



## PHC Mensagens SMS CS

**O potencial das comunicações imediatas com mensagens SMS PHC**

O envio de mensagens a múltiplos destinatários em simultâneo. Uma comunicação com sucesso: ganhos de tempo e de dinheiro comunicando de uma forma imediata com os Clientes, parceiros e colaboradores.

Visite [www.phc.pt](http://www.phc.pt)

**BUSINESS  
AT SPEED**

SMS - Preencha os dados para envio de mensagem...

Descrição: Convite

Destinatário: Dr. Fernando Silva

Telemóvel: 911222144

Identificador: Mais Ritmo

Mensagem: Venha conhecer os nossos produtos.  
Venha à nossa SEDE p

O utilizador pode criar e enviar para um ou vários destinatários mensagens SMS diretamente a partir do Software PHC®.



### Destinatários

Empresas interessadas em prestar um serviço ao Cliente mais rápido e eficiente

### Solução

Totalmente integrado com o Software PHC®

Envio de SMS a um número muito vasto de Clientes, fornecedores ou colaboradores ao mesmo tempo

Arquivo de todos os SMS enviados do Software PHC®

### Benefícios

Comunicação direta com os Clientes com custos reduzidos

Facilidade de instalação e utilização

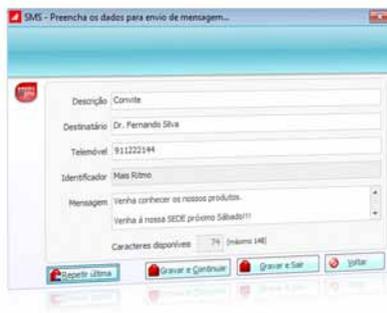
Possibilidade de utilizar um dos meios de comunicação mais inovadores do mercado

## Principais funcionalidades

- Comunicar por SMS aos Clientes os novos lançamentos, produtos, promoções, ofertas etc.
- Executar ações de marketing direto via SMS.
- Fazer chegar a qualquer pessoa, informação que esteja no Software PHC®.
- Convocar uma assembleia geral e comunicar o horário e o local.
- Informar que os exames médicos estão prontos ou lembrar o dia da consulta.
- Informar Clientes do estado de encomendas ou que a data limite de pagamento da fatura se aproxima.
- Enviar avisos de que uma reparação está pronta.
- Divulgar uma festa num bar ou discoteca.
- Enviar informação de eventos, reuniões, etc.
- Informar que uma formação começa em determinado dia.
- Informar a quantidade de SMS pendentes que vão ser enviados, de modo a não exceder os SMS disponíveis.

