



PHC POS CS

A gestão da loja ou cadeia de lojas

A solução para o controlo total sobre a atividade da loja ou cadeia de lojas, através da reunião de um conjunto de informações relevantes para as tomadas de decisões.

Visite www.phcsoftware.net

**BUSINESS
AT SPEED**



Facilidade na introdução de documentos, bastante intuitivo e configurável pelo utilizador.

Destinatários

- Comércio a retalho
- Cadeias de lojas
- Pontos de venda

Solução

- Faturação, vendas a dinheiro, talões de venda, etc.
- Gestão de caixa
- Folhas de caixa
- Devoluções
- Promoções
- Gestão de stocks

Benefícios

- Fácil adaptação dos utilizadores, fácil aprendizagem
- Controlo total sobre valores e stocks da loja
- Integração automática entre a sede e as lojas
- Integrado com as restantes soluções PHC



Principais funcionalidades

- Permite ao utilizador escolher qual a moeda (local ou USD) em que pretende dar ou receber o troco a partir do POS.
- Personalizar a imagem da moeda, tanto a local como outra (por exemplo: USD).
- Controlo e emissão de talões de venda, vendas a dinheiro, etc..
- Gestão de Clientes e emissão de mailings.
- Controlo de caixa, com fecho de caixa e gestão de saldo.
- Estatísticas de vendas e análises gráficas.
- Gestão de stocks.
- Vendas a crédito, contas correntes, etc..
- Controlo total sobre vendas por vendedor/operador.
- Emissão simples e rápida de documentos.
- Leitura de códigos de barras.
- Dossiers Internos (documentos parametrizáveis pelo utilizador para uso interno).
- Promoções e Condições de pagamento configuráveis.
- Impressão de etiquetas no front-office.
- Possibilidade de efetuar Devoluções em dinheiro e em talão.
- Verificador de preços de vendas.
- Com interface para TouchPOS, Faturação e Dossiers Internos.
- Integração com o back-office (módulo PHC Gestão CS).
- Opcionalmente: Grelhas de cores e tamanhos (atividades de vestuário e calçado), lotes e números de série.
- Preços de venda por Horário no POS (Happy hour).
- Talão de Troca no POS (útil para acompanhar artigos para oferta).
- Preços de venda diferentes por terminal.

Especificidades POS

Ao analisar a realidade e as características do mercado Moçambicano e Angolano, a PHC desenvolveu um módulo que permite responder às especificidades e necessidades destes mercados, aumentar a produtividade das empresas e a eficiência dos utilizadores.

Troco em duas moedas

Com o POS pode dar e receber trocos numa de duas moedas. Esta aplicação permite ao utilizador escolher qual a moeda (local ou USD) em que pretende dar ou receber o troco a partir do POS, e que torna possível:

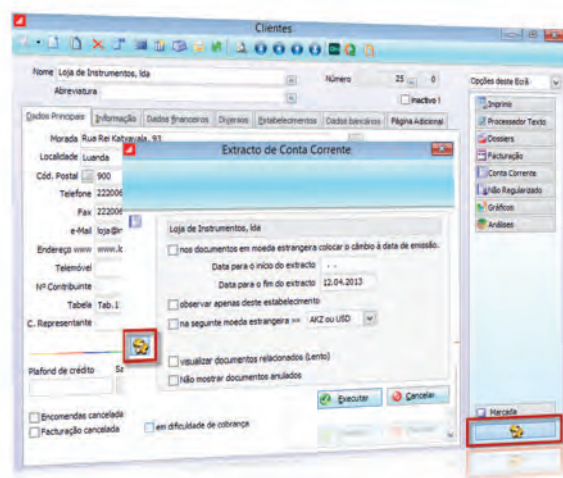
- faturar em USD, receber na moeda local e dar o respetivo troco em USD;
- faturar em USD, receber em USD e dar o seu troco na moeda local;
- faturar em USD e receber e dar troco na moeda local.



Visualize o troco simultaneamente em Meticais e em Dólares.

Imagem da moeda nos ecrãs

Com esta aplicação pode personalizar a imagem da moeda que pretende, tanto a moeda local como uma outra (por exemplo: USD), e que fica visível no botão que acompanha os respetivos ecrãs. A visualização correta da imagem ou texto de moeda incluído no botão, permite saber em qualquer documento quais os valores em moeda local ou quais os seus contravalores USD.



O botão de moedas encontra-se disponível em todos os ecrãs onde o mesmo é necessário.

