



PHC dFront

O aumento da qualidade e eficiência das vendas

A solução Business-to-Business que permite a introdução das encomendas diretamente no próprio sistema, bem como a consulta, pelo cliente, de toda a informação financeira que lhe diz respeito.

**BUSINESS
AT SPEED**

Visite www.phc.pt

MaisRitmo

Newsletter Equipamento Financeira Informação Manutenção Outros Documentos Produtos e Encomendas Tópicos

Encomendas

Status: Encomenda nº:
 Enal para informação: Fatura:
 Observações:

Estabelecimento: Rua Circundante Terra Marcal

Referência	Designação	Quant.	Unid.	Unit. €	Des. 1	Des. 2	Total €
EQM201 XS 100	Aut. de mp3 60m ex 100	1,0		112,00	0,00	0,00	112,00
0003	Cartão de emissor	1,0		12,00	0,00	0,00	12,00
OR001	Orgão (carteado sensível / red)	1,0		72,00	0,00	0,00	72,00
MO01	Membrado de boca	2,0		18,00	0,00	0,00	36,00
AMPL01	Amplificador potência 2000w	1,0		84,00	0,00	0,00	84,00
COLO1	Colunas 150w (2x11")	1,0		42,00	0,00	0,00	42,00
ECLA6	Pilha alcalina 6F	1,0		1,00	0,00	0,00	1,00
ECLUMATIC 9000	Reprodutor de mp3 lumatic 3000 wireless	1,0		961,00	0,00	0,00	961,00
MESA01	Meia mesa digital 24"/16/12	1,0		174,00	0,00	0,00	174,00
C002	Carregador						
C004	Cartões						
CASE001	Caixa para guitarra						



Introduzir uma encomenda nunca foi tão fácil.

Destinatários

Toda e qualquer organização que queira ter um relacionamento Business-to-Business com os seus Clientes

Solução

Introdução de encomendas via Internet
 Homepage configurável
 Consulta de catálogo de produtos
 Acesso do Cliente a informação financeira
 Monitor de estado de encomendas

Benefícios

Aumento da qualidade e eficiência na introdução de encomendas no seu próprio sistema
 Diminuição dos erros na introdução de encomendas
 Poupança de tempo e de dinheiro



Principais funcionalidades

- Introdução de encomendas a partir de um local com acesso à Internet.
- Consulta do catálogo de produtos por família, marca, modelo.
- Personalização de um catálogo de produtos.
- Possibilidade de introdução e consulta de dossiers internos, como por exemplo: preços por cliente ou qualquer outro documento configurado para o efeito.
- Preços diferentes por cliente.
- Acesso a datas de cheques pré-datados.
- Consulta da área financeira, desde a faturação, recibos, conta corrente.
- Possibilidade de liquidar uma fatura via Sistema UNICRE.
- Aplicar regras como, por exemplo: quais os clientes sem crédito ou os que se encontram no limite.
- Adicionar documentos em qualquer formato reconhecido (se possuir o módulo PHC dControlDoc Externo).
- Preparado para ambiente tablet.

A poupança de tempo e de esforço

Poupe custos, evite os erros no envio das encomendas, aumente a velocidade de resposta da sua empresa.

Com este módulo, além de aumentar a capacidade de resposta sobre o volume de encomendas, obtém do próprio Cliente uma maior satisfação, pois minimiza a probabilidade de erros na introdução de produtos ou serviços e ainda permite consultar, a qualquer momento, a sua conta corrente. No interior da organização, a própria receção passa a ser processada de forma mais rápida, já que as encomendas chegam automaticamente ao sistema, o que permite à empresa aumentar o número de encomendas atendidas, mantendo os mesmos funcionários.

Aumente o relacionamento comercial com os seus Clientes!

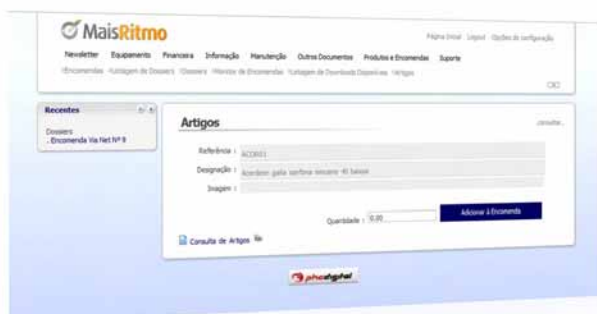
O mercado alvo desta aplicação são empresas que pretendam ter um relacionamento Business-to-Business com os seus Clientes. O PHC dFront encontra-se dividido em 3 grandes áreas: 1) Produtos e Encomendas; 2) Informação Financeira e 3) Outros Documentos.

1. Produtos e Encomendas

A particularidade de poder incluir um catálogo de produtos ou serviços, é uma vantagem por si só, uma vez que permite ao seu Cliente ter uma ideia real do produto/serviço que está a disponibilizar. Com o módulo PHC dFront, o Cliente pode entrar na aplicação a qualquer momento e consultar ou realizar as mais diversas tarefas relacionadas com artigos e encomendas, nomeadamente:

• Consultar Artigos

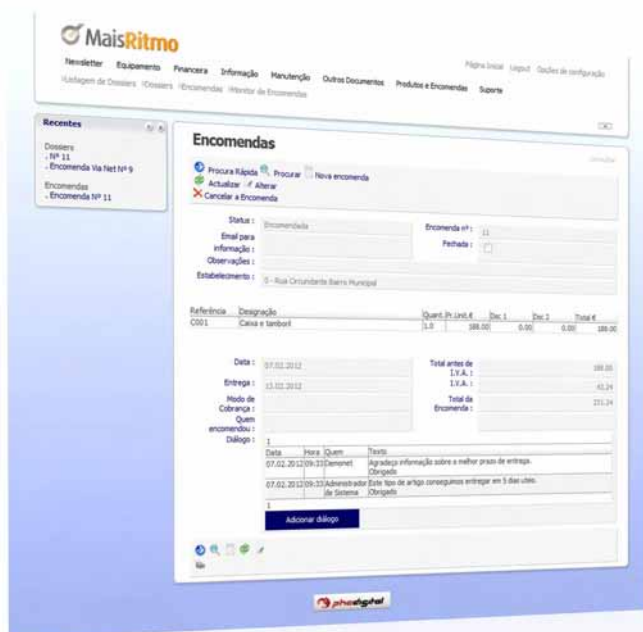
O Cliente pode efetuar uma pesquisa por artigos ou serviços, por referência, designação ou família, o que permite encontrar de uma forma rápida o que pretende.



Ao aceder a um artigo o Cliente passa a visualizar diversa informação sobre o produto que escolheu.

• Introduzir Encomendas

Aqui o Cliente pode introduzir encomendas rapidamente e com facilidade através de um carrinho de compras, pode navegar diretamente para o artigo, visualizar se o mesmo existe em stock, bem como aceder a outras informações relacionadas com a encomenda.

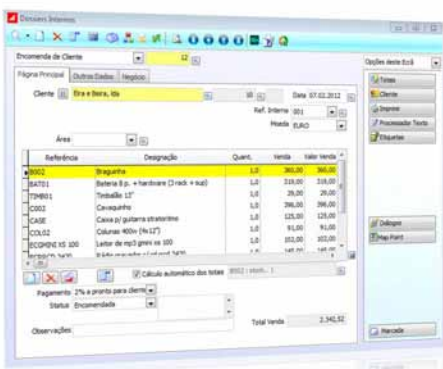
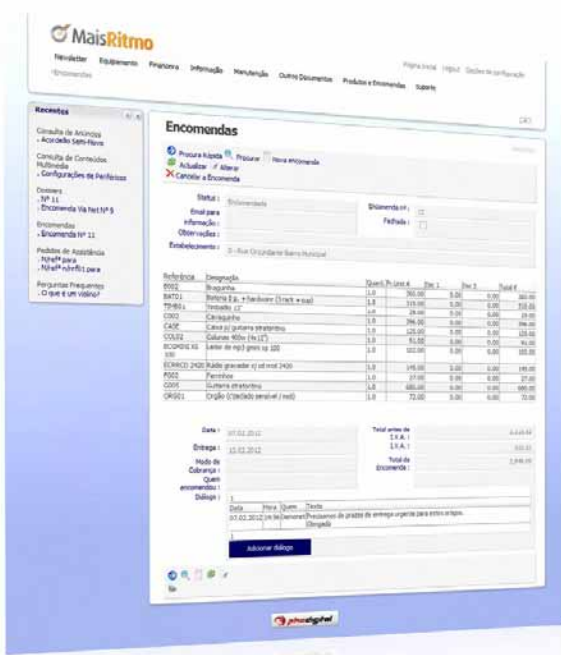


Tudo configurável, desde os conteúdos da listagem, o nº de colunas, as ações, etc. No catálogo, o Cliente pode seleccionar o(s) artigo(o) que pretende a partir de um carrinho de compras e saber qual o valor total sem sair da mesma encomenda.

O que pensam os utilizadores do Software PHC®

“Tendo sido possível integrar os diversos processos de negócio no PHC, que, pela sua capacidade de gestão de todas as vertentes do negócio, apoiada pela disponibilização de informação em tempo real, permite tomar decisões de gestão no momento certo, foi possível eliminar redundâncias administrativas e otimizar processos, aumentando a produtividade dos recursos humanos e a eficiência comercial da empresa.”

Dr. Luís Marvanejo, Responsável dos Armazéns Marvanejo.



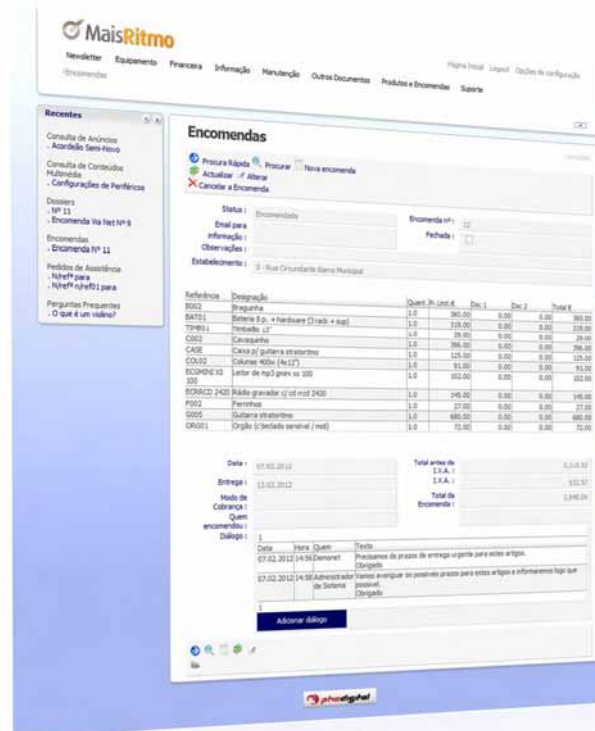
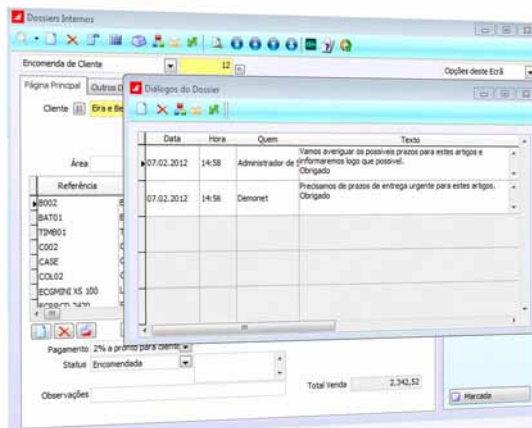
Após o Cliente finalizar a encomenda no PHC dFront, a mesma chega de forma automática ao sistema da empresa.

• **Diálogos nas Encomendas**

Em cada encomenda o Cliente pode adicionar um diálogo e o comercial registar uma resposta. Esta funcionalidade permite ao Cliente dialogar sobre diversos assuntos, como por exemplo: se existe stock para os artigos solicitados, se está tudo correto relativamente aos dados da encomenda, quando é a entrega da mercadoria, etc. Desta forma todos os diálogos ficam registados junto da encomenda, sem que exista perda de informação.

• **Monitorizar o Estado de Encomendas**

Com este monitor, o Cliente pode controlar, sempre que necessário, o estado das suas encomendas: se já estão fechadas ou não, quais os artigos em falta, etc. Uma funcionalidade que liberta o Departamento Comercial desta tarefa e que permite uma comunicação com o Cliente em tempo real.



Uma encomenda com diálogos, entre o Cliente e a empresa.

O que pensam os utilizadores do Software PHC®

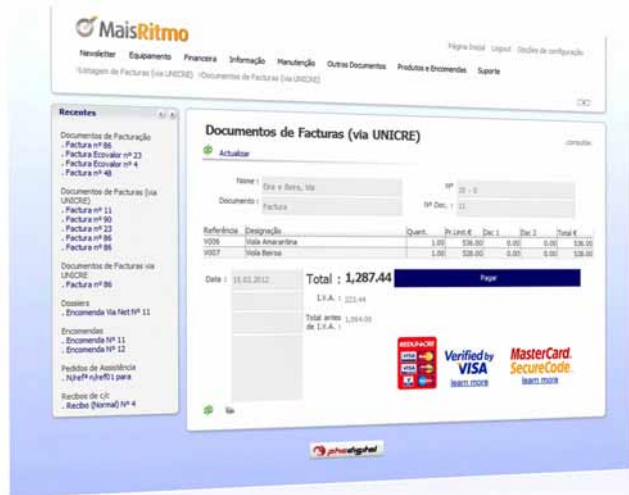
"Com o Software PHC® conseguiu-se automatizar todos os processos internos da organização, obtendo assim uma maior produtividade da parte dos utilizadores e consequentemente ganhos de eficiência de toda a estrutura, com vantagens acrescidas para os nossos clientes".

Dinis Pires, responsável do Convento do Espinheiro.

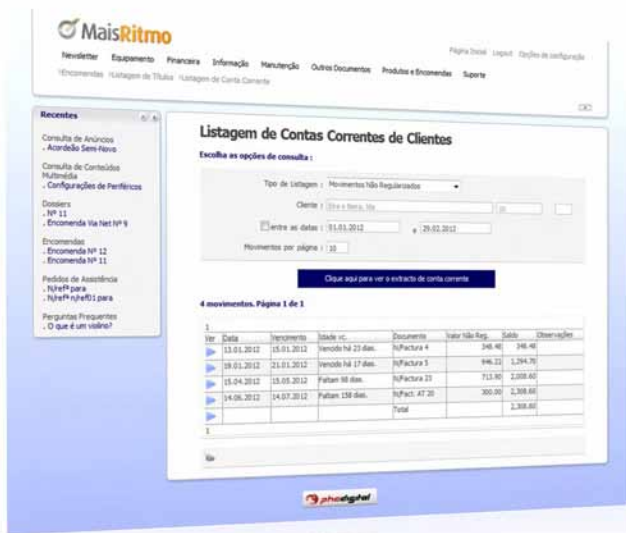
2. Informação Financeira

O Cliente pode consultar informações sobre a sua conta corrente, bem como os seus documentos de faturação e recibos, incluindo:

- Visualizar os movimentos de conta corrente ou apenas os movimentos não regularizados, o que permite saber o estado em que se encontram as suas dívidas;
- Consultar os cheques que se encontram em carteira e as respetivas datas de depósito e os que não estão depositados;
- Pesquisar documentos de faturação entre datas;
- Visualizar faturas em modo individual, o que possibilita ao Cliente inteirar-se do que foi adquirido na altura, as quantidades, o valor unitário, o valor total, etc.
- Efetuar pagamento da fatura via Sistema UNICRE.



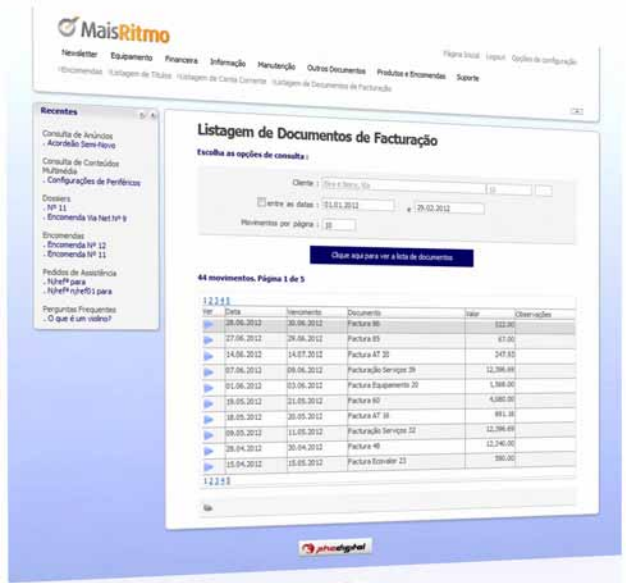
Surge na fatura botão para efetuar o pagamento via Sistema UNICRE.



Listagem de Contas Correntes com informação sobre os movimentos não regularizados.



Na Listagem de Títulos pode visualizar quais os cheques que ainda não foram depositados.



Listagem de Documentos de Faturação com datas de vencimento.

O que pensam os utilizadores do Software PHC®
 "As soluções PHC criam uma maior autonomia operacional das filiais, permitindo obter uma informação mais objetiva e oportuna."
 António Pereira, Diretor de Sistemas de Informação da CEPISA.

3. Outros Documentos

Com o sistema de Dossiers Internos, o Cliente pode introduzir e consultar dossiers que se encontram disponibilizados no PHC dFront.

Exemplos:

- Preços por Cliente;
- Aluguer de equipamentos;
- Pedido de cotação;
- Propostas;
- entre outros.

Com esta funcionalidade, os Clientes podem ter acesso a consultar ou introduzir dossiers que a empresa fornecedora disponibiliza.



Envio de um Pedido de Cotação via Internet.

Diferenças para outras aplicações PHC

Este módulo é diferente das restantes aplicações PHC para Windows, ou seja, não tem 100% das funcionalidades que estão disponíveis para o sistema base. Como tal, antes de o adquirir deve analisar pormenorizadamente se este permite executar as operações que, neste momento, a sua aplicação central eventualmente já executa.

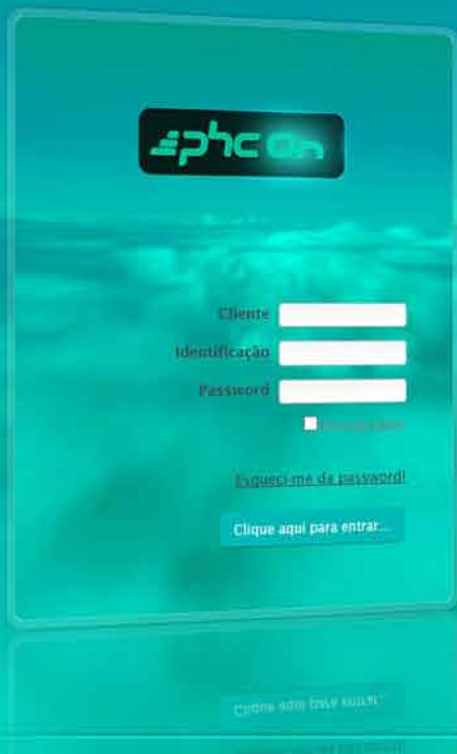
Solução Externa

O módulo PHC dFront é uma aplicação dirigida a utilizadores previamente conhecidos, mas exteriores à empresa, nomeadamente, Clientes e parceiros, etc. Ao aceder à Internet é solicitado ao utilizador o N° Cliente, o Nome do Login e a Password.

O que pensam os utilizadores do Software PHC®

“A Quinta Grande, na qualidade de Assistência Técnica Autorizada aos computadores portáteis TOSHIBA, necessita de ferramentas que permitam uma grande facilidade de adaptação, quer a novos tipos de produtos, quer à frequente implementação de novos processos. Esta maleabilidade do Software PHC®, conjugada com o enorme potencial de consulta e análise de dados, permitiu um melhor e mais versátil controlo e adaptação à dinâmica do negócio”.

Aníbal Pereira, Administrador da Quinta Grande.



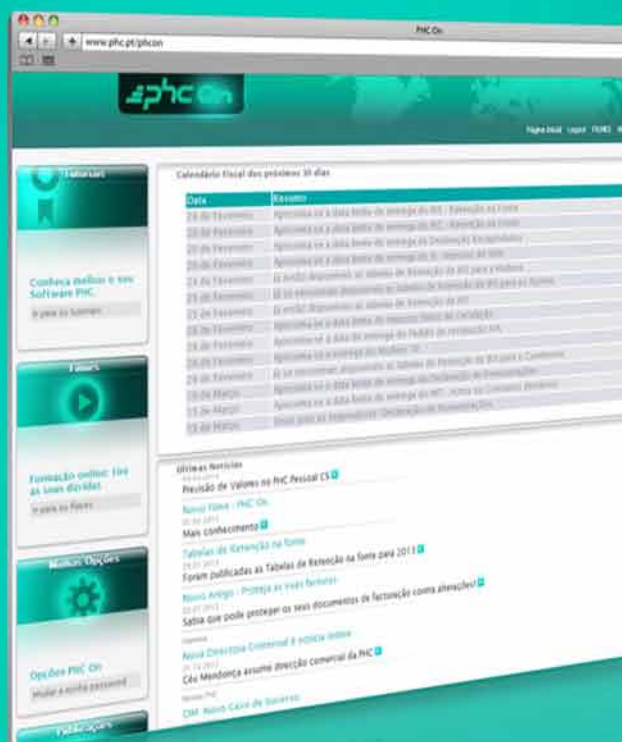
FILMES . FORMAÇÃO . DOWNLOADS . NOTÍCIAS . E MUITO MAIS

Com o **PHC On** tem o seu sistema PHC CS completamente atualizado durante o espaço de um ano. Além disso acede a funcionalidades exclusivas e a conteúdos dedicados, como por exemplo o acesso exclusivo ao portal **on.phc.pt**.

Neste portal tem acesso, 24 horas por dia, a filmes de autoformação sobre a utilização do PHC CS, informações de cada nova versão, notícias, novidades, a newsletter semanal iDirecto, a revista Directo PHC, entre outros. Tudo para o ajudar a tirar o máximo partido do seu investimento em Software PHC.

MAIS INFORMAÇÃO

phc.pt/phcon



BUSINESS
AT SPEED **PHC**



+134.000
CLIENTES

{ CS

+420
PARCEIROS

+130
Colaboradores

**PHC[®]
FX** } **+1.000**
UTILIZADORES

Faturação
2012 **» 6,5**
milhões de euros

Oportunidade x Capacidade x Velocidade = Sucesso no Negócio



Para saber tudo sobre a PHC, subscreva a "iDirecto"
no sítio da internet em www.phc.pt/idirecto