### Com as mensagens SMS passa a dispor de:

- Ecrã de envio de mensagens SMS avulsas



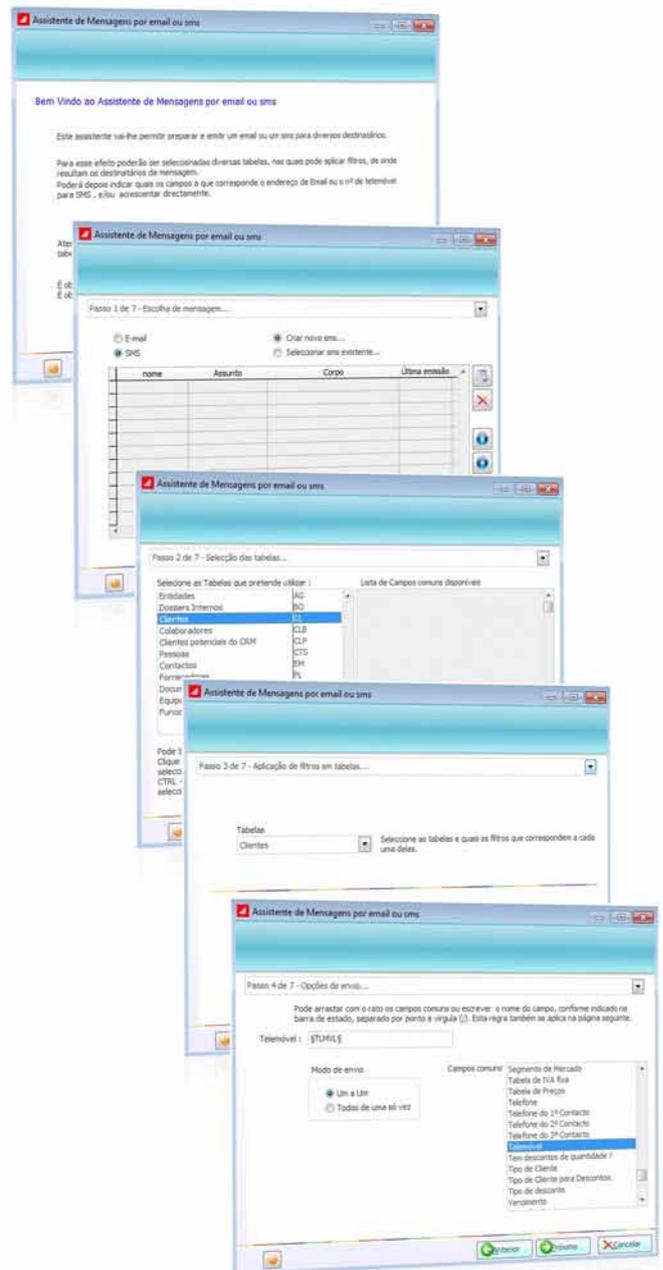
O utilizador pode criar e enviar para um destinatário uma mensagem SMS diretamente a partir do Software PHC®.

- Assistente de envio de mensagens SMS  
Pode enviar SMS a múltiplos destinatários em simultâneo, sem necessitar de criar e enviar um a um. Pode mesmo fazê-lo de uma forma personalizada, como se de um mailing se tratasse. O Software PHC® possui este assistente de envio, com o qual pode escolher a tabela de destinatários (Clientes, colaboradores, etc.), desenhar a mensagem SMS (incluindo campos das tabelas) e enviar de seguida para todos.

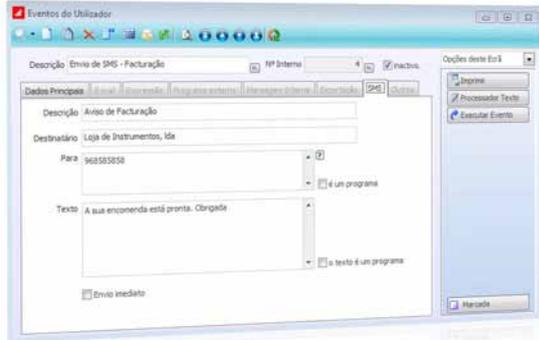
### O que pensam os utilizadores do Software PHC®

“A Quinta Grande, na qualidade de Assistência Técnica Autorizada aos computadores portáteis TOSHIBA, necessita de ferramentas que permitam uma grande facilidade de adaptação, quer a novos tipos de produtos, quer à frequente implementação de novos processos. Esta maleabilidade do Software PHC®, conjugada com o enorme potencial de consulta e análise de dados, permitiu um melhor e mais versátil controlo e adaptação à dinâmica do negócio”.

Aníbal Pereira, Administrador da Quinta Grande.



- **Eventos de envio de SMS**  
Podem ser automaticamente enviadas mensagens SMS através de um evento no Software PHC® (apenas disponível em PHC Advanced CS e PHC Enterprise CS).



Por exemplo: ao criar uma fatura, envia automaticamente uma mensagem SMS para o Cliente a dizer que a sua encomenda está disponível para ser levantada.

- **Alertas periódicos enviados por SMS**  
Permite configurar alertas através de mensagens SMS (apenas disponível em PHC Enterprise CS). Pode definir que a determinada hora é enviada uma mensagem SMS para um determinado destinatário. O conteúdo dessa mensagem pode ser configurado por si, permitindo que a mesma possua qualquer informação que se encontre no Software PHC®, como, por exemplo, o volume de vendas do dia ou os Clientes que possuem problemas graves.
- **Definir quem pode enviar SMS**  
Permite de uma forma segura definir os utilizadores que podem enviar SMS. Com esta funcionalidade assegurará que as mensagens são usadas com os objetivos que determinar.
- **Arquivar todos os SMS enviados do Software PHC®**  
Serve para guardar o histórico de SMS e a qualquer momento fazer uma pesquisa dos enviados e de quem enviou.



