

directoPHC

EDIÇÃO Nº 5 - 2º SEMESTRE 2006 . 20 000 EXEMPLARES . DISTRIB. GRATUITA INFORMAÇÃO DE PRIMEIRA LINHA

EDITORIAL

INOVAÇÃO

Hoje em dia é claro para todos os empresários que a inovação é um factor crítico de sucesso. A competitividade a tal obriga. A concorrência na maioria dos mercados está mais agressiva, os Clientes estão mais informados e tornaram-se mais exigentes com a qualidade do serviço e dos produtos.

No entanto, quando se pensa em inovação, por vezes fica-se extasiado, ou seja, existe a tentação de se considerar que se já fazemos algo assim há tanto tempo e tem resultado, porquê mudar? É esta premissa que muitas vezes bloqueia a disponibilidade mental para inovar. Não há nada nos métodos de uma empresa que não possa ser melhorado e às vezes basta alterar a forma como algo é tratado, como por exemplo, um sistema de reclamações, para que a empresa já esteja a inovar com impacto nos seus Clientes e nos seus colaboradores. Até certo ponto a inovação está ao alcance de qualquer empresa. Claro que necessita de investimento, necessita de tempo e recursos, bem como acompanhamento, no entanto, é algo que quando resulta tem imenso impacto no crescimento de uma organização, na produtividade dos seus colaboradores e na satisfação dos seus Clientes e Parceiros. O software tem aqui um papel facilitador e muitas vezes provocador. Já que a implementação de uma aplicação em determinada área acarreta uma reanálise da mesma e a rectificação dos processos, gerando ideias que levam à inovação nessas áreas. No caso do Software PHC, todo ele é desenhado com este objectivo: facilitar e agilizar os métodos da empresa. Ao passar para o software tarefas que eram desempenhadas manualmente; ao colocar o software a automatizar processos que eram morosos; ao colocar o software a alertar as pessoas para áreas que merecem atenção, a organização está a inovar e a tornar-se mais ágil e mais rápida. Estes ganhos são uma fonte de orgulho para a PHC e que contamos que continuem a chegar a mais e mais empresas. Veja nesta edição da Directo PHC algumas das nossas soluções para a promoção da inovação.

Ricardo Parreira,
PHC



DESTAQUE

PHC POS

Novidades no módulo: + fácil, + rápido e em TouchScreen

LOGÍSTICA 2007

Controle as mercadorias desde a entrada à expedição

MULTILINGUA

Software PHC disponível em inglês

NOTÍCIAS

PRODUTOS

DICAS

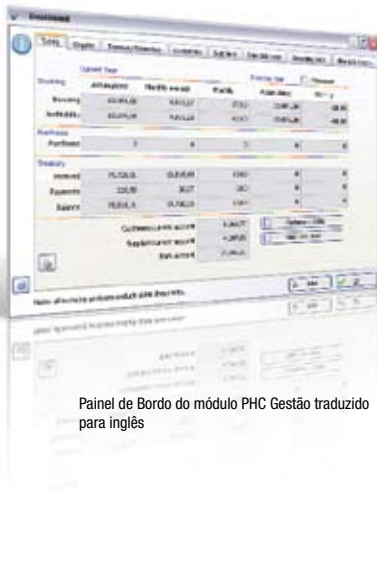
CASE STUDIES



Excelência Nacional

SOFTWARE PHC DISPONÍVEL EM INGLÊS

As soluções da software-house vão estar disponíveis brevemente em inglês



Panel de Bordo do módulo PHC Gestão traduzido para inglês

O **software PHC** passou a incluir a opção de visualização em Inglês. Com esta acção, a empresa melhora as capacidades de internacionalização das companhias portuguesas, que passam a poder utilizar o software da **PHC** em vários países, dado o inglês ser uma língua universal. Disponível nas gamas **PHC Corporate**, **PHC Advanced** e **PHC Enterprise**, para a maioria dos módulos da software-house, a opção de idioma pode agora ser configurada pelo utilizador, existindo também a possibilidade de introdução e alteração de textos. Os utilizadores passam assim a poder alterar a linguagem de todo o software de uma forma muito

