



Com o módulo PHC Pocket Encomendas controla totalmente a pré-venda com emissão de encomendas, gere clientes e contas correntes, consulta stocks e promoções em sincronia via Internet.

## PHC Pocket Encomendas

A solução ideal para os comerciais que precisam de enviar as encomendas por telefone. Evita perdas de tempo e erros, com o PDA acede à informação dos clientes, introduz encomendas e sincroniza via GPRS com a Sede

### BENEFÍCIOS

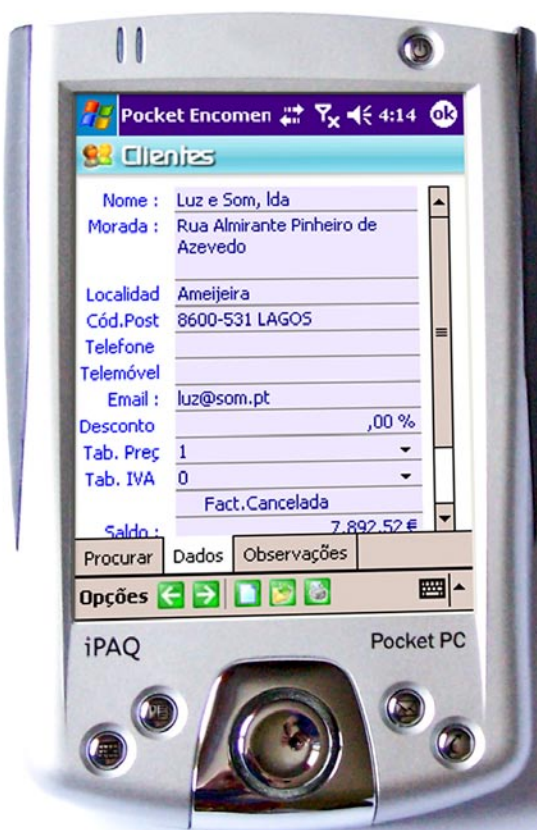
- ▶ Aumento de produtividade
- ▶ Sincronização directa e sem problemas
- ▶ Muito fácil de utilizar

### SOLUÇÃO

- ▶ Totalmente integrado com Software PHC®
- ▶ PDA's ou outros terminais portáteis

### DESTINATÁRIOS

- ▶ Departamentos Comerciais



Consulta dos dados de um cliente a partir de um PDA.

- ▶ Consulta e alteração dos dados de clientes;
- ▶ Consulta e alteração dos dados de stocks;
- ▶ Consulta de contas correntes de clientes não regularizadas;
- ▶ Emissão e/ou alteração de encomendas de clientes;
- ▶ Sincronização com o sistema central via telefone-GPRS ou por rede local wireless;
- ▶ Impressão de Encomendas efectuadas no PDA;
- ▶ Impressão de recibos de clientes efectuados no PDA.

### Gestão de Clientes

Possui uma área para consultar os dados de clientes, permitindo procurar clientes através de vários critérios, alterar os dados de qualquer um e introduzir novos clientes.

Cada PDA tem uma configuração definida no sistema central onde são indicados os clientes que estão disponíveis, se todos ou apenas aqueles que pertencem a determinado vendedor. Pode, ainda, definir para cada PDA os acessos de introduzir ou alterar Clientes que o utilizador pode ter.



### Gestão de Stocks

Possui uma área para consultar os dados de artigos, permitindo efectuar procuras por vários critérios, alterar os dados de qualquer um e introduzir novos.

Cada PDA tem uma configuração definida no sistema central onde se indicam os artigos disponíveis; se todos ou apenas aqueles que possuem stocks em determinado armazém.

Pode ainda definir para cada PDA os acessos de introduzir ou alterar artigos. Se possuir um leitor de código de barras no PDA, pode, na introdução de encomendas, usar esse leitor para rapidamente introduzir os vários artigos na encomenda.

### Contas Correntes

A partir da ficha de cada cliente consulta os documentos de conta

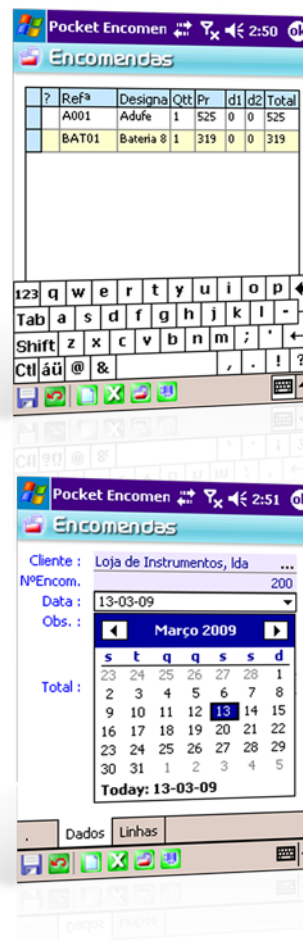
corrente que se encontram em aberto, ou seja, ainda não regularizados e o respectivo saldo.