Pode a qualquer momento consultar e analisar todas as mensagens enviadas.

- **Ecrã de status do web service**  
Possibilita saber quantas mensagens SMS ainda estão disponíveis para envio, quantas já foram consumidas e qual a sua data de validade.



- **Botão de SMS na Framework PHC**  
Se desejar adicionar alguns campos de telefone nos ecrans, poderá adicionar um botão para envio de SMS no ecrã que personalizou, e assim é possível enviar SMS para os números introduzidos nesses campos.

### Exemplos de como através de SMS PHC pode melhorar o seu negócio

- **Aumente a adesão às suas Campanhas e Promoções**  
Crie campanhas novas ou promoções para clientes e através de SMS informe-os das datas e condições que poderão ter, aproveitando para escoar stock, por exemplo.
- **Efetue campanhas para visitar a sua loja ou empresa**  
Faça uma campanha que ao ser mostrada na loja a mensagem SMS, receberá determinado desconto.
- **Aumente as visitas ao seu site**  
Para promover visitas ao site e explicar devidamente uma promoção, envie SMS a indicar para ir ao site e aproveitar determinada promoção que está a decorrer.
- **Dinamize a sua Clínica ou Consultório**  
Através de SMS, lembre os pacientes da hora e dia da consulta marcada ou avise que os exames já estão prontos.
- **Informe os Clientes sobre os atrasos de pagamento ou de encomendas prontas**  
Avisar automaticamente por SMS, quando a data limite de pagamento da fatura se aproxima, ao faturar envie automaticamente um SMS a informar que a encomenda está pronta ou vá informando o Cliente do estado da encomenda, ao longo dos vários passos pelos quais esta passa.
- **Dinamize a sua Assistência Técnica**  
Atribua pedidos de assistência aos técnicos que andam na rua, por forma a que possam deslocar-se ao Cliente o mais rapidamente possível.
- **Tenha mais controle sobre Informações financeiras**  
Receba a informação quando o saldo bancário é inferior a X ou está negativo.
- **Avisar os Clientes de reparações que já estão prontas**  
Informe que uma reparação está pronta. Como, por exemplo, um automóvel que já está arranjado e que já se pode ir buscar.
- **Envio automático de chamadas por SMS**  
Ao utilizar o PHC SMS tem a possibilidade enviar uma

chamada telefónica por SMS.

Ao gravar as chamadas telefónicas no ecrã respetivo do Software PHC®, e se na ficha de utilizador (destinatário da chamada) estiver selecionada essa opção, é enviada uma SMS para o número de telemóvel do utilizador.

Os SMS enviados através das chamadas telefónicas, são registados automaticamente no sistema.

- Mantenha informados os possíveis interessados nas suas formações  
Avisar os formandos que uma formação começa num determinado dia, ou que as inscrições já estão abertas.
- Envie eficazmente felicitações de forma automática  
Por exemplo, envie Boas Festas ou Feliz aniversário aos Clientes, fornecedores e colaboradores, através de SMS.
- Informe sobre a abertura da sua loja  
Informe da abertura de uma nova loja ou de mudança de morada com os novos contactos.
- Mantenha os associados informados  
Envie SMS para convocar os associados para as reuniões ou assembleias.
- Promova uma Happy Hour no seu bar  
Envie SMS a informar que determinado dia haverá uma festa, ou que as bebidas serão mais baratas.
- Mantenha informados os Clientes do seu Clube de Vídeo  
Envie aos Clientes a informação das últimas novidades, de acordo com os filmes da sua preferência.
- Rentabilize a sua área comercial  
Atribua leads aos comerciais que se encontram na rua e que podem de imediato organizar a sua agenda para visitar o potencial Cliente brevemente.
- Envie agradecimentos originais  
Por exemplo, envie aos colaboradores um agradecimento pelo empenho na obtenção de determinado objetivo.