simples, a partir da ficha do utilizador. O Módulo **Multilingua** possibilita a introdução e alteração de textos nos Menus, Ecrãs, Tooltips, Statusbar e Mensagens, entre outras. O sistema permite também parametrizar as configurações desenhadas de acordo com cada implementação, permitindo a qualquer empresa alterar Campos, Páginas e Ecrãs de Utilizador. O dicionário com todas as traduções fica disponível para o utilizador que, desta forma, poderá alterar ou adaptar traduções à sua área de negócio. “Além de ser a língua oficial de inúmeros países, o inglês é acima de tudo uma língua universal por excelência”, disse **Luís Pão**,

director-geral da **PHC Norte**. “São mais de 300 milhões as pessoas que usam inglês como primeira língua e mais de 200 milhões como segunda, sendo também usada como língua franca para o Comércio Internacional, para o mundo empresarial e para a ciência”, continuou. O Módulo Multilingua – Inglês permite apostar em projectos de internacionalização da empresa com **software PHC**, sem que os nossos clientes necessitem procurar outra aplicação. As empresas conseguem também “melhorar as relações profissionais com os colaboradores estrangeiros ou os que estão noutra país”, concluiu Luís Pão.

PHC LANÇA LOGÍSTICA 2007

O novo módulo permite um melhor controlo das mercadorias, desde a sua entrada em armazém até à expedição



Monitor Gráfico de Armazém

A **PHC** apresentou o novo módulo **PHC Logística 2007** que possibilita aos utilizadores fazer o tracking completo de determinada mercadoria, desde o momento da recepção, passando pelo armazenamento, até à expedição. O módulo Logística, completamente integrado com o restante **software PHC**, oferece aos utilizadores a possibilidade de controlar informaticamente a área logística de qualquer empresa ou armazém de uma forma simples e prática. Esta solução permite uma visualização a três dimensões (corredores, prateleiras e alvéolos) do armazém, assim como a definição de zona de armazéns. A aplicação gere diferentes armazéns e a relação entre eles, possibilitando a visualização gráfica dos mesmos, permite realizar facilmente inventários e gerir o circuito de entradas e saídas de mercadorias, assim como o processo de encomendas. A nova solução da **PHC** permite ainda fazer o registo e o tratamento de não confor-

midades, a criação de Packing e Put Away Lists, a atribuição de números de séries provisórios na entrada de mercadorias e a monitorização de toda a expedição. Permite também manter uma política de stocks sem que ocorram excessos ou falhas de produtos, identificar de forma imediata o local apropriado para armazenamento dos produtos e expedir qualquer tipo de material para qualquer lugar, mantendo históricos de frequência de pedidos, de quantidades por pedido e custos envolvidos. A aplicação ajuda ainda a proceder a novas encomendas e a saber a quantidade que foi encomendada em cada documento através da gestão integrada com as restantes aplicações PHC. As empresas de distribuição e de gestão logística, os armazéns, as companhias de retalho e as médias e grandes superfícies comerciais são os grandes beneficiários desta solução, que permite uma grande

redução de custos de armazenamento, o controlo total das encomendas e aprovisionamentos, a racionalização do espaço disponível e a automatização do processo de encomendas. Para **Miguel Capelão**, director de áreas tecnológicas da **PHC**, este novo módulo “vem ajudar a estruturar uma área bastante sensível dentro das empresas como é a logística, orientando de uma forma profissional as companhias e os armazéns nacionais, pois sabíamos que era uma necessidade crescente dos nossos empresários”. A gestão de stocks “é um assunto bastante crítico para as empresas, pois uma má monitorização pode acabar em ruptura, inviabilizando a saída dos produtos esgotados para o mercado e resultando na não obtenção das vendas pretendidas”, acrescentou. A aplicação estará disponível durante o próximo mês de Novembro.

PHC APRESENTA NOVIDADES NO MÓDULO POS

O software de ponto de venda permite controlar todas as vendas efectuadas numa loja ou cadeia de lojas

A aplicação **POS** oferece aos gestores um meio de controlar tudo o que está relacionado com a sua loja ou cadeia de lojas, disponibilizando a informação que necessitam para evitar quaisquer perdas de tempo e dinheiro.

A capacidade de emissão de documentos de facturação possibilita que o utilizador emita qualquer documento de facturação, desde talões de vendas, facturas, vendas a dinheiro, notas de crédito, cheques oferta, devoluções, adiantamentos e muito mais.

A ferramenta permite a utilização de leitores de códigos de barras e a alteração de um documento durante a sua emissão, nomeadamente, atribuir ou retirar acessos, apagar linhas de documentos de facturação do front-office e atribuir um desconto igual ao último atribuído a determinado cliente. Para um maior controlo, os gestores têm acesso a estatísticas

de Vendas e Folhas de Caixa e podem, a qualquer momento, obter as vendas ao dia, por ponto de venda, por vendedor/operador, por artigo e por modo de pagamento, entre outros detalhes.

Com estas opções, o gestor passa a controlar ao pormenor toda a situação financeira e comercial da sua loja ou de todas as lojas, conseguindo analisar a rentabilidade das suas vendas, controlando de imediato se o lucro gerado pelas vendas está ou não dentro das previsões e se permite cobrir os custos fixos.

A aplicação tem capacidade de ligação a vários periféricos como, por exemplo, uma gaveta para abertura automática, um leitor de códigos de barras, um visor para o cliente que mostra o artigo e respectivo preço, uma impressora própria para talões. A aplicação também vem preparada de raiz para ser utilizada com hardware

touch-screen. Ao tocar no ecrã, é possível executar todas as operações de venda necessárias, aumentando exponencialmente a produtividade dos colaboradores e, ao mesmo tempo, facilitando o atendimento de Clientes.

Segundo **Eduarda Azevedo**, directora de marketing da **PHC**, “*é essencial ter uma ferramenta que automatize os processos e ofereça um controlo total, ao mesmo tempo que providencia dados que permitam analisar o estado das vendas*”. De acordo com a responsável, o **PHC POS** “*é a solução ideal para os gestores terem um maior controlo das suas lojas e melhorarem as suas decisões estratégicas, ao mesmo tempo que oferecem um serviço superior aos seus Clientes*”. Acrescenta igualmente que “*esta aplicação se tem revelado uma mais-valia para as empresas que já a adoptaram, desde as pequenas lojas até às grandes cadeias*”.



Touch Screen do módulo PHC POS

PHC REFORÇA APOSTA NO PHC CLÍNICA

A empresa lançou uma nova versão do software de gestão especializado em clínicas e consultórios

A **PHC** apresentou uma nova versão do **PHC Clínica**. A solução oferece um controlo total sobre a gestão operacional de clínicas ou consultórios, de pacientes e médicos/especialistas, das marcações e agendas, bem como a respectiva facturação a pacientes e entidades.

Com o módulo Clínica é possível gerir a informação interna em duas vertentes: por um lado a informação confidencial sobre

cada paciente e o seu historial, por outro, se integrado com o módulo Gestão, a gestão financeira e facturação das marcações aos pacientes e entidades.

“Assim, a clínica pode manter imagens relacionadas com o paciente, como por exemplo radiografias digitalizadas e electrocardiogramas.”

Com esta aplicação, os gestores completam os ficheiros clínicos dos pacientes com a informação necessária à especialidade de cada médico, protegendo-os com password, gerindo o

acesso de cada especialista à informação de marcações e ausências, controlando o acesso à informação clínica por especialista ou

por especialidade, sem esquecer de organizar detalhadamente as agendas e marcações de acordo com os horários e ausências dos especialistas.

Além do formato texto, é possível arquivar a informação do paciente em formato imagem. Assim, a clínica pode manter imagens relacionadas com o paciente, como por exemplo radiografias digitalizadas e electrocardiogramas.

Para **João Paulo Monteiro**, director comercial da **PHC Sul**, o sector da saúde “*é cada vez mais competitivo e o fornecimento de cuidados de saúde de qualidade, ao mesmo tempo que se mantém a organização lucrativa e bem estruturada, exige novas soluções ao nível da gestão de sistemas de informação*”.

“*Esta aplicação permite gerir as unidades de saúde com controlo e muita facilidade e assegurar a total confidencialidade dos dados clínicos dos pacientes*”, concluiu.



Gestão completa das marcações de cada especialista



“A PHC CONSEGUE RESPONDER ÀS NECESSIDADES DE UM LEQUE MUITO VARIADO DE EMPRESAS”

Para **Francisco Caselli**, director de desenvolvimento da PHC, a forte união de todas as áreas da PHC e as **boas sugestões dos Clientes e Parceiros** permitem à empresa **responder a todas as exigências das companhias**

O desenvolvimento das aplicações da PHC é uma das áreas mais meticulosas da empresa. Desde a simples ideia à comercialização do produto, existem muitas tarefas que têm de ser cuidadosamente preparadas e analisadas para que a software-house mantenha a qualidade das suas ferramentas. Francisco Caselli, director de desenvolvimento, fala-nos de todos os processos que rodeiam o desenvolvimento de um *best seller*.

