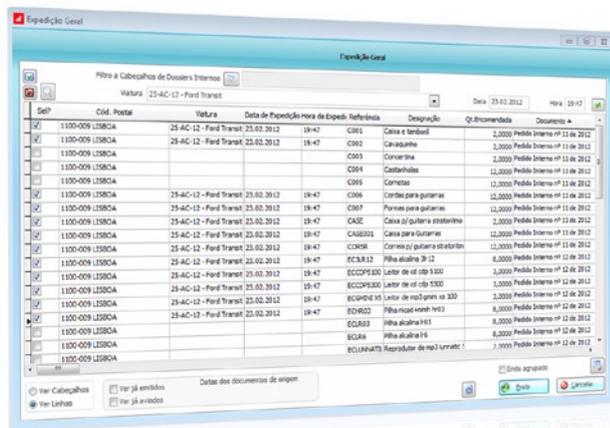


De acordo com o stock disponível e com os requisitos da mercadoria, o utilizador pode decidir quais as prioridades dos Pedidos ao Armazém.

Expedição de mercadoria

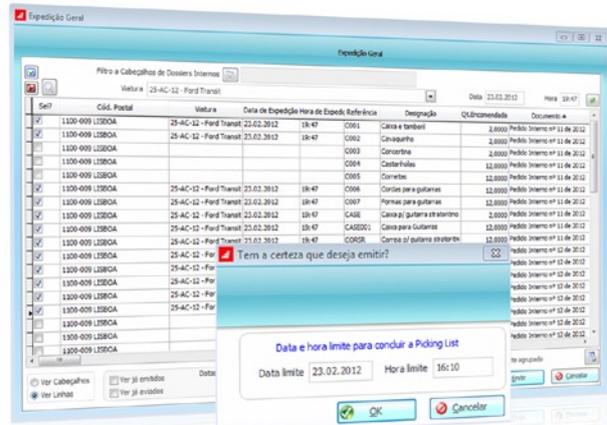
Com este módulo, o responsável de armazém executa o seu trabalho sem se preocupar com a existência de stock ou com a sua localização, poupando tempo para a expedição de mercadoria. Neste sentido, o PHC Logística CS permite:

1. Ordenar os pedidos por um critério pretendido como, por exemplo, através do código postal.



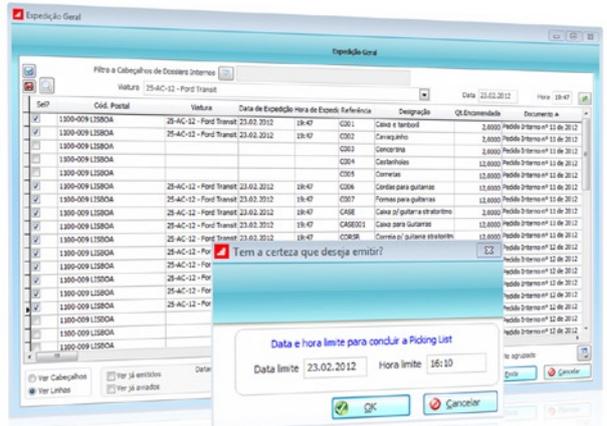
Monitor de expedição com informação ordenada por código postal.

2. Selecionar uma viatura, data e hora para a expedição e marcar os pedidos que devem ser incluídos neste transporte.



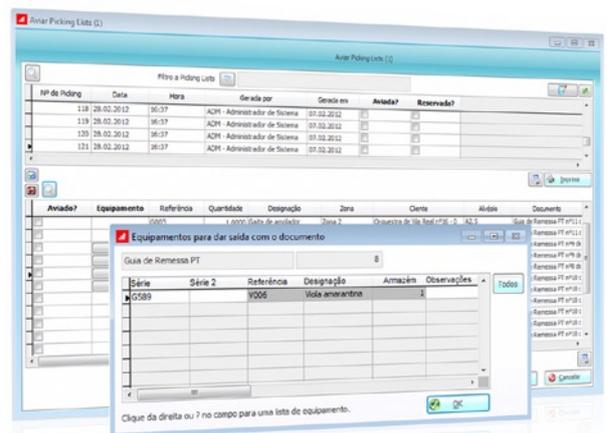
Monitor de expedição com viatura, data e hora marcadas e várias linhas selecionadas.

3. A partir da emissão das guias de remessa respetivas, estas são emitidas e agrupadas por Cliente, mas o monitor pode ser configurado para emitir com base em outros critérios.



