



## PHC dControlDoc

### O acesso a diversos tipos de ficheiros

A possibilidade de consultar e introduzir documentos, imagens e outro tipo de ficheiros, a partir de um local com acesso à Internet.

**BUSINESS  
AT SPEED**

Visite [www.phc.pt](http://www.phc.pt)



É muito simples e rápido encontrar e visualizar um documento digital em local remoto.

#### Destinatários

Empresas e organizações que necessitam de ter acesso a documentos via Internet

#### Solução

Gestão documental completa e integrada com o Software PHC®  
Anexo de documentos a um registo  
Arranque de um workflow

#### Benefícios

Facilidade na pesquisa de um documento  
Acessos específicos para consultar e editar documentos  
Iniciar workflows



## Principais funcionalidades

- Consultar a qualquer momento os documentos relacionados com um registo ou com uma tabela.
- Ligar cada documento a um registo de uma tabela.
- Definir os acessos a cada documento ou pasta de documentos.
- Indexar e catalogar os documentos para facilitar a posterior busca dos mesmos.
- Configurar workflows que permitem o arranque de acções.
- Segurança dos ficheiros com acessos condicionados por utilizador e por pasta.
- Adicionar ao sistema documentos em qualquer formato reconhecido, desde imagens, documentos word ou excel, PDFs, etc.

### Documentação Portátil

O processo de arquivo e a pesquisa de documentos constituem um dos custos escondidos com maior relevância numa organização, não só na sede como fora da mesma. Na maior parte dos casos, a redução da produtividade provocada pelo tempo de busca de determinado documento, raramente é tida em conta.

Com esta solução a sua empresa pode subir o nível de partilha e cooperação entre os colaboradores, ao permitir o acesso a documentação diversa num local com acesso à Internet, melhorando assim a gestão do conhecimento e, consequentemente, a competitividade e agilidade da organização.

### Consultar de forma rápida toda a documentação necessária em local remoto!

Este módulo tem como mercado alvo empresas dinâmicas e modernas que têm necessidade em aceder, anexar ou visualizar documentos fora da empresa.

## 1. PHC dControlDoc Interno

O PHC dControlDoc Interno encontra-se dividido em 3 áreas principais: 1. Gestão Documental; 2. Manutenção de Anexos e 3. Arranque de Workflows.

### 1. Gestão Documental

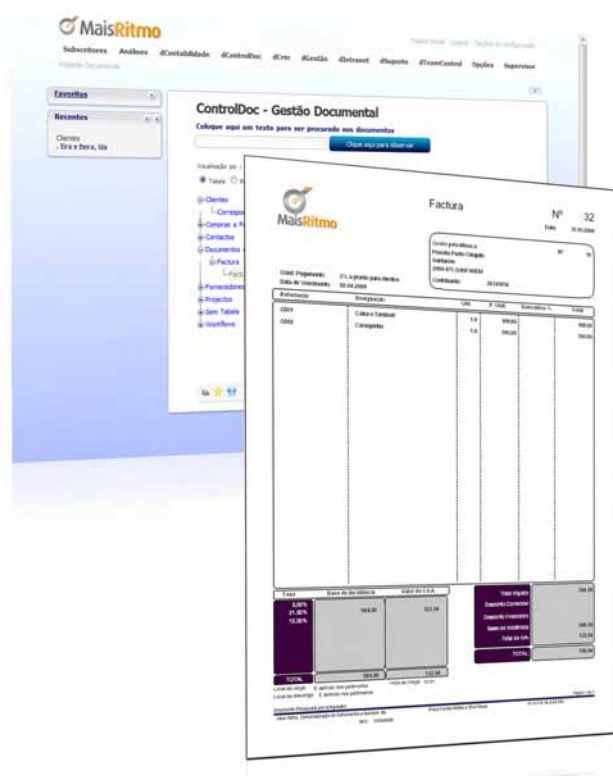
Com esta aplicação e através da área de Gestão Documental, é possível pesquisar documentação disponibilizada pela sede ao utilizador, permitindo:

- Visualizar uma listagem de documentos por tabela ou pasta;
- Pesquisar informação através da introdução de uma palavra-chave no motor de busca;
- Adicionar ao sistema documentos em formato reconhecido, desde imagens, documentos word, excel, PDFs, como por exemplo encomendas, imagens de produtos, etc.;
- Ligar cada documento a um registo de uma tabela.