Directo PHC – Descreva o processo de desenvolvimento das aplicações da PHC, desde a ideia até à comercialização?

Francisco Caselli – As aplicações PHC são um alvo sempre em movimento. As ideias e as decisões de novos desenvolvimentos vêm de várias origens, mas uma vez decidido um desenvolvimento, o percurso encontra-se já definido. Inicialmente é necessária uma análise funcional para que se possa definir exactamente quais os requisitos a desenvolver. O binómio programador/testador é também muito importante. Trabalham em equipa, durante o desenvolvimento e depois no teste, para chegar ao resultado mais satisfatório. Existe uma tarefa quase tão importante como a programação que entra em cena nesta fase, a documentação, que é assegurada pelo elemento que efectuou a validação e o teste da funcionalidade. Quando se trata de um novo módulo a comercializar, existe mais um grande trabalho da área de marketing. Desde o contacto com a imprensa, a actualização do site de Internet, a construção de descritivos, a elaboração de condições de venda e licenciamento, etc. Durante a fase final do desenvolvimento começamos também a

pensar em como divulgar o conhecimento sobre a nova funcionalidade à Comunidade PHC. Para isto têm que ser elaboradas formações internas, tanto comerciais como técnicas, e preparada a formação externa.

DP – Como sabem o que devem ou não desenvolver nas novas versões das aplicações PHC?

F.C. – É um trabalho exaustivo e extenso, no qual participa toda a Comunidade PHC. Temos um grande número de canais de entrada de informação, ao longo do tempo, sobre que áreas do software devem ser melhoradas e que novas funcionalidade devem ser desenvolvidas. Todas as sugestões são analisadas por uma equipa constituída especialmente para o efeito, que decide individualmente o desenvolvimento de cada uma delas.

D.P. – Quais os maiores cuidados que têm na fase de desenvolvimento das soluções?

F.C. – Uma das razões do sucesso das nossas aplicações deve-se ao facto de conseguirmos, em geral, satisfazer um leque muito variado de utilizadores. Isso só é possível se construirmos aplicações ao mesmo tempo flexíveis, de forma a ir ao encontro das necessidades de cada um, mas que sejam

fáceis e intuitivas. E é o empenho neste desafio tão ambicioso, que nos tem permitido demonstrar a nossa destreza e a conseqüente aceitação por parte dos nossos utilizadores.

Temos também uma grande preocupação em manter uma actualização rápida e eficaz face à realidade fiscal e administrativa portuguesa.

D.P. – Qual a importância dos Parceiros e dos Clientes na concepção das novas funcionalidades e aplicações?

F.C. – Grande parte das decisões do desenvolvimento das novas funcionalidades tem origem em sugestões dos nossos Parceiros e dos nossos utilizadores finais. É muitíssimo importante que as nossas aplicações tenham um toque de realidade prática e que se modelem ao verdadeiro trabalho do dia-a-dia dos utilizadores do software PHC. A única forma de mantermos esta proximidade entre as nossas aplicações e os seus utilizadores é efectivamente se estivermos em permanente contacto com eles e os ouvirmos com atenção.

D.P. – No planeamento de novos módulos de que forma está presente a preocupação pela inovação?

F.C. – O nosso mundo está em permanente evolução e a área das tecnologias de informação também. É sempre possível mudar métodos, alterar regras, para aumentar a produtividade de uma empresa e a motivação dos utilizadores de software. Para isso estamos sempre muito atentos e bem informados (com as nossas antenas ligadas) para descobriremos novas formas de utilização de software ou de tecnologias associadas, que permitam aumentar as capacidades produtivas das empresas que trabalham com o nosso software.

É por essa razão, que incluímos a possibilidade de envio de SMS directamente e com a informação integrada da nossa aplicação; que evoluímos para o mundo da factura electrónica; que preparamos as nossas aplicações para poderem ter os dados acessíveis via Internet em qualquer local e a qualquer hora. Desde a primeira metade da década de 90, em que fizemos um esforço para sermos das primeiras software-houses a disponibilizar o software de gestão em Windows e até hoje, temos lutado sempre contra a estagnação de processos e a favor da introdução de novos métodos e (ou novas) tecnologias nas nossas aplicações.