### Recibos de Clientes

No PDA é possível emitir recibos de conta corrente de clientes, tendo a possibilidade de os regularizar aquando da sincronização. Pode ainda escolher qual a série de recibos a emitir no dispositivo, a sua classificação de tesouraria assim como um intervalo para a numeração.

### Emissão de Encomendas

Pode emitir as encomendas, definindo qual o cliente da mesma, preenchendo os diversos campos disponíveis e adicionando os artigos encomendados. A qualquer momento consulta encomendas anteriores e altera-as caso ainda não tenham sido enviadas para o sistema central.



### Impressão de Encomendas

Tem a possibilidade de imprimir as encomendas emitidas no PDA e outros dados de clientes e artigos que aí constem.

Para tal, é necessário somente configurar uma Impressão Definida, em Modo de Texto, na aplicação de back-office e, de acordo com a impressora que possuir, configurar os Códigos de Mnemónicas de Escape. Depois de sincronizar o IDU para o PDA pode imprimir, sempre que entender, as encomendas emitidas ou quaisquer outros dados.

Pode também, se criar campos de utilizador para as tabelas do PHC Pocket Encomendas e os introduzir no seu IDU, imprimir outros campos para conferir maior eficácia à gestão de encomendas, clientes e respectivas contas correntes.

### Campos do Utilizador

Para cada um dos ecrãs pode definir campos do utilizador ou seja à semelhança utilizador, seja, das restantes aplicações PHC, pode definir outros campos que necessite no PDA, como campos adicionais para as encomendas, clientes ou artigos. Desta forma, acede a toda a informação que necessita no PDA.



Neste exemplo, foi criado o campo Stock Actual para podermos consultar a todo o momento, o stock existente desse artigo.

### Sincronização

Para sincronizar com o sistema central via GPRS deve montar um web server para disponibilizar este acesso via internet ou via rede interna. A aplicação de back-office para sincronização deve estar instalada num Internet Information Server interno para que, via rede sem fios ou ActiveSync, seja possível aos PDA's actualizarem os respectivos dados.

Na sincronização são efectuadas, entre outras, as seguintes tarefas:

- ▶ Passagem de clientes entre sistema central e PDA;
- ▶ Passagem de artigos entre sistema central e PDA;
- ▶ Envio de encomendas do PDA para o sistema central;
- ▶ Envio de conta corrente não regularizada para o PDA;
- ▶ Criação e regularização de recibos de conta corrente de clientes.

Necessita de:

- ▶ PDA com sistema operativo Pocket PC 2003, Mobile 5 ou Mobile 6;
- ▶ 32Mb Ram no mínimo e 64 MB RAM recomendados;
- ▶ Resolução QVGA 320x240;
- ▶ Para sincronizar precisa de um PDA com GPRS, Rede Wireless ou ActiveSync 4.5 em Windows XP ou Windows Mobile Device Center em Windows Vista;
- ▶ Software PHC® CS: módulo PHC Terminais Portáteis na sede e outros módulos de onde deseje obter informação na versão 2010.

## Veja o que alguns utilizadores pensam do Software PHC®

Segundo **Paulo Vieira, Executivo da Assibeta**, o Software PHC® “é extraordinariamente simples de utilizar, com um interface gráfico simples e agradável, o que simplificou significativamente o processo de adaptação ao mesmo”.

**António Pereira, Director de Sistemas de Informação da CEPSA** realçou que as soluções PHC: “criaram uma maior autonomia operacional das filiais, permitindo obter uma informação mais objectiva e oportuna.”

De acordo com **Dinis Pires, responsável do Convento do Espinheiro**, com o Software PHC® “conseguiu-se automatizar todos os processos internos da organização, obtendo assim uma maior produtividade da parte dos utilizadores e consequentemente ganhos de eficiência de toda a estrutura, com vantagens acrescidas para os nossos clientes”.

**Aníbal Pereira, Administrador da Quinta Grande**, revelou que “A Quinta Grande, na qualidade de Assistência Técnica Autorizada

aos computadores portáteis TOSHIBA, necessita de ferramentas que permitam uma grande facilidade de adaptação, quer a novos tipos de produtos, quer à frequente implementação de novos processos. Esta maleabilidade do Software PHC® conjugada com o enorme potencial de consulta e análise de dados, permitiu um melhor e mais versátil controlo e adaptação à dinâmica do negócio”.

**Dr. Luís Marvanejo, Responsável dos Armazéns Marvanejo**, disse que “Tendo sido possível integrar os diversos processos de negócio no PHC, que, pela sua capacidade de gestão de todas as vertentes do negócio, apoiada pela disponibilização de informação em tempo real, permite tomar decisões de gestão no momento certo, foi possível eliminar redundâncias administrativas e otimizar processos, aumentando a produtividade dos recursos humanos e a eficiência comercial da empresa.”



**Esteja sempre a par de todas as novidades, formação, artigos de opinião e promoções PHC.**

Se deseja estar actualizado sobre as novidades PHC e receber periodicamente informação relacionada com o nosso software subscreva a “iDirecto” no nosso site na Internet em [www.phc.pt/idirecto](http://www.phc.pt/idirecto)

**directo NEWS**

**Textos rápidos**  
Decisões rápidas, respostas rápidas.

Tem, com certeza, necessidade de escrever as mesmas frases vezes e vezes sem conta.  
Com os textos rápidos para campos do tipo memo, pode ter essas frases prontamente criadas na sua aplicação PHC bastando dois cliques para as introduzir de forma rápida.

Os textos rápidos permitem inserir, rapidamente, textos longos em campos do tipo Memo, de que são exemplos os campos de Observações.

Esta funcionalidade encontra-se em Tabelas, Supervisor, Textos Rápidos.

Para introduzir um texto rápido basta indicar o título do texto, para identificar o seu conteúdo; o grupo a que pertence, podendo desta forma agrupar diversos textos rápidos por temas; e o texto propriamente dito.

Para activar os textos basta clicar o botão direito do rato no campo Memo e seleccionar o texto que deseja inserir naquele campo.

Depois de seleccionar o texto rápido pretendido, surge o texto completo no campo em que se posicionou.

Desta forma, todas aquelas frases longas que necessita escrever repetidamente, podem ser substituídas por simples cliques através da funcionalidade Textos Rápidos, trazendo ganhos de produtividade à sua actividade já que poupará tempo nas tarefas repetitivas.

Mais uma vez cordamos que esta informação lhe seja útil e que esteja atento às próximas edições da iDirecto.

Até à próxima,  
Cláudio Marques  
Investigação  
PHC

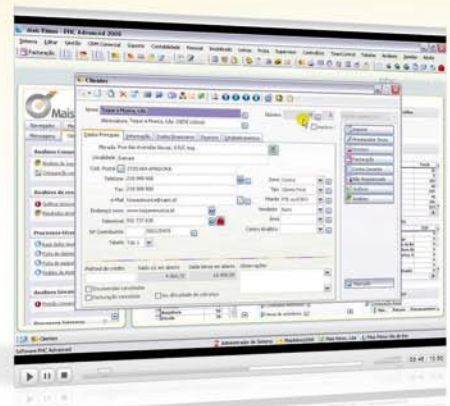
**directo NEWSLETTERPHC**



**FILMES . FORMAÇÃO . DOWNLOADS . NOTÍCIAS . E MUITO MAIS**

Com o **Vantagem Garantida PHC** tem o software actualizado durante três anos, conhece as suas obrigações legais no Calendário PHC e obtém acesso privilegiado a conteúdos no site [vantagem.phc.pt](http://vantagem.phc.pt).

Desde **filmes de auto-formação** sobre a utilização do Software PHC® às novidades a cada nova versão, neste espaço consulta, ainda, as notícias, novidades e todos os números da newsletter iDirecto, **informações que o vão ajudar a tirar o máximo partido das suas aplicações de gestão.**



<http://vantagem.phc.pt>



O Software PHC® é uma ferramenta imprescindível na gestão diária de uma empresa. Trata-se de um software cuidadosamente estudado por utilizadores reais e desenvolvido segundo os seus conselhos, conjuntamente com a nossa experiência acumulada desde 1989.

Todo o seu modo de funcionamento está orientado para melhorar a actuação das Empresas, aumentando a produtividade dos colaboradores, minimizando os tempos improdutivos e facilitando assim as tarefas rotineiras.

Se tem a preocupação com a redução de custos da sua empresa, com a análise de rentabilidade da mesma e com o aumento da eficácia das várias áreas, então deseja com certeza vir a ser um dos muitos utilizadores do Software PHC®.

Este documento tem como objectivo descrever as funcionalidades do software. Em virtude da sua constante evolução, é possível que as funcionalidades aqui descritas não se mantenham no mesmo

formato. Se considerar vital alguma funcionalidade em particular, verifique na Demonstração do Software se a mesma corresponde ao que necessita.

#### **Para mais informação**

Para saber mais sobre este módulo pode consultar o portal PHC em [www.phc.pt](http://www.phc.pt)

#### **Quem é a PHC**

A PHC é uma empresa 100% Nacional, nascida em 1989 e totalmente dedicada a aumentar a produtividade das empresas ambiciosas e inovadoras.

Possuímos uma rede de 348 Parceiros certificados e 111 colaboradores em Lisboa, Porto, Madrid e Maputo. O Software PHC® é utilizado em mais de 23.600 organizações, por mais de 110.000 utilizadores.