### O que pensam os utilizadores do Software PHC®

"As soluções PHC criaram uma maior autonomia operacional das filiais, permitindo obter uma informação mais objetiva e oportuna."

António Pereira, Diretor de Sistemas de Informação da CEPISA.



Através de um simples clique, pode visualizar um documento ou uma fatura em qualquer lugar.

## 2. Manutenção de Anexos

Com o PHC dControlDoc Interno a pesquisa de informação digital torna-se muito mais rápida e prática, já que esta aplicação possibilita, entre outras funcionalidades:

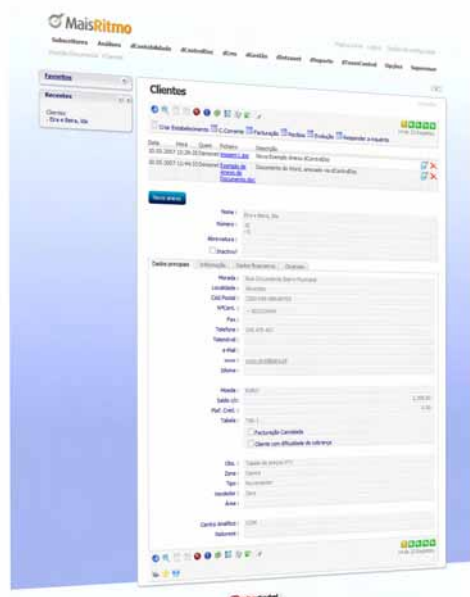
- Aceder a uma tabela com todos os anexos;
- Consultar o resumo, a pasta e a tabela onde se encontra o anexo, o que permite saber informação mais detalhada sobre a localização do mesmo;
- Visualizar o utilizador que criou o documento, a data em que foi criado e acedido;
- Visualizar um ecrã com informações sobre o anexo e alterar o ficheiro.

## 3. Arranque de Processos Organizativos

Esta funcionalidade permite configurar um arranque de Workflow, via Internet, que gera ações no monitor de trabalho de cada utilizador. O arranque de pedidos ao economato é um cenário possível de um Workflow via internet. Apenas disponível em PHC Digital para PHC Advanced CS ou PHC Enterprise CS.

## Solução Interna

O módulo PHC dControlDoc Interno é uma aplicação com informação interna da empresa, que só pode ser acedido por utilizadores/colaboradores pertencentes à mesma. Ao aceder à Internet é solicitado o Nome do Utilizador e a Password.



Podem consultar e introduzir anexos a partir de um registo.



Arranque de um workflow em local remoto.