PHC Ecovalor

PHC ECOVALOR CADA VEZ MAIS NECESSÁRIO

Com a obrigatoriedade de entrega do relatório Ecovalor, o módulo da PHC que facilita o controlo dos processos relacionados com a taxa Ecovalor tornou-se indispensável

A entrega às entidades competentes de um relatório discriminando as diversas taxas Ecovalor tornou-se obrigatório, o que veio complicar a vida dos gestores. A concepção da lista é morosa e necessita de um controlo profundo por parte do gestor, pois terá de elaborar um relatório para apresentar. Estimando esta obrigatoriedade, a **PHC** lançou há aproximadamente um ano o módulo **PHC Ecovalor**, que controla todos os processos em que estão envolvidas as diversas taxas Ecovalor, de que são exemplo as relacionadas com pilhas, embalagens e REEE, entre outras. Integrada com o módulo PHC Gestão, a nova aplicação permite obter automaticamente todos os dados relativos às Declarações Anuais a entregar às diversas entidades gestoras do Ecovalor. Esta solução ganha agora uma nova importância, surgindo como uma ferramenta indispensável para as empresas cumpridoras.



PHC e FDTI

PHC E FDTI ASSINAM PROTOCOLO

As duas empresas vão trabalhar em conjunto na formação de técnicos de informática

A **PHC** assinou um protocolo com a **Fundação para a Divulgação das Tecnologias da Informação (FDTI)**, de forma a disponibilizar licenças de software, para serem utilizadas nas acções de formação TIEF – Técnico de Informática de Educação e Formação. A **PHC** irá fornecer 17 licenças do seu software à FDTI para utilização nos cursos TIEF. A software-house portuguesa também fica responsável pelos serviços de assistência técnica (apoio via Internet), pela formação dos formadores da FDTI e pelo fornecimento da documen-

tação necessária ao desenvolvimento dos manuais da FDTI na temática do software de gestão. Por seu turno, a FDTI irá elaborar projectos de estágio que incluam a participação da PHC e providenciar aos formandos o Sistema Operativo e Gestor de Base de Dados apropriado ao uso das aplicações PHC. A fundação irá ter ainda um papel de avaliadora de software, mantendo um canal aberto com a PHC de forma a partilhar experiências. A FDTI providenciará à PHC acesso a vários meios promocionais, nomeadamente, ao disponibilizar as

suas salas de formação a nível nacional para colocação de cartazes publicitários da PHC, distribuir um Kit promocional da PHC a todos os formandos e possibilitar a presença de colaboradores da PHC nas acções de formação, com o intuito de sensibilizar os formandos para os produtos da software-house, entre outras acções. Na opinião de **Ricardo Parreira**, director-geral da PHC, o fornecimento gratuito de licenças de software “vai ajudar a formar potenciais técnicos de informática, contribuindo para um melhor futuro do País”. A PHC

“orgulha-se de estar a assinar este protocolo com uma instituição como a FDTI sabendo que vai facilitar a formação de alguns dos futuros gestores de sistema”. A PHC “é responsável por algumas das melhores aplicações de gestão nacionais, como tal, é a melhor escolha para a nossa formação TIEF”, referiu **Ricardo Castanheira**, presidente da FDTI. “Pensamos que esta parceria será bastante frutuosa, para mostrar aos formandos a grande utilidade que as aplicações de gestão têm nas empresas modernas”, acrescentou.

iDirecto

ASSINATURA DA iDIRECTO ACIMA DAS EXPECTATIVAS

O número de registos para receber a nova newsletter da PHC ultrapassou as estimativas da empresa

A assinatura da newsletter da **PHC** para utilizadores finais, a **iDirecto**, está a ultrapassar o inicialmente estimado pela software-house. Foram milhares os utilizadores que visitaram o site da companhia e fizeram o registo gratuito no novo veículo de comunicação da **PHC**. A nova newsletter digital é direccionada a quem realmente utiliza o software da empresa,



dando acesso a informações e a actualizações de produtos e mantendo os interessados sempre a par do que se passa no universo PHC. Desta forma, os clientes podem tirar o máximo partido das suas aplicações e até investigar sobre outras áreas que pretendam informatizar. Para receber a iDirecto, basta subscrever em www.phc.pt.