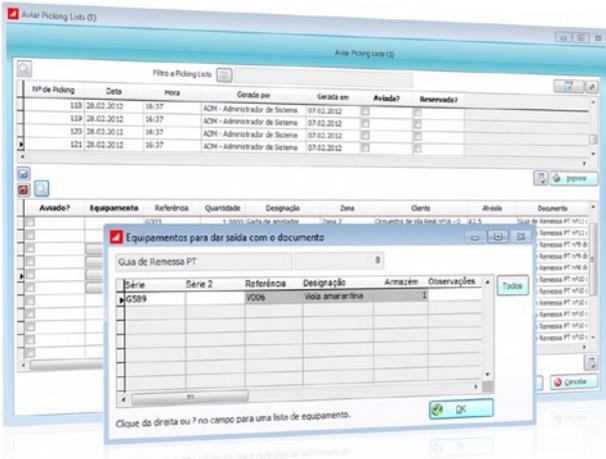
Monitor de expedição onde se agrupa as Guias de Remessa por Cliente e se gera picking list com data e hora limite para finalização da mesma.

4. Utilizar o Monitor de Picking List para Aviar, Imprimir e Controlar Picking Lists não aviadas. Este monitor permite ordenar as Picking Lists e respetivas linhas por determinado critério como, por exemplo, nº de Picking e Documento.



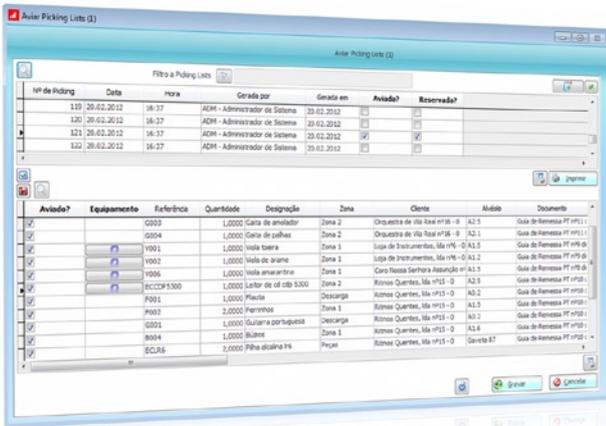
Monitor de Picking com informação ordenada por nº de Picking e Documento.

5. Selecionar uma lista de Picking e aviar as suas linhas segundo o critério definido na configuração.

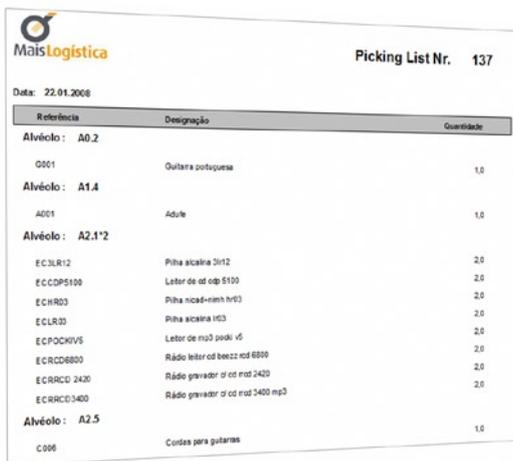


Picking reservada e linha marcada como aviada. Preenchimento dos nºs de série finais.

6. Aviar uma ou mais Picking List, atualizando automaticamente os dossiers e, assim, expedir a mercadoria.

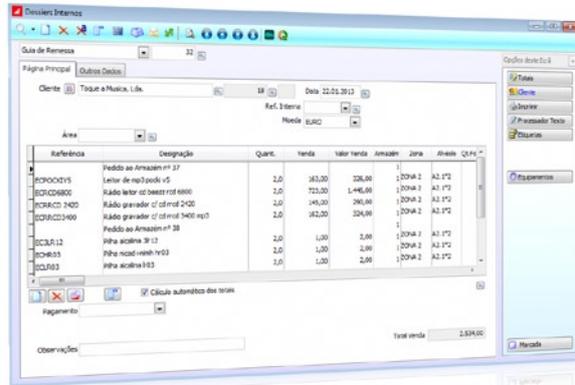


Monitor de Picking com Picking List nº 121 totalmente aviada.



Impressão Definida pelo Utilizador para a Picking List selecionada.

7. Depois de aviar as Picking Lists, as guias são marcadas como aviadas e dadas como processadas.



Guia de Remessa com linhas marcadas como aviadas.

Circuitos documentais que a aplicação abrange

Esta aplicação cobre diversos circuitos especiais que, apesar de pouco frequentes, são importantes nas atividades relacionadas com logística.

- **Circuito DOA (Dead On Arrival)**
Quando se compra determinado equipamento se a caixa do transporte está aberta, se esse equipamento apresenta danos visíveis, não liga ou falha o diagnóstico, o produto é considerado "Dead-On-Arrival" ou "DOA". Este processo pode incluir devolução ao fornecedor e nova encomenda.
- **Circuitos de Devolução**
Processos que implicam a devolução de material, quer ao fornecedor quer do Cliente. Pode retirar o material de armazém e devolvê-lo ao fornecedor ou voltar a colocar o material em armazém, no caso de Clientes, por exemplo, avarias, reparações, etc.
- **Gestão de BackLog**
Permite gerir a correta alocação de todos os pedidos pendentes.
- **Circuito BackOrder**
Permite gerir todo o circuito envolvendo encomendas em atraso.
- **Circuito de consignações**
Gere o processamento de saída e entrada de mercadoria à consignação.
- **Transferências entre centros logísticos**
Contempla todo o circuito de movimentação de mercadoria entre armazéns de diferentes centros logísticos.
- **Empréstimos**
Gere todo o circuito de saída e entrada de mercadoria, a título de empréstimos de curta duração, como, por exemplo, feiras, eventos, etc.
- **Trocas e circuito de RMA**
Contempla todo o circuito documental que envolve troca de mercadorias.

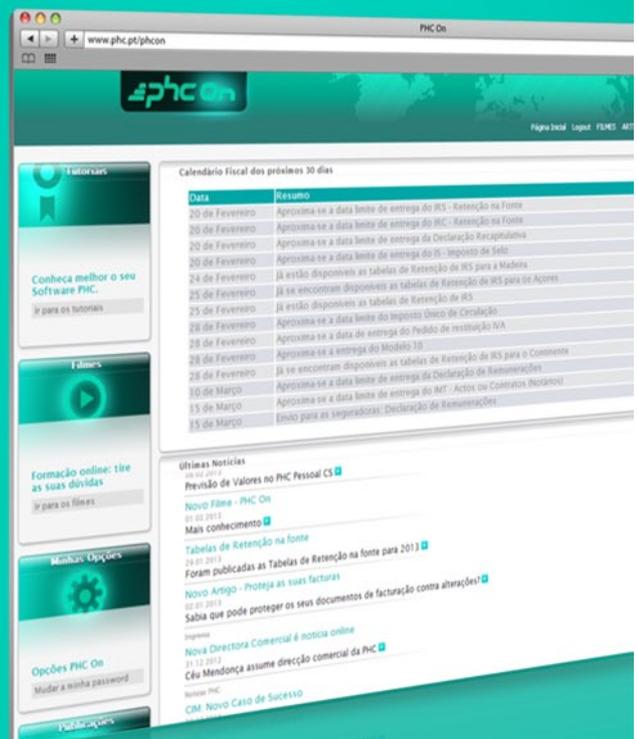


FILMES . FORMAÇÃO . DOWNLOADS . NOTÍCIAS . E MUITO MAIS

Com o **PHC On** tem o seu sistema PHC CS completamente atualizado durante o espaço de um ano. Além disso acede a funcionalidades exclusivas e a conteúdos dedicados, como por exemplo o acesso exclusivo ao portal **on.phc.pt**.

Neste portal tem acesso, 24 horas por dia, a filmes de autoformação sobre a utilização do PHC CS, informações de cada nova versão, notícias, novidades, a newsletter semanal iDirecto, a revista Directo PHC, entre outros. Tudo para o ajudar a tirar o máximo partido do seu investimento em Software PHC.

MAIS INFORMAÇÃO
phc.pt/phcon



BUSINESS
 AT SPEED **PHC**

BUSINESS
AT SPEED **PHC**



+134.000
CLIENTES

{ CS

+420
PARCEIROS

+130
Colaboradores

**PHC[®]
FX** } **+1.000**
UTILIZADORES

Faturação
2012

» 6,5
milhões de euros

Oportunidade x Capacidade x Velocidade = Sucesso no Negócio



Para saber tudo sobre a PHC, subscreva a "iDirecto"
no sítio da internet em www.phc.pt/idirecto