### Vantagens das mensagens SMS PHC

- Alcance Elevado  
Pode enviar SMS a um número muito vasto de Clientes, fornecedores ou colaboradores ao mesmo tempo. Há mais de 9 milhões de telemóveis em Portugal.
- Custos Reduzidos  
Comparativamente com um telefonema, fax, ou mailing é significativamente mais barato.
- Facilidade de instalação e utilização  
Para usar os SMS PHC basta ter ligação à Internet, não necessita de instalação de hardware ou telemóveis. Após aquisição do pacote de mensagens, pode enviar SMS PHC de imediato.
- Presta um serviço ao Cliente mais rápido e eficiente  
Através de SMS comunica mais rápida e comodamente na prestação de informação ao Cliente.

- Maior satisfação de Clientes, parceiros e colaboradores  
Esta forma inovadora de comunicar, é rápida, cómoda e muito simples, gerando maior satisfação.
- Possibilita ações de Marketing mais inovadoras e eficazes  
As suas ações de Marketing podem ser feitas através do envio de SMS de uma maneira personalizada, eficaz e criativa, impulsionando melhores resultados.

### SMS PHC e infra-estrutura

A infra-estrutura onde assenta o sistema de envio das mensagens SMS PHC é disponibilizada pela Optimus, contudo, a utilização deste serviço é totalmente independente do operador móvel a que o utilizador esteja ligado.



### Requisitos para usar as mensagens SMS PHC

As mensagens SMS PHC são executadas a partir de um Web Service disponibilizado pela Optimus. Para utilizar este Web Service através do Software PHC® é necessário apenas que um dos computadores do utilizador tenha acesso à Internet. Não necessita de ser Cliente Optimus ou de qualquer outro operador. Para utilizar as Mensagens SMS PHC basta adquirir o módulo SMS PHC na gama que possui e a partir daí os pacotes de mensagens que desejar. Este módulo inclui de base 300 mensagens SMS PHC.

Estas funcionalidades necessitam ainda da versão 2004.5.13 ou seguintes de qualquer Software PHC® das gamas PHC Corporate CS, PHC Advanced CS e PHC Enterprise CS. O PHC Mensagens SMS CS pressupõem a anterior aquisição de um outro módulo PHC.

### Como adquirir mensagens SMS PHC

Pode adquirir pacotes de 1.000 mensagens SMS. Para adquirir deve solicitar ao seu Parceiro PHC o pacote que desejar. A partir da sua encomenda ser-lhe-á fornecido um código que poderá colocar no Software PHC® e começar de imediato a enviar mensagens SMS PHC, sem necessitar da instalação de qualquer tipo de software ou hardware adicional. Não será possível usar mensagens SMS adquiridas por outro modo.

### Limitações de utilização das mensagens SMS PHC

- As mensagens SMS PHC só poderão ser enviadas para destinatários das redes móveis nacionais.
- Não é permitido por lei o envio de mensagens não solicitadas ou não autorizadas (SPAM).
- Após esgotar o pacote de mensagens adquiridas não poderá enviar mais mensagens até recarregar a sua conta, ou seja, adquirir mais pacotes.
- As mensagens possuirão sempre no seu início uma identificação definida por si no ato da encomenda. Esta identificação tem como objetivo impedir o envio de mensagens anónimas e deve, tanto quanto possível ser a denominação resumida da empresa.
- Os pacotes de mensagens PHC têm um período de validade de 1 ano.

BUSINESS  
AT SPEED **PHC**



**+134.000**  
CLIENTES

**{ CS**

**+420**  
PARCEIROS

**+130**  
Colaboradores

**PHC<sup>®</sup>  
FX**

**+1.000**  
UTILIZADORES

Faturação  
2012

**» 6,5**  
milhões de euros

**Oportunidade x Capacidade x Velocidade = Sucesso no Negócio**



Para saber tudo sobre a PHC, subscreva a "iDirecto"  
no sítio da internet em [www.phc.pt/idirecto](http://www.phc.pt/idirecto)