## 2. PHC dControlDoc Externo

### Troca Segura de Documentação

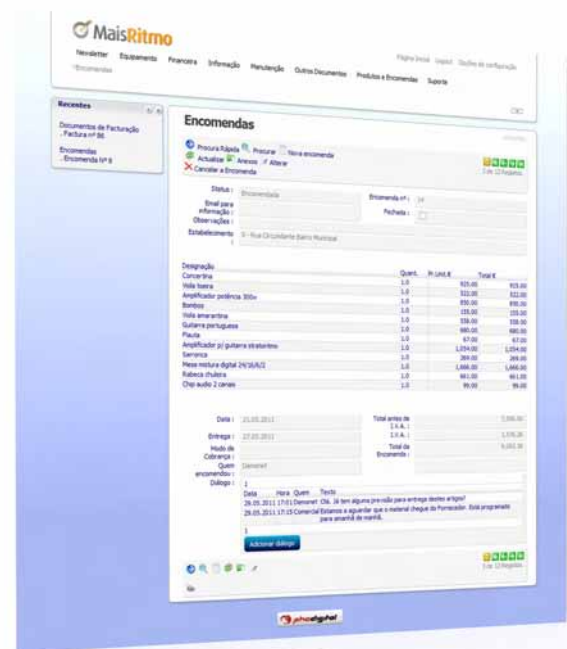
As empresas têm necessidade de trocar documentação importante com os seus clientes e, por vezes, a concretização de um bom negócio pode ser prejudicada pela baixa velocidade do correio. Por outro lado, os clientes não estão sempre geograficamente perto da empresa, a força de vendas não corresponde a um comercial por cada cliente e o correio eletrónico, não sendo um meio muito seguro, tem diversas outras limitações. Assim, a melhor forma de trocar informação à distância sem problemas é uma ferramenta via internet de gestão avançada.

Ao fornecer uma solução de gestão documental externa, a organização está a aumentar a satisfação do cliente, a qualidade do negócio, a segurança dos dados e a garantir mais uma ferramenta que permita alcançar a relação e a fidelização comercial com todos os seus clientes – gestão documental Business-to-Business.

### Anexos

Com o PHC dControlDoc Externo o envio de informação digital entre o cliente e a empresa torna-se muito mais rápido e prático, já que esta aplicação possibilita:

- Pesquisar um anexo/documento em específico;
- Anexar um documento a uma tabela previamente definida.



A partir de uma encomenda, pode introduzir via Internet um novo anexo, como por exemplo um documento ou uma imagem (PHC dFront).

Com este módulo pode anexar, por exemplo:

- Um documento a um pedido de assistência (PHC dSuporte Externo);
- Documentação necessária para processar uma encomenda (PHC dFront);
- Os documentos obrigatórios para poder frequentar um determinado curso (PHC dFormação);
- Entre muitas outras possibilidades.

#### O que pensam os utilizadores do Software PHC®

"Com o Software PHC® conseguiu-se automatizar todos os processos internos da organização, obtendo assim uma maior produtividade da parte dos utilizadores e consequentemente ganhos de eficiência de toda a estrutura, com vantagens acrescidas para os nossos clientes".

Dinis Pires, responsável do Convento do Espinheiro.

---

### Solução Externa

O módulo PHC dControlDoc Externo é uma aplicação dirigida a utilizadores previamente conhecidos, mas exteriores à empresa, nomeadamente, Clientes e parceiros, etc. Ao aceder à Internet é solicitado ao utilizador o N° Cliente, o Nome do Utilizador e a Password.

O PHC dControlDoc Externo não pode ser adquirido isoladamente de uma outra aplicação externa, ou seja, para usar este módulo tem que possuir uma das seguintes aplicações: PHC dFront, PHC dSuporte Externo ou PHC dFormação.

### Diferenças para outras aplicações PHC

Este módulo é diferente das restantes aplicações PHC para Windows, ou seja, não tem 100% das funcionalidades que estão disponíveis para o sistema base. Como tal, antes de o adquirir deve analisar pormenorizadamente se este permite executar as operações que, neste momento, a sua aplicação central eventualmente já executa.

BUSINESS  
AT SPEED **PHC**



**+134.000**  
CLIENTES

**{ CS**

**+420**  
PARCEIROS

**+130**  
Colaboradores

**PHC<sup>®</sup>  
FX** } **+1.000**  
UTILIZADORES

Faturação  
2012

**» 6,5**  
milhões de euros

**Oportunidade x Capacidade x Velocidade = Sucesso no Negócio**



Para saber tudo sobre a PHC, subscreva a "iDirecto"  
no sítio da internet em [www.phc.pt/idirecto](http://www.phc.pt/idirecto)