

# directoPHC

EDIÇÃO Nº2 - 1º SEMESTRE 2005 . 20 000 EXEMPLARES . DISTRIB. GRATUITA INFORMAÇÃO DE PRIMEIRA LINHA

## EDITORIAL

Uma das maiores vantagens competitivas que uma organização pode ter é a **Produtividade**. De facto, para atingirmos excelentes resultados com um mínimo de recursos, ou com menos recursos que a nossa concorrência, só é possível se toda a organização for muito ágil, ou seja, se as pessoas que a compõem (ao fim ao cabo a parte mais importante de qualquer empresa) conseguem fazer muito, com pouco trabalho. Além da formação, a tecnologia é uma das ferramentas imprescindíveis para atingir uma produtividade acima da média. Na **PHC**, esta é a primeira prioridade: aumentar a produtividade dos utilizadores do Software. Esta é para nós a razão número um para um empresário escolher o nosso Software. Esta prioridade está presente nas mais simples e nas mais complexas decisões sobre o software, como por exemplo, o que fazer na próxima versão. De todas as ideias que surgem, e a maior parte vem dos nossos clientes, tentamos sempre escolher as que, em princípio vão provocar um aumento de produtividade mais claro no utilizador. Naturalmente, para aproveitar esta produtividade os utilizadores têm que **SABER**.

É aqui que entra outro ponto fundamental: a **Formação**. Sem formação podemos ter o melhor carro, a melhor auto estrada, o tempo estar óptimo, mas não passamos dos 40 Km/hora! A formação é o injecto deste exemplo. Mesmo com um mínimo de formação o carro anda. Mas para atingir o máximo dele próprio só se os injectores não estiverem entupidos. A falta de formação coloca o carro a engasgar ou mesmo a emperrar quando é mais preciso. Além do que coloca o condutor contra o próprio carro, o que no mínimo será um desperdício de energia. Aqui entra a iniciativa do utilizador. Investir em formação é um dos investimentos mais rentáveis e com melhor retorno que a organização pode fazer.

Nesta segunda edição da **Directo PHC** apresentamos as últimas novidades em **Software PHC** e algumas funcionalidades com alto impacto na produtividade da sua empresa. Conto que seja uma agradável leitura. Até breve,

Ricardo Parreira  
PHC



Decisão das  
Empresas Ambiciosas



## Produtividade

DESTAQUE

### dNEGÓCIO

Facture via internet

### ECOVALOR

Controle a taxa Ecovalor

### GESTÃO

Ideias para aumentar a produtividade

NOTÍCIAS

PRODUTOS

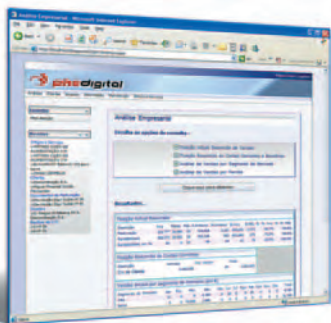
DICAS

CASE STUDIES

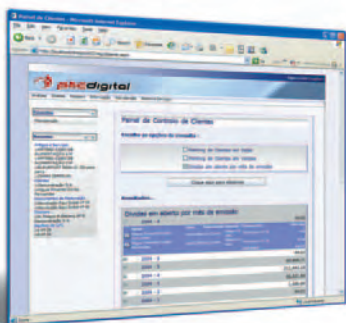
## ■ PHC dNegócio

## PHC PERMITE FACTURAÇÃO ATRAVÉS DA INTERNET

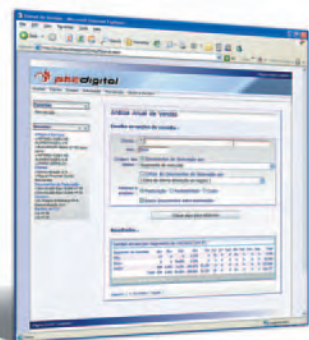
O recém-chegado módulo **PHC dNegócio** permite que os clientes façam a **gestão comercial** e a **facturação das empresas através da Web**



Painel de Bordo.



Painel de dívidas.



Análise anual de vendas.

A **PHC** lançou recentemente o **dNegócio**, um novo software de gestão para ser utilizado na Internet. Este é o novo módulo que permite o controlo e a realização, a qualquer momento e em qualquer lugar, de todas as tarefas relacionadas com a gestão comercial de uma empresa. Através deste módulo, qualquer utilizador autorizado pode facturar ao cliente via Internet, aumentando a produtividade e o dinamismo da sua empresa.