Emissão de Documentos de Faturação

- Com esta aplicação pode emitir qualquer documento de faturação, desde talões de vendas, faturas, vendas a dinheiro, notas de crédito, etc.;
- Todas as impressões são desenhadas por si, o que lhe permite utilizar os documentos emitidos como mais um fator de divulgação da sua imagem de marca;
- A emissão do documento foi desenhada para ser muito fácil e rápida. De facto, o utilizador não tem de usar o rato, apesar de ser uma aplicação 100% Windows 32 bits. Esta permite utilizar leitores de códigos de barras, alterar um documento durante a sua emissão e, com o toque de uma tecla, gravar, imprimir e passar ao documento seguinte;
- Pode atribuir ou retirar acessos para apagar linhas de documentos de faturação no front-office;
- Pode atribuir um desconto igual ao último atribuído a determinado cliente.
- Possibilidade de adicionar mensagens para um determinado período de tempo, o que lhe vai permitir divulgar promoções, campanhas e outras novidades sem ter que editar o documento.
- Enquanto está a emitir documentos de venda, poderá ser necessário introduzir registos em documentos internos. Agora pode criar uma zona de touch que lhe permite a navegação entre ecrãs de dossiers internos e faturação. Esta zona do ecrã em modo touch, permite alternar entre o ecrã de dossier interno e o ecrã de vendas não sendo necessário minimizar ou fechar qualquer um deles.

Estatísticas de Vendas e Folha de Caixa

- Pode, a qualquer momento, obter vendas ao dia, por ponto de venda, por vendedor/operador, por artigo, por modo de pagamento, etc., controlando, desta forma, ao pormenor toda a situação financeira e comercial da sua loja ou de todas as lojas;
- Tem, ainda, a possibilidade de analisar a rentabilidade das suas vendas, controlando de imediato se o lucro gerado pelas vendas está dentro das previsões e se permite cobrir os custos fixos;
- Pode imprimir todos os mapas de vendas, incluindo aquelas listagens habitualmente disponíveis nas caixas registadoras como "X1", "X2" e "Z";
- O PHC POS CS permite-lhe imprimir a folha de caixa com o saldo inicial e final e com a lista de todos os documentos emitidos, listagens de fechos de caixa, configuradas pelo utilizador, e reconciliação de caixa.



A qualquer momento ou no fecho de caixa, pode imprimir os mapas que desejar.

Pagamentos a Fornecedores (Opcional)

Se possuir o módulo PHC Gestão CS pode efetuar, na loja, pagamentos a fornecedores. Esses pagamentos, posteriormente lançados no back-office, são refletidos no Monitor de POS como diminuição de valor no modo de pagamento utilizado, ou seja, se o pagamento efetuado tiver sido em dinheiro, este é diminuído ao valor das vendas recebido em dinheiro.

Gestão completa de Stocks

- Controlo de entradas e saídas com todo o tipo de mapas de movimentos (inclusive desenhados pelo utilizador) e com a possibilidade de serem aplicados filtros;
- Gestão de produtos compostos (Kits);
- Com esta aplicação pode realizar a gestão completa de stocks, controlando a todo o momento qual o inventário de cada artigo na sua loja, quais os artigos que vendem mais, como têm evoluído as vendas de um artigo específico, etc.;
- Pode também desenhar e imprimir preçários com a sua imagem desde logótipos a tipos de letra para envio ou para afixação na loja;
- Para o inventário do que possui em stock, pode emitir etiquetas com os dados de cada artigo. Estas etiquetas podem até incluir os próprios códigos de barra para utilização nos respetivos leitores.
- Em opção, pode introduzir compras, fazer a gestão de contas correntes de fornecedores e obter análises relacionadas.

Referência	Descrição	Stock	Armazém Centro Analítico
AMPL01	Amplificador potência 200w	20,000	1.ACM01
A001	Adufe	50,000	1.ACM01
B001	Bombal	210,000	1.ACM01
CXCOL001	Caixa genérica para colunas de som (Grande)	142,000	1.ACM01
DAT01	Dist. e remota control	79,000	1.ACM01
CXCOL002	Caixa genérica para colunas de som (pequena)	117,000	1.ACM01

A qualquer momento pode visualizar e imprimir um inventário do seu stock, de acordo com determinados pressupostos, podendo inclusivamente imprimir as etiquetas para os produtos.

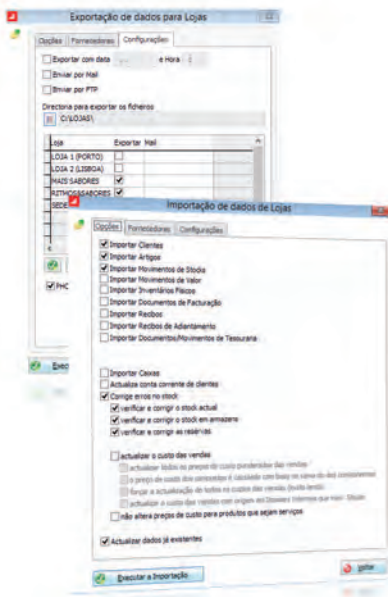
Gestão de Clientes e Controlo de Contas Correntes

- A aplicação possui um ficheiro completo de Clientes que centraliza toda a informação sobre cada Cliente, descontos praticados, etc. Através deste ficheiro pode também obter estatísticas sobre os produtos que cada Cliente compra habitualmente e a que preços, há quanto tempo não visita a loja e até pode enviar cartas ou mailings feitos em qualquer processador de texto com base nos dados do seu ficheiro de Clientes;
- O limite de crédito pode ser estabelecido de 2 maneiras: por plafond e por dias de crédito;
- Existe, ainda, a funcionalidade de visualização e impressão de extratos de conta corrente bem como mailings para cobrança de dívidas não regularizadas, emails estes desenhados no próprio Software PHC®;
- Tem a possibilidade de definir um Cliente para vendas a dinheiro por loja. Assim, cada loja pode ter um Cliente de vendas a dinheiro diferente, o que potencia a realização de análises de venda.
- O cliente genérico pode transformar-se em "Cliente Passante". Esta filosofia alternativa de gerir o ficheiro de

cliente permite a criação de fichas de cliente de forma rápida e sem qualquer esforço adicional, permitindo também que em futuras vendas, os dados do cliente sejam automaticamente preenchidos no documento de venda apenas pelo preenchimento do número de contribuinte.

Integração com o Back-Office

- Pode exportar para o módulo PHC Gestão CS todos os movimentos de vendas, dossiers internos, artigos com lotes e grelhas, movimentos de Clientes e de tesouraria, de forma a que, com um sistema de comunicações instalado, consiga saber num ponto central (back-office) a posição de cada loja;
- A solução prevê a importação de promoções para um loja específica ou para todas;
- Pode importar do módulo PHC Gestão CS o ficheiro de artigos, de clientes, as transferências de armazém e respetivos movimentos de stock, de modo a ter no ponto de venda toda a informação necessária ao controlo de stocks e emissão de faturação;
- Esta integração de dados pode ser efetuada de forma automática. A vantagem de utilização destas rotinas passa pela possibilidade de agendar estas tarefas (*schedule tasks*), de forma a serem executadas automaticamente num horário a definir pelo utilizador.



Pode definir quais os vários critérios que vai usar nas exportações entre a Sede e as Lojas, assim como qual a informação que é sincronizada entre cada local.

PHC SINCRO para POS ou Restauração (opcional)

Através de um aplicativo dedicado, poderá ver as integrações de dados entre os vários terminais de venda, realizada de forma automática e periódica com toda a segurança. O referido aplicativo de sincronização permite ser configurado para arrancar com o início do sistema operativo, registando desde esse momento, todas as operações de sincronização que ocorram, enviando notificações por email em caso de erro, para destinatário predefinido. As rotinas de sincronização podem facilmente ser definidas no que diz respeito à sua periodicidade, número de tentativas (em caso de falha) e intervalo de tempo entre tentativas.

Grelhas de cores e tamanhos (opcional)

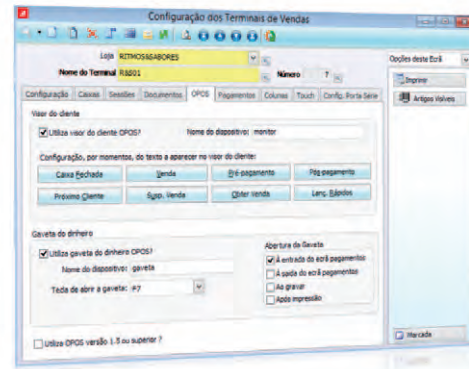
- Pode possuir, para a mesma referência, diversas cores e tamanhos, a que podem corresponder diferentes preços e gerir o stock de cada uma;
- Pode ainda imprimir os documentos com as diversas quantidades de cada tamanho, respeitantes à mesma cor, numa só linha. Estas quantidades são introduzidas numa grelha, no momento da compra, possibilitando assim a consulta ou faturação através dessa mesma grelha (tabela cruzada de cores e tamanhos);
- A partir daqui pode obter diversas estatísticas de vendas ou inventários por cor e tamanho;
- Importar e Exportar artigos que utilizem o módulo PHC Grelhas de Cores e Tamanhos CS na sede e nas lojas.

Ligações a periféricos

O software permite a ligação a diversos periféricos:

- Gaveta com abertura automática quando se encerra o documento;
- Leitor de códigos de barras para maior rapidez na faturação;
- Visor para o Cliente que mostra o artigo e respetivo preço, podendo ainda ser configurado para outra informação;
- Impressora própria para talões;
- Balanças de check-out, balanças que ao registarem o peso lançam o mesmo directamente na linha do documento.

Se estes periféricos estiverem de acordo com as normas standard para Windows (Standard OPOS), funcionarão directamente após a instalação.



Pode configurar os textos que aparecem em cada momento no visor do Cliente.

Etiquetas e Fontes de Códigos de Barras

Com o módulo PHC POS CS estão incluídas as seguintes fontes:

- Código de barras em Code 39;
- Código de barras em Extended Code39;
- Código de barras em Extended Code 39 com Mod. 43;
- Código de barras em Code 128 com Check;
- Código de barras em Interleaved 2/5;
- Código de barras em Interleaved 2/5 com Mod. 10 Check;
- Código de barras em Codabar com Start=A e End=B;
- Código de barras em Codabar com Start=A e End=Be com Mod. 43;
- Código de barras em UPC A com Check;
- Código de barras em UPC E com Check;
- Código de barras em UPC EAN 13 com Check;
- Código de barras em UPC EAN 8 com Check;
- Código de barras em Postnet com Check.

A utilização destas fontes permite imprimir as etiquetas com códigos de barras, com os preços e referência dos artigos. Estas podem ser totalmente desenhadas no software (back-office), de modo a serem totalmente adaptadas ao tipo de artigos que a loja vende. A impressão de etiquetas pode ser efetuada também no back-office como na emissão do documento de Faturação ou Dossiers Internos tendo em conta a quantidade de cada artigo.

Verificador de Preços de Venda

Possibilidade de ter diversos pontos de verificação de preços na loja, de forma a que o Cliente possa verificar o preço dos produtos através da leitura do respetivo código de barras.

Vales, cheques brinde ou equiparados

Pode emitir cheques brinde ou qualquer tipo de adiantamento de Cliente, com a regularização rápida numa venda no ecrã de front-office.

Talão de Troca

Poderá no fim da venda emitir um talão de oferta que poderá acompanhar o artigo vendido, quando este se destina a oferta a terceiro.

Vendas suspensas

O sistema permite interromper uma venda, guardando o documento para mais tarde ser continuado e encerrado. Desta forma, se enquanto um operador introduz a venda, outro precisar de aceder ao terminal, a venda pode ser suspensa e, mais tarde, retomada, mesmo noutra terminal. Esta funcionalidade também permite que, se a loja possuir várias secções, o Cliente possa registar os valores nas várias caixas e apenas na caixa de saída emitir o documento de venda e pagar. Ainda, as vendas suspensas podem ser impressas mesmo sem estarem gravadas.

Configuração centralizada de terminais

Cada terminal terá a sua configuração própria. A configuração centralizada permite definir, por exemplo, que utilizadores podem trabalhar naquele terminal, que documentos estão disponíveis no mesmo, a ligação OPOS do terminal, entre outras.

Momento de abertura da gaveta

No ecrã de Configuração de Terminais de venda existem opções que possibilitam a abertura da gaveta em quatro momentos diferentes.

Fecho de caixa automatizado

Ao fechar a caixa, podem estar pré-configurados os relatórios para saída automática e quais as impressoras em que são impressos, como por exemplo, os relatórios X1, X2 e Z.

Multi-operador ou multi-sessão em simultâneo

Pode ter, protegidos ou não por password, vários operadores em simultâneo e controlar as vendas de cada um.

Gestão de lojas/filiais/locais de faturação

O sistema prevê um controlo total sobre os movimentos feitos em cada filial/loja. Desta forma, é possível obter todas as estatísticas separadas pela origem dos documentos.

Stock noutras lojas

Pode, usando o próprio terminal, saber desde a última atualização, se existe stock de determinado produto noutra loja/armazém e, se existir, em qual.

Diversos modos de pagamento com imagens

Pode configurar diversos modos de pagamento como, por exemplo, Visa, Multibanco, etc., atribuindo uma imagem específica a cada um. Assim, no momento do pagamento, é mais fácil para o operador definir o tipo de pagamento.

PHC TouchPOS

Todas as funcionalidades preparadas para Touch-Screen. Possibilidade de utilizar hardware com "Tecnologia Touch". Assim, ao tocar no ecrã, pode executar todas as operações de venda necessárias, aumentando exponencialmente a produtividade dos colaboradores ao mesmo tempo que facilita o atendimento de Clientes.



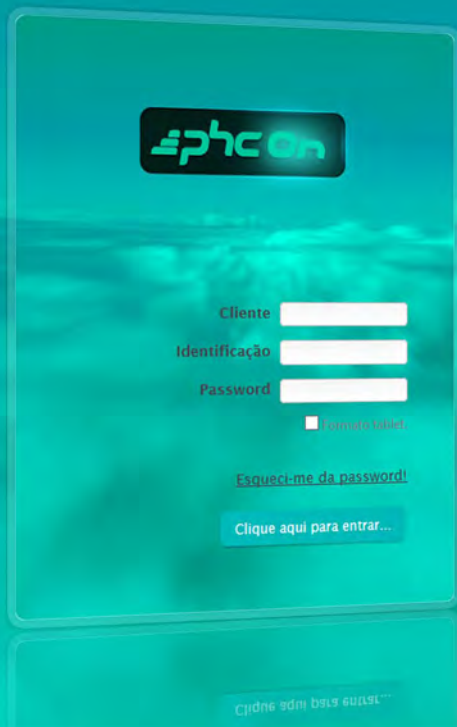
Ecrã em formato Touch screen para faturação rápida.

Pode definir, na ficha de cada artigo o nome e imagem do mesmo, para que nos ecrãs de faturação e de dossiers internos, apareçam botões com essa informação. Desta forma, o operador apenas tem que tocar no botão para adicionar o artigo ao documento que está a emitir.

Não encontra o botão do artigo? Pode fazer uma pesquisa de artigos por vários campos no ecrã de introdução de documentos em modo touch. Esta funcionalidade permite devolver ao ecrã de venda todos os artigos relacionados com a expressão digitada, independentemente do campo onde a informação se encontra no ficheiro de artigos. Desta forma é fácil encontrar o que se pretende.



Ecrã dos Dossiers Internos em formato Touch screen.



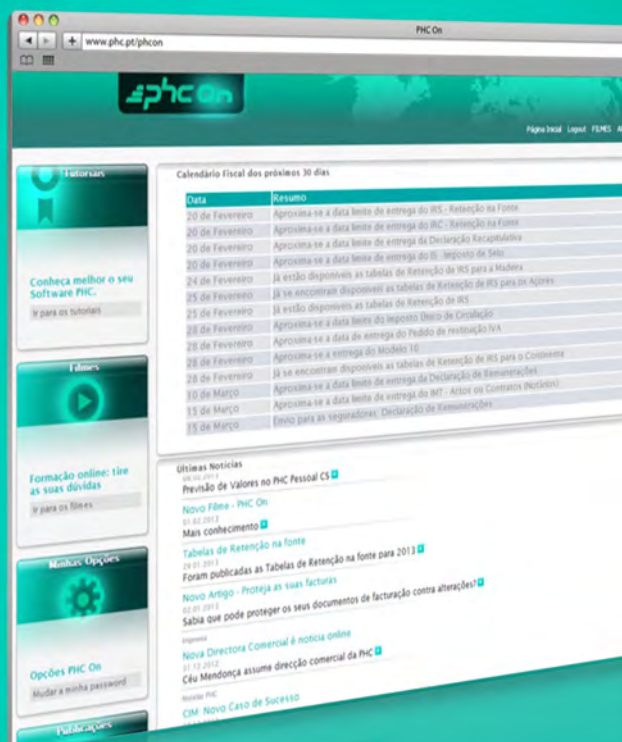
FILMES . FORMAÇÃO . DOWNLOADS . NOTÍCIAS . E MUITO MAIS

Com o **PHC On** tem o seu sistema PHC CS completamente atualizado durante o espaço de um ano. Além disso acede a funcionalidades exclusivas e a conteúdos dedicados, como por exemplo o acesso exclusivo ao portal **on.phc.pt**.

Neste portal tem acesso, 24 horas por dia, a filmes de autoformação sobre a utilização do PHC CS, informações de cada nova versão, notícias, novidades, a newsletter semanal iDirecto, a revista Directo PHC, entre outros. Tudo para o ajudar a tirar o máximo partido do seu investimento em Software PHC.

MAIS INFORMAÇÃO

phc.pt/phcon



BUSINESS AT SPEED **PHC**

BUSINESS AT SPEED 




+134.000
CLIENTES

{ CS

+420
PARCEIROS

+130
Colaboradores

 } +1.000
UTILIZADORES

Faturação 2012 » 6,5
milhões de euros

Oportunidade x Capacidade x Velocidade = Sucesso no Negócio



Para saber tudo sobre a PHC, subscreva a "iDirecto"
no sítio da internet em www.phc.pt/idirecto