CONVENTO DO ESPINHEIRO CONFIAM NA PHC

A unidade hoteleira de luxo implementou o PHC Advanced e cinco módulos para automatizar a sua gestão e melhorar a produtividade dos funcionários



A necessidade de automatizar a sua gestão e processos levaram o **Convento do Espinheiro – Heritage Hotel & Spa**, o luxuoso hotel situado em Évora, a implementar as soluções da **PHC**. A unidade hoteleira não tinha nenhuma ferramenta de gestão e possuía a necessidade de melhorar a produtividade de alguns funcionários e os próprios processos de gestão, razão pela qual optou pela implementação do **PHC Advanced 2006**. Para complementar o projecto, a empresa adquiriu os módulos **Gestão, Contabilidade, Pessoal, Imobilizado e Conector**.

A opção pelas ferramentas da **PHC** surgiu de uma forma simples para os executivos do Convento do Espinheiro. *“Além das boas impressões que obtivemos de outras empresas e conhecidos que já possuíam software PHC, foram as soluções com a melhor relação custo/benefício que obtivemos”*. Posteriormente, as demonstrações *“efectuadas permitiram-nos concluir que se tratava de facto da solução mais adequada às nossas necessidades”*, referiu **Dinis Pires**, responsável do Convento do Espinheiro.

PROJECTO ESTUDADO A FUNDO

A implementação ficou a cargo da **Multicomputer – Soluções de Informática**, que levou o projecto a cabo em aproximadamente quatro meses, período que conta também com a formação facultada aos utilizadores da unidade hoteleira. Foi um projecto faseado que começou por reuniões de trabalho com todas as partes envolvidas (cliente final e parceiros tecnológicos) para levantamento de necessidades, a que se seguiram algumas reuniões com o outro parceiro tecnológico para esclarecimentos técnicos e testes, concluindo com simulações antes do real arranque.


A implementadora manteve-se posteriormente a desenvolver os interfaces entre o PHC e o software Micros Fidelio. Com a solução PHC e os interfaces de ligação com este software, o cliente *“consegue ter uma verdadeira solução global integrada, cobrindo todas as áreas de gestão do Hotel, desde a comercial (front-office e back-office) até à administrativa e financeira”*, disse **João Ferreira**, director comercial da Multicomputer.


GESTÃO COMPLETA E AUTOMÁTICA


Com a nova ferramenta, o Convento do Espinheiro passou a possuir uma solução completa e integrada que ajuda a dinamizar a sua gestão e a performance dos seus funcionários. De acordo com **Dinis Pires**, *“conseguiu-se automatizar todos os processos internos da organização, obtendo assim uma maior produtividade da parte dos utilizadores e consequentemente ganhos de eficiência de toda a estrutura, com vantagens acrescidas para os nossos Clientes”*.


O sucesso deste projecto também deriva da facilidade de utilização da ferramenta que, sublinhou o responsável do Convento do Espinheiro, *“é bastante intuitiva e muito fácil de utilizar”*. Mesmo assim, *“para que pudéssemos utilizar esta preciosa ferramenta de uma forma bastante otimizada, tivemos de investir um pouco em formação a utilizadores”*, sobretudo para as quatro pessoas que vão utilizar a ferramenta de uma forma mais regular. Dinis Pires está certo que o software *“irá oferecer rapidamente o retorno do investimento dos 25 mil euros efectuados, valor que também inclui a aquisição de um servidor”*. Apesar de não terem planos imediatos de expansão deste projecto com a aquisição de novos módulos, tal não significa que num futuro próximo, e após estabilização da solução actual, não surjam necessidades de novos módulos. *“É nosso interesse e é filosofia desta organização estar sempre actualizados em termos tecnológicos”*, revelou o responsável do Convento do Espinheiro.








Excelência Nacional



PHC TeamControl

A solução para otimizar
o trabalho em equipa
e gerir eficazmente o tempo
de cada colaborador.



TRUQUES PARA SOFTWARE PHC

A PHC desvenda alguns dos segredos de utilização do seu Software de Gestão

I Limpar campo combo-box: pode premir as teclas CTRL+O para limpar o conteúdo de um campo do tipo combo-box.

I Acertar tamanho das colunas: ao fazer duplo clique no canto superior esquerdo de uma grelha, acerta o tamanho das colunas para o seu máximo, em função do seu conteúdo (só disponível a partir da versão 2004).

I Emissão rápida de recibos: é possível emitir um recibo de conta corrente logo após a gravação do documento de facturação. Para tal, basta activar a opção "Ao gravar pergunta se quer emitir recibo", na página de integração da configuração do documento de facturação.

I Várias ocorrências numa linha: na impressão de um documento, pode juntar numa só linha as diversas ocorrências da mesma

referência, basta que na configuração da impressão, na página "Configurações avançadas" clique em "Totaliza por referência".

I Pesquisa pelo nome original: na "Instalação e manutenção" pode pesquisar uma tabela pelo seu nome original. Para o fazer, clique na segunda lupa e coloque . (ponto) e o nome da tabela (exemplo: .CL = clientes).

I Limpar as barras de ferramentas: pode limpar as barras de ferramentas e os botões definidos por si. Para isso deve utilizar o menu sistema, manutenção personalizada, página e opções diversas.

I Novos dados na ficha de empresa: na Ficha completa da empresa podem ser adicionados novos dados: basta utilizar a opção "Dados Variáveis" e seleccionar a opção "Configurar".

Depois pode usar esses dados nos seus IDU's.

I Reordenar e fechar ecrãs: é possível reordenar e fechar os vários ecrãs abertos no *software* a partir do menu Janelas.

I Melhorar desempenho da base de dados: pode melhorar o desempenho da sua Base de Dados, apenas necessita correr a Instalação e Manutenção com as opções "Update statistics", "Reconstruir primary keys e indexes" e "Desfragmentar a tabela" para melhorar o funcionamento dos índices das tabelas.

I Visualizar extracto de movimentos: pode fazer duplo-click no campo do *stock* actual do artigo, na ficha de *stocks* e serviços, para visualizar um extracto de movimentos desse mesmo artigo.



FICHA TÉCNICA

Director Geral
Ricardo Parreira

Direcção Editorial
Eduarda Azevedo

Redacção
EDC – Executive Decisions Communications
Frederico Rocha (frocha@edc.pt)

Imagem e Impressão
Cabine – Comunicação Empresarial
www.cabine.pt

Direcção de Marketing
Eduarda Azevedo

Periodicidade
Semestral

Tiragem
20 000 exemplares

Distribuição
PHC Software

LISBOA
Av. Quinta Grande, nº 30 – Lj.C, Alfragide
2610–161 Amadora
Tel.: 21 472 43 40
Fax: 707 10 00 14

PORTO
Edifício Scala
Rua de Vilar, nº 235 – 6º Piso
4050–626 Porto
Tel.: 22 606 14 50
Fax: 22 606 44 37

MOÇAMBIQUE
Rua da Imprensa, nº 288 - 5º 519
Prédio 33 Andares
Maputo - Moçambique
Tel: (00 258) 21 312744
Fax: (00 258) 21 312743
e-mail: info@phc.co.mz

Assinatura GRATUITA
Para assinar gratuitamente a Directo PHC preencha os seus dados e contactos em www.phc.pt/directo



Os seus colaboradores trabalham em equipa?

PHC TeamControl

A solução para otimizar o trabalho em equipa e gerir eficazmente o tempo de cada colaborador

Permite que os projectos e respectivas tarefas sejam executados no tempo previsto e dentro dos valores orçamentados

O PHC TeamControl permite-lhe:

- . Gerir projectos e respectivas equipas;
- . Controlar as tarefas a executar;
- . Gerir tempos e prioridades;
- . Melhorar a organização do Check list de cada projecto;
- . Analisar e planear a ocupação dos membros de cada equipa;
- . Centralizar a informação de cada projecto definindo os acessos;
- . Gerir as tarefas de utilizadores externos;
- . Ligações rápidas à agenda e integração com o Outlook;
- . Aceder à informação total de um projecto num único ecrã;
- . Definir os membros da equipa que participam em cada projecto e qual o seu nível de acesso e responsabilidade em cada área;
- . Analisar rapidamente todos os projectos em que cada pessoa está envolvida e respectivo estado de execução;
- . Controlar os valores reais em comparação com o orçamento para análise de desvios.

Para uma demonstração sem compromisso marque **808 200 631**.