A nova solução faz parte da família **PHC Digital**, que permite que os gestores e utilizadores acedam às diversas áreas da sua companhia através da Internet, e ajuda a dinamizar a estratégia de gestão das empresas, permitindo efectuar via Web tudo o que tenha que ver com os negócios, como análises, gestão de clientes, conta corrente, listagem

de C/C e facturação, entre outras. Através da utilização desta ferramenta, o gestor pode, por exemplo, analisar num Painel de Bordo a posição actual resumida de vendas ou de contas correntes, as vendas por Segmento de Mercado ou por Família e verificar as vendas anuais discriminadas em três temáticas diferentes – Facturação, Rentabilidade e Custo.

Os utilizadores podem também fazer uma gestão perfeita dos clientes, contas correntes, dossiers internos (como encomendas, propostas, folhas de obra, etc), documentos de facturação (como facturas, vendas a dinheiro, notas de crédito, guias de transporte, etc.), recibos de conta corrente e muito mais. As impressões dos documentos poderão mesmo ser idênticas às que o utilizador já usa nas aplicações PHC para Windows.

Com esta nova ferramenta a PHC dá a liberdade e a mobilidade há muito desejada aos utilizadores de software de gestão, de poder emitir e imprimir documentos de facturação e recibos via Internet em qualquer local e a qualquer momento e directamente na sua própria base de dados. Para **João Paulo Monteiro**, director comercial da PHC Sul, a nova aplicação vem responder às crescentes exigências dos gestores no que respeita à Internet. Os responsáveis das empresas “pretendem, cada vez mais, aceder de uma forma remota à sua companhia”, acrescentou. Este módulo “é mais uma das aplicações PHC que vem ajudar ao desenvolvimento desta nova tendência, permitindo reduzir custos e aumentar a produtividade”.

## ■ PHC Factoring

## PHC PERMITE CONTROLO DE CRÉDITOS

O **PHC Factoring** funciona com o PHC Gestão e permite que as empresas controlem eficazmente a tomada de créditos a curto prazo

A **PHC** apresentou o **PHC Factoring**, o novo módulo que permite controlar todo o circuito relacionado com o Factoring, uma actividade que consiste na tomada de créditos a curto prazo por uma instituição financeira. Totalmente integrado com o módulo PHC Gestão, a nova aplicação permite que as empresas controlem os contratos de Factoring e façam a gestão das contas correntes dos clientes, das comissões e dos custos com os créditos cedidos. O PHC Factoring é um módulo adicional ao software PHC, funcionando em conjunto com o módulo PHC Gestão, e tem também capacidade para gerir as respectivas cessões de factoring, os adiantamentos e os recibos das entidades aderentes. O módulo

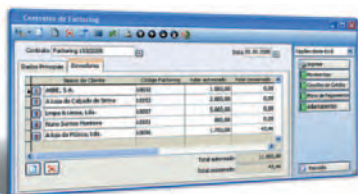
permite, igualmente, que os aderentes controlem os custos e as comissões dos créditos cedidos.

Com a utilização da nova aplicação da PHC, as empresas passam a ter a possibilidade de verificar os valores autorizados e cedidos, devedor a devedor e para todos os devedores do contrato. Os valores cedidos são actualizados após cada cessão de crédito, sendo possível consultar as cessões de crédito, dos movimentos, dos planos de pagamentos e dos adiantamentos a partir do contrato. Ao efectuarem os recibos, as empresas podem regularizar de imediato os adiantamentos associados à cessão de crédito. Nas fichas de clientes são registados os dados das sociedades de factoring, sendo necessário criar um cliente

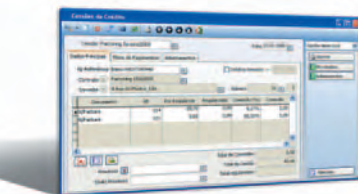
para cada Factor. A partir da ficha do cliente, quer seja devedor ou factor, podem ser consultados os dados de todos os contratos de factoring que estão associados.

Para **Luís Pão**, director da PHC Norte, esta nova solução “é a ferramenta perfeita para as empresas controlarem tudo o que está relacionado com as suas actividades de Factoring”.

De acordo com este responsável, a nova aplicação “faz com que os decisores das empresas tenham um controlo mais eficaz em termos de gestão e tudo o que envolve a tomada de créditos, o que resulta numa redução de custos e numa performance acrescida”.



Contratos de factoring.



Cessões de crédito.



## LINHA PHC MELHORADA

As gamas PHC foram actualizadas de forma a responder a todas as exigências dos clientes

A **PHC** lançou no mercado a **Versão 2006**. As novas aplicações apresentam várias melhorias em todas as gamas (Enterprise, Advanced, Corporate, Pocket e Digital) e módulos PHC, muitas das quais propostas por utilizadores do software, de forma a responder cada vez mais às exigências do mercado.

Uma das apostas mais visíveis da PHC prende-se com o interface de utilizador das soluções. Os utilizadores passam agora a ter capacidade de mudar o aspecto do interface, de forma a cada pessoa utilizