

# directoPHC

EDIÇÃO Nº 9 – 2º SEMESTRE 2008 . 20 000 EXEMPLARES . DISTRIB. GRATUITA INFORMAÇÃO DE PRIMEIRA LINHA

EDITORIAL

## INOVAÇÃO CONTRA A CRISE

Nas épocas difíceis as empresas têm que dar mais atenção à sua produtividade. É vital cada colaborador fazer mais em menos tempo e ter condições para se concentrar no que é realmente importante. É nesta área que os sistemas de gestão têm um papel fundamental. Os efeitos de um bom sistema, bem implementado, são vários:

### Aumento imediato da produtividade –

Com ferramentas que ajudam cada colaborador a executar as suas tarefas de uma forma mais rápida e eficaz vai conseguir que façam mais com menos esforço e aumentem o seu nível de satisfação;

**Melhor organização** – Com a implementação de workflows de processos e gestão documental, todas as actividades correm conforme previsto, reduzindo erros e incrementando a satisfação de cada colaborador. A competência global da organização pode subir com estas metodologias;

**Optimização da informação** – Produzir a informação que cada utilizador necessita para trabalhar e tomar decisões. Com um tratamento correcto da informação, com esta acessível rápida e facilmente por quem dela precisa, a empresa torna-se mais rápida a reagir;

**Mais comunicação com Clientes** – Na actualidade é possível, com soluções acessíveis a PME's, através da Internet, melhorar e aproximarmo-nos dos Clientes, passar-lhes mais informação e receber mais rapidamente dados sobre o que precisam;

**Mobilidade completa** – Permitir a quem está no terreno aceder via internet à informação e executar as suas tarefas como se estivesse na sede. Permite um controlo maior e acima de tudo uma maior rapidez de reacção.

É preciso reagir e ser proactivo. Se já usa o nosso software é altura de o explorar e aproveitar melhor as suas potencialidades para ultrapassar com sucesso quaisquer dificuldades.

Em todas estas áreas o software PHC pode ser importante, pois é nestas frentes que temos feito a diferença.

Boa reacção à crise,  
Ricardo Parreira  
PHC



Excelência Nacional



## PHC DASHBOARD

Análise visual da performance da empresa

## PHC RESTAURAÇÃO

Em breve a solução completa para este mercado

## PHC “Melhor Software de Gestão”

Eleito pela 2ª vez consecutiva

NOTÍCIAS

PRODUTOS

DICAS

CASE STUDIES



## PHC DASHBOARD: A INFORMAÇÃO SINTETIZADA COM CLAREZA

Uma ferramenta à medida da empresa que leva mais longe o conhecimento sobre a sua performance e melhora a tomada de decisão

Dirigida a directores de empresas de todas as dimensões, a nova solução da PHC condensa os dados do sistema em informação valiosa para que os decisores, de uma forma muito rápida, se inteirem da posição da mesma, avaliando desempenhos segundo os seus próprios objectivos.

O **PHC Dashboard** é uma solução eficiente de análise de dados e de representação gráfica da informação do sistema, que permite aos gestores monitorizarem e gerirem a sua organização. Para que um gestor defina correctamente a estratégia da sua empresa, é importante que analise todos os dados com rigor. Com o desenvolvimento dos sistemas de gestão, os dados gerados por estes sistemas são cada vez mais, o que torna a informação volumosa, dispersa e mesmo de difícil análise. Logo, é cada vez mais necessário que a apresentação da informação da performance tenha uma leitura simples e clara. Dirigida a directores de empresas de todas as dimensões, a nova solução da **PHC** condensa os dados do sistema em informação valiosa para que os decisores, de uma forma muito rápida, se inteirem da posição da mesma, avaliando desempenhos segundo os seus próprios objectivos.

Através do PHC Dashboard, as empresas podem construir e personalizar Dashboards de forma simples, ter toda a informação centralizada num único local, obter uma rápida leitura visual dos dados actualizados em tempo real e navegar até ao seu detalhe (drill-down). Com o intuito de permitir uma leitura rápida da situação da totalidade ou de determinada área da empresa, esta aplicação recolhe dados de diferentes módulos PHC apresentando-lhe a informação através de gráficos, de contadores, de análises multidimensionais, de indicadores e de manómetros, todos construídos à medida de cada departamento. Em cada um dos painéis disponibilizados, a aplicação apresenta análises recolhidas dos módulos que a organização utiliza, informação útil e concisa, formatada à medida do gestor, para tomadas de decisão rápidas e eficazes. Através do Pannel de Gestão, o utilizador pode ter acesso a inúmeros

indicadores que permitem visualizar análises essenciais à performance da empresa e que ajudam nas tomadas de decisão mais importantes. Por outro lado, pode através do Pannel CRM – Comercial encontrar diversos indicadores que lhe dão a possibilidade de controlar e monitorizar dados que permitem saber em que estado se encontram os negócios da organização. Para **Eduarda Azevedo**, directora de marketing da **PHC**, a nova solução da **PHC** “oferece aos gestores uma visão mais ampla e rápida de toda a realidade empresarial, permitindo uma tomada de decisão devidamente apoiada em informações actuais”. “O facto de apresentar os dados através

de gráficos, de contadores e de análises multidimensionais faz com que a leitura seja mais fácil e sobretudo rápida, de forma ao gestor não perder muito tempo para tomar decisões eficazes”, continuou.

Através do PHC Dashboard, as empresas podem construir e personalizar Dashboards de forma simples, ter toda a informação centralizada num único local, obter uma rápida leitura visual dos dados actualizados em tempo real e navegar até ao seu detalhe (drilldown).





■ PHC Restauração

## PHC RESTAURAÇÃO EM BREVE NO MERCADO

A nova ferramenta de produtividade da PHC promete dinamizar o mercado da Restauração

O PHC Restauração permite, com toda a segurança, aumentar o profissionalismo do atendimento e simplificar o serviço às mesas, através de funcionalidades que vão desde a gestão gráfica do espaço, reservas e ocupação ao controlo de todos os pedidos em cada área do estabelecimento.

Actualmente existem cerca de 90 mil estabelecimentos de Restauração em Portugal, unidades que dentro em breve poderão contar com uma solução para controlar, de forma fácil, a sua organização

e gestão. O PHC Restauração permite, com toda a segurança, aumentar o profissionalismo do atendimento e simplificar o serviço às mesas, através de funcionalidades que vão desde a gestão gráfica do espaço, reservas e ocupação ao controlo de todos os pedidos em cada área do estabelecimento.

Além da gestão de mesas e pedidos, a solução de fácil aprendizagem permite aos colaboradores sugerir produtos complementares ao efectuado pelo Cliente, através da hierarquia de produtos disponibilizada pelo PHC Restauração. Por outro lado, a aplicação permite controlar totalmente factores importantes ao negócio neste mercado, como as contas

apresentadas ao Cliente, os consumos totais e parciais, as ofertas, os meios de pagamento e as anulações de pedidos. Tudo isto numa ferramenta de fácil aprendizagem e de visual agradável que alia uma vasta gama de funcionalidades à segurança que o sector exige, quer através da redução dos erros cometidos como de potentes ferramentas de controlo de acessos. Mas para tornar ainda mais completo este novo módulo PHC, é possível integrá-lo com o PHC Gestão e, assim, beneficiar da gestão de fornecedores, tesouraria e bancos numa solução integrada.

Mas para tornar ainda mais completo este novo módulo PHC, é possível integrá-lo com o PHC Gestão e, assim, beneficiar da gestão de fornecedores, tesouraria e bancos numa solução integrada.



■ Prémio PC Guia

## MELHOR SOFTWARE DE GESTÃO: SOFTWARE PHC

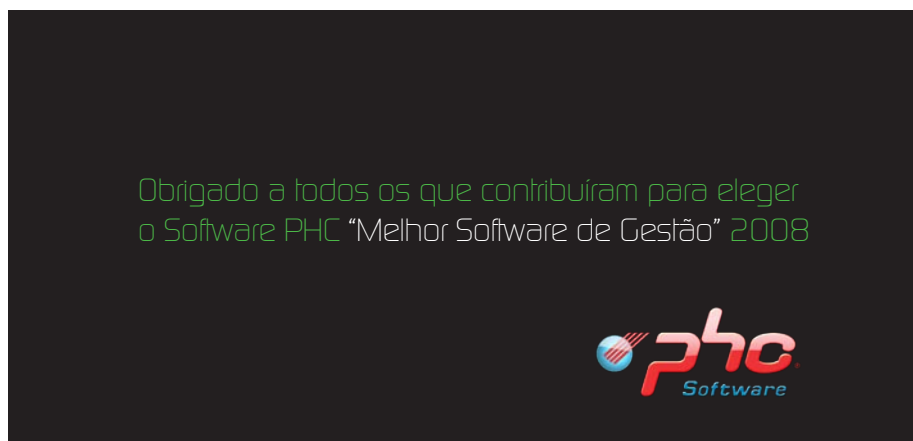
Os leitores da revista “PC Guia” elegeram novamente o software PHC como “Melhor Software de Gestão”

“A PHC voltou a arrecadar um galardão este ano, mostrando mais uma vez que o tamanho não é tudo. Se há área vasta e generalista que esteja à mercê dos gigantes do software é a da gestão.”

Repetindo o galardão recebido em 2007, os leitores da revista de informática mais lida em Portugal elegeram este ano o **Software PHC** na categoria de “Melhor Software de Gestão”.

Um prémio que a *software-house* recebeu pela segunda vez consecutiva com redobrado orgulho. Na edição respectiva da revista PC Guia pode ler-se: “A PHC voltou a arrecadar um galardão este ano, mostrando mais uma vez que o tamanho não é tudo. Se há área vasta e generalista que esteja à mercê dos gigantes do software é a da gestão, mas a empresa nacional parece ter conquistado as atenções das micro e pequenas empresas, que representam mais de 90% do mercado português”.

■ Publicidade



## “RECEPTIVIDADE PHC NOS PALOP TEM SIDO NO MÍNIMO ENTUSIASMANTE”

Para **Dinis Teixeira**, director da PHC África em Moçambique, o segredo do sucesso da **PHC** nos PALOP é a adaptação do software a estes mercados



Presente em África desde 2000, a PHC vê esta primeira aposta de internacionalização do Grupo como uma vitória. **Dinis Teixeira**, director da PHC África em Moçambique, fala-nos do percurso feito nestes anos e da presença da *software-house* neste continente.

### Directo PHC – Como surgiu a PHC África?

**Dinis Teixeira** – A PHC (África) surge no ano 2000 com o objectivo de dar início à internacionalização do Grupo PHC. O mercado moçambicano mostrou-se, nessa altura, como a melhor alternativa para este investimento, em especial devido à estabilidade e ao crescimento económico que registava há já alguns anos. Para esta escolha contribuiu ainda o conhecimento que já possuíamos do mercado local.

### D.P. – Está presente em que países?

**D.T.** – A PHC está presente em Moçambique, Angola e Cabo Verde, tanto através de investimentos directos como de distribuidores.

### D.P. – Como desenvolve a PHC o negócio em África?

**D.T.** – Começámos por criar uma rede de Parceiros em Maputo. No entanto, esta estratégia veio

a mostrar-se demasiado prematura e a PHC retoma em 2002 a implementação directa das suas soluções informáticas. Neste momento estamos a desenvolver uma rede de parceiros espalhada por Moçambique. Nos casos de Angola e Cabo Verde foi já possível, fruto da experiência, iniciar as operações através de uma rede de Parceiros locais.

### D.P. – Quais são as principais especificidades do mercado africano?

**D.T.** – O mercado dos PALOP, tal como todo o mercado africano em geral, apresenta diversas especificidades e desafios para a implementação de soluções de gestão. Em primeiro lugar, a existência de circulação simultânea das moedas nacionais e do dólar. Nestas economias, a moeda norte-americana assume um papel preponderante sendo a moeda de referência na maioria das análises e transacções

económicas. Esta situação exige uma enorme flexibilidade dos sistemas no registo de operações envolvendo o factor cambial. Por outro lado, existem diversos dispositivos legais que diferem dos portugueses. Factores como a legislação fiscal ou laboral implicam enormes desafios à adaptabilidade de um sistema informático.

### D.P. – O Software PHC responde-lhes de forma eficaz?

**D.T.** – A PHC tem realizado um enorme investimento na adequação dos seus sistemas. Desde o ano 2000 que foram introduzidas diversas alterações de foram a adequar as nossas soluções às exigências dos diversos mercados locais. O crescimento que temos sentido em todos os países africanos onde operamos tem confirmado que esta adaptabilidade tem sido conseguida.

### D.P. – Qual é a reacção das empresas africanas ao Software PHC?

**D.T.** – A receptividade tem sido no mínimo entusiasmante. São mercados altamente receptivos mas também muito receosos de empresas “aventureiras”. Por isso foi tão importante o investimento directo da PHC e a presença constante no mercado local. Esta estratégia de proximidade permitiu-nos obter um crescimento sustentado e um reconhecimento como fornecedores seguros de soluções altamente adaptáveis. Mas para além das empresas temos também tido bastante sucesso junto de instituições estatais.

### D.P. – Do portefólio de produtos da PHC África, quais os que têm mais sucesso?

**D.T.** – Tal como em Portugal, as soluções horizontais (**Gestão, Contabilidade, Pessoal e Imobili-zado**) são as que têm maior núme-

ro de implementações. No entanto começamos já a sentir um forte crescimento nos novos módulos lançados pela PHC, especialmente **TeamControl** e **ControlDoc**.

### D.P. – Qual é a principal razão que leva as empresas africanas a optar por PHC?

**D.T.** – A PHC tem conseguido manter a imagem de uma empresa que oferece soluções altamente parametrizáveis e com um forte serviço ao Cliente baseado em quadros nacionais. Esta política de proximidade e competência técnica local têm-nos permitido manter índices de crescimento notáveis nos diversos países onde possuímos investimentos.

### D.P. – Que balanço faz da presença da PHC em África?

**D.T.** – O balanço é claramente positivo tanto para a PHC como para os mercados locais. Este investimento tem-nos permitido crescer de forma sustentada e segura ao mesmo tempo que nos tem desafiado a manter o nível de resposta aos requisitos destes mercados. Mas julgo que também tem sido altamente benéfico para os mercados locais. O crescente número de Clientes e a crescente dimensão dos mesmos tem provado que a aposta em sistemas de informação tecnologicamente avançados é uma aposta correcta para as empresas que pretendem crescer, serem mais eficientes e assim fazerem frente à cada vez maior concorrência.

Outro factor bastante positivo tem sido a crescente dimensão das empresas implementadas pela PHC. Neste momento a credibilidade das nossas soluções tem-nos já permitido ganhar concursos em diversas das maiores empresas e instituições locais.



# ASSISTÊNCIA TÉCNICA ASSEGURADA COM PHC SUPORTE

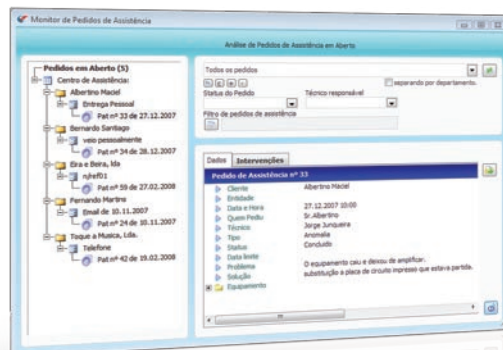
A aplicação da PHC responde à crescente preocupação com o serviço prestado aos clientes em termos de assistência técnica

O PHC Suporte permite a qualquer empresa com assistência a clientes pós-venda, gerir todo o seu parque instalado, a actividade de suporte ao público e a performance e produtividade da área técnica, de uma forma simples e completa.

Para qualquer cliente, a assistência técnica é muito importante. No entanto, quando estes clientes são empresas, torna-se crucial. Nos últimos anos, as empresas têm feito desta realidade uma questão essencial para o bom funcionamento do seu negócio. À medida que a assistência sobe

nas prioridades das empresas, a necessidade de um software com capacidade para gerir eficazmente e agilizar os processos das empresas aumenta também. A solução **PHC Suporte** rentabiliza a assistência pós-venda e permite surpreender os Clientes com profissionalismo. Para maior rapidez de resposta, mais produtividade e melhor serviço, esta solução permite-lhe controlar facilmente o parque instalado contemplando os números de série dos equipamentos, assim como a gestão diária da assistência pós-venda. Entre a gama completa de funcionalidades que o PHC Suporte oferece estão também a análise da ocupação dos técnicos, os contratos de assistência e garantias e Pedidos de Assistência,

Folhas de Obra, Historial de Intervenções, entre outras, funcionalidades totalmente integradas com a facturação. Assim, caso possua o módulo **PHC Gestão**, pode garantir que não está a prestar assistência a um cliente com pagamentos em atraso. O PHC Suporte permite a qualquer empresa com assistência a clientes pós-venda, gerir todo o seu parque instalado, a actividade de suporte ao público e a performance e produtividade da área técnica, de uma forma simples e completa. E com os módulos **PHC Digital** para



a assistência técnica pode ainda assegurar o suporte via Internet aos seus clientes.

Para qualquer cliente, a assistência técnica é muito importante.

## COM SERVIDORES IBM... ACABE COM AS PREOCUPAÇÕES



IBM x3650

Desde 1.583,90€\*

IBM FINANCIAMENTO DESDE 135,60€/MÊS

O x3650 é um servidor rack 2u que oferece uma performance e fiabilidade sem precedentes. Permitindo RAID 5 e simultaneamente o suporte até 2 processadores XEON multi-core e até 12 slots de memória garante elevada rapidez de processamento e escalabilidade de memória. Vem equipado com processadores de baixa voltagem e com o IBM PowerExecutive, ferramenta que permite controlar e monitorizar o uso de energia, detectando picos de utilização, o que possibilita a adaptação dos sistemas de refrigeração para atingir menores custos de funcionamento.

### PERFORMANCE ACESSÍVEL PARA NEGÓCIOS EM CRESCIMENTO

IBM x3400

DESDE 1.296,80€ IBM FINANCIAMENTO DESDE 108,34€/MÊS

O x3400 é um servidor tower acessível, indicado para pequenas organizações com grandes planos. Escalável, de forma a permitir diluir o investimento no tempo, consoante as necessidades de cada momento, poupando dinheiro. Componentes redundantes, protecção avançada de memória, sistemas de gestão integrados e elevada capacidade de armazenamento são algumas características que permitem elevada disponibilidade deste servidor com capacidade de funcionar numa base de 24x7.

P/N: 7976JBG

Suporta até 2 Processadores Dual Core ou Quad Core E5450

Um design flexível permite satisfazer as necessidades do negócio de hoje ao mesmo tempo que permite crescimento futuro

Características de redundância permitem proteger dados críticos com mínimo suporte de TI

É fornecido com uma garantia de 3 anos limitada em mão-de-obra e peças

\* Quad Core 2,5GHz com 3GB memória



### MANTENHA-SE OPERACIONAL COM UM SERVIDOR ULTRA FIÁVEL

P/N: 7979B3G

Suporta até 2 Processadores Dual Core ou Quad Core E5450

Um design estável ajuda na instalação e mantém os custos baixos

Alimentação e ventoinhas redundantes permitem elevada disponibilidade

É fornecido com uma garantia de 3 anos limitada em mão-de-obra e peças

\* Quad Core 2,5GHz com 2GB memória



### SERVIDOR BLADE PRONTO A VIRTUALIZAR

IBM BladeCenter HS21 Express

DESDE 4.082,75€ IBM FINANCIAMENTO DESDE 349,52€/MÊS

Com 2 Processadores Quad Core 3,0GHz e 4 GB de memória, o servidor Blade 7995HVG é fornecido com capacidade de Virtualização. Encaixa a Blade num BladeCenter IBM e numa questão de minutos poderá criar máquinas virtuais. Se precisar de mais memória tem ainda 6 DIMMs de memória para preencher, podendo escalar até 32GB.

O BladeServer HS21/HS21XM adequa-se de forma fácil a todos os BladeCenters IBM disponíveis, sendo adequado para ambientes mais exigentes. Apesar das capacidades elevadas, consegue ser económico sem nunca comprometer a sua disponibilidade e eficiência.

P/N: HS21 XM Vmware

\* 2x Quad Core 3,0GHz com 4GB memória RAM



COM SERVIDORES IBM...

É fácil inovar.



ibm.com/pt

\* Valores referentes a rendas trimestrais para Contrato de Aluguer. Contrato de aluguer com prazo e preço fixo em 12 rendas trimestrais. Duração de 36 meses. Em caso de HW, o cliente poderá optar por reforma (evoluir à IBM) ou exercer o seu direito de compra ao valor de mercado à data fim do período contratado. Ofertas sujeitas a Avaliação Financeira. O montante mínimo da operação é de 4.000,00. Todos os preços incluem o valor do IVA em vigor e são válidos até 31 de Dezembro de 2008. Promoções não acumuláveis com outras ofertas. IBM, o logo IBM, o logo Express Advantage, IntelliStation, eServer, OpenPower, ServicePC, WebSphere, DB2 e POWER são marcas registadas de International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e noutros países. Os nomes de outras marcas, produtos e serviços pertencem a outras companhias. © 2008 IBM Corporation. Centino, Core Inside, Intel, Intel Core, Intel Inside, Pentium, Pentium Inside, Intel Xeon, e Celeron são marcas registadas ou marcas da Intel Corporation ou das suas filiais nos Estados Unidos e em outros países. Todos os direitos reservados. A informação contida não tem efeitos contractuais.



## “CORACÃO” DA MAIOR LIVRARIA DE PORTUGAL ASSENTE EM PHC

As aplicações da PHC interagem com todos os sistemas da Byblos, desde o RFID, as estantes robotizadas, os quiosques interactivos e a TV Corporate

A Byblos reinventou o conceito de livraria, recorrendo a tecnologias únicas no mundo para criar um espaço inovador onde o conforto impera. Um conceito de conforto que não pode ser dissociado de tecnologia, como tal “queríamos criar uma livraria global com a totalidade do catálogo nacional, em que o cliente entrasse e encontrasse tudo o que procura, independentemente de ter sido publicado ontem ou há 10 anos, o que exige um grande índice de informatização”.

A PHC, através do seu parceiro Tecnidata, foi a empresa que apresentou o software mais completo, com impressionantes capacidades de desenvolvimento para suportar este ambicioso projecto. Devido à complexidade do projecto Byblos, foi implementado o PHC Enterprise 2008 e os módulos PHC Contabilidade, PHC ControlDoc, PHC EDI, PHC Gestão, PHC Imobilizado, PHC Pessoal, PHC Recursos Humanos e PHC POS. Simplificando, o PHC “é o coração da operação da Byblos, pois interage toda a tecnologia que está adjacente”, revelou Rui Gaspar, chief operations officer da Byblos. A Byblos é a primeira livraria gerida por RFID, o que facilita as pesquisas de referências dentro da loja e faz dela a maior implementação de RFID do mundo. “Queríamos um espaço em que o cliente se

pudesse dirigir a um quiosque, pesquisar um livro no motor de busca, e o quiosque referir de imediato a estante e a prateleira

**As diferentes divisões da Byblos são controladas por PHC, como é o caso dos recursos humanos, da gestão, dos stocks, da contabilidade e da parte administrativa. “A PHC é o elo de ligação de tudo o que fazemos dentro da Byblos”, sublinhou o responsável.**

em que pode encontrar o livro”, disse o director. O cliente apenas tem de pousar o livro na caixa, e aparece instantaneamente a conta no ecrã, em vez dos tradicionais “bips” dos códigos de barra. Tudo isto integrado com o ERP da PHC e com a componente de logística, pois é necessário saber em tempo real o que foi vendido. Além de ser imprescindível na análise do stock, o PHC desempenha ainda um papel fundamental no controle dos direitos de devolução e das muitas consignações que são feitas.

**Conforto acima de tudo**  
“Tivemos uma ideia extremamente arrojada, que é a de adaptar uma

estante robotizada, à semelhança mas um pouco mais complexa das que existem agora nas farmácias mas com uma dimensão industrial e totalmente integrada com o ERP da PHC e munida de funcionalidades RFID”, disse o responsável. A empresa conseguiu assim uma estante com capacidade para 50 mil livros e que ocupa 50 metros quadrados, cuja maior particularidade é a de abastecer a loja a qualquer instante. Todo o software relacionado com esta funcionalidade está também em interacção com o PHC, que, como explicou o COO, “é transversal a toda a operação, integra a loja, os quiosques, toda a gestão de stocks e a estante robotizada, entre outras”. As diferentes divisões da Byblos são controladas por PHC, como é o caso dos recursos humanos, da gestão, dos stocks, da contabilidade e da parte administrativa. “A PHC é o elo de ligação de tudo o que fazemos dentro da Byblos”, sublinhou o responsável.

**Flexibilidade é a palavra de ordem**  
Para Rui Gaspar, a grande vantagem do PHC é a flexibilidade. “O software permitiu-nos customizar e programar em função das nossas necessidades, que não existem em mais lado nenhum”. A aplicação da software-house lusa é muito esca-

lável, o que dá garantias de expansibilidade à Byblos. “Uma empresa como a nossa está sempre a inventar e a cada semana que passa tem uma nova necessidade, pelo que o software tem de ser flexível e escalável para acompanhar essa versatilidade, como é o caso do software da PHC”.

No entanto, o software da PHC tem outras mais-valias que o executivo fez questão de referir. “O interface user friendly e a interactividade das soluções da PHC são outros dos seus pontos fortes, mesmo perante a enorme complexidade colocada em cima do software”.

“Conseguimos fazer uma livraria completamente inovadora no ponto de vista tecnológico, com quatro mil metros quadrados, em 100 dias, através da integração do PHC e de RFID, estantes robotizadas, quiosques interactivos e TV Corporate, entre outras coisas, o que é de louvar”, apontou o COO.

**A PHC, através do seu parceiro Tecnidata, foi a empresa que apresentou o software mais completo, com impressionantes capacidades de desenvolvimento para suportar este ambicioso projecto.**



Breves



## BREVES CURIOSIDADES PHC

As mais recentes novidades da PHC

### I Vantagem PHC: + Conteúdos

Após o seu lançamento em Outubro do ano passado, o site [vantagem.phc.pt](http://vantagem.phc.pt) conta já com 71 filmes e 88 artigos que facilitam a aprendizagem a quem utiliza o Software PHC. Um site PHC para os clientes que adquirem o contrato Vantagem Garantida PHC, através do qual beneficiam de software actualizado durante 3 anos.

### I PHC Alegria

No âmbito do seu projecto de responsabilidade social, a PHC e os seus colaboradores fizeram uma doação à associação Acreditar e a software-house tornou-se ainda parceira da IPSS Terra

dos Sonhos, ambas associações que tornam a vida das crianças portuguesas mais felizes.

### I Renovação Certificação PHC

A certificação ministrada pela PHC aos novos técnicos dos seus Parceiros foi reformulada este semestre para se adequar aos novos desafios que os Parceiros PHC enfrentam no dia-a-dia, além de transformar esta recepção dos novos técnicos ao universo PHC em momentos especiais.

### I Nova Imagem Site PHC

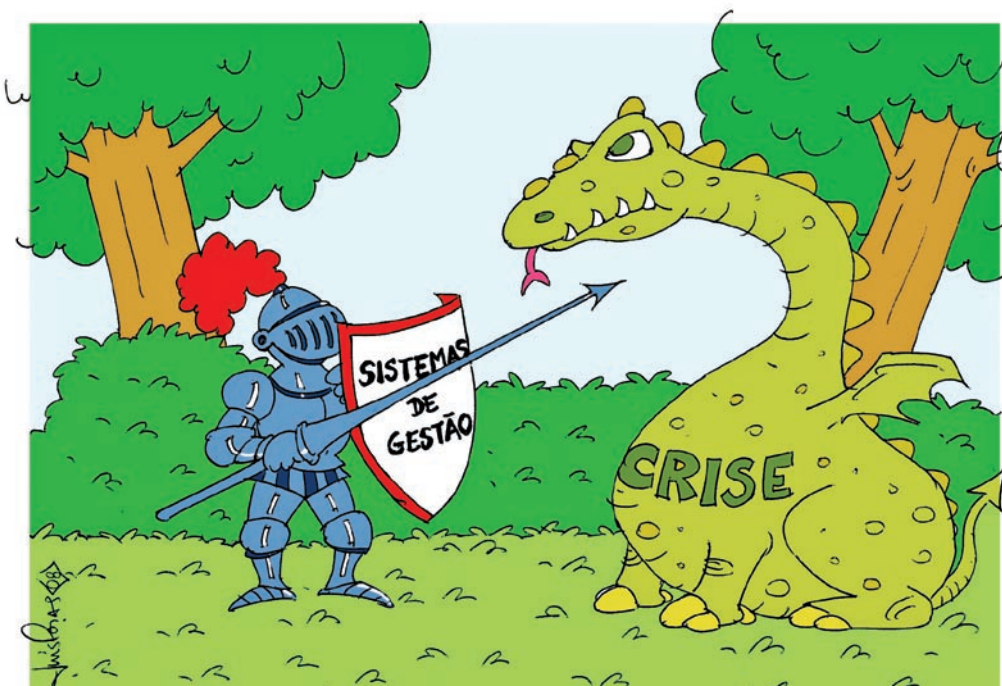
A PHC refrescou o visual do site [www.phc.pt](http://www.phc.pt). Os objectivos

deste *refresh* visual passam por aumentar a facilidade de navegação, bem como tornar o seu visual mais atraente e moderno. Aqui continuarão a ser colocadas as recentes notícias PHC, as informações mais completas sobre os produtos, alguns filmes para conhecer melhor os módulos PHC, entre outras novidades habituais.

### I 19º Aniversário PHC

A *software-house* PHC completa 19 anos. Uma data em que celebra a sua "Paixão por Vencer" e o seu sucesso em conjunto com todos os que a acompanham neste percurso de excelência.

Cartoon



### FICHA TÉCNICA

**Director Geral**  
Ricardo Parreira

**Direcção Editorial**  
Eduarda Azevedo

**Redacção**  
EDC – Executive Decisions Communications  
Frederico Rocha ([frocha@edc.pt](mailto:frocha@edc.pt))

**Imagem e Impressão**  
Cabine – Comunicação Empresarial  
[www.cabine.pt](http://www.cabine.pt)

**Direcção de Marketing**  
Eduarda Azevedo

**Periodicidade**  
Semestral

**Tiragem**  
20 000 exemplares

**Distribuição**  
PHC Software

LISBOA  
Av. Quinta Grande, nº 30 – Lj.C, Alfragide  
2610-161 Amadora  
Tel.: 21 472 43 40  
Fax: 707 10 00 14

PORTO  
Edifício Scala  
Rua de Vilar, nº 235 – 6º Piso  
4050-626 Porto  
Tel.: 22 606 14 50  
Fax: 22 606 44 37

MOÇAMBIQUE  
Rua da Imprensa, nº 288 – 5º 519  
Prédio 33 Andares  
Maputo – Moçambique  
Tel.: (00 258) 21 312744  
Fax: (00 258) 21 312743  
e-mail: [info@phc.co.mz](mailto:info@phc.co.mz)

**Assinatura GRATUITA**  
Para assinar gratuitamente a Directo PHC preencha os seus dados e contactos em [www.phc.pt/directo](http://www.phc.pt/directo)





# Acabe com o papel na sua Empresa!

## PHC ControlDoc Gestão Documental Integrada

Com a solução de Gestão Documental PHC, irá reduzir os custos de armazenamento e pesquisa de informação e em simultâneo subir o nível de partilha e colaboração interna, melhorando assim a gestão do conhecimento e consequentemente a competitividade e agilidade da organização.

Com o módulo ControlDoc pode:

- . Arquivar e digitalizar documentos;
- . Ligar cada documento a um registo de uma tabela;
- . Consultar a qualquer momento os documentos relacionados com um registo ou com uma tabela;
- . Definir os acessos a cada documento ou pasta de documentos;
- . Controlar quem introduziu, acedeu ou alterou cada documento;
- . Utilizar um scanner para digitalizar e automaticamente introduzir os documentos no sistema;
- . Indexar e catalogar os documentos para facilitar a posterior busca dos mesmos;
- . Adicionar ao sistema documentos em qualquer formato reconhecido, desde imagens, filmes, documentos word, excel, pdf, faxes, etc.;
- . Adicionar automaticamente ao ControlDoc as impressões de documentos produzidas pelo software PHC.

Para uma demonstração sem compromisso marque **808 200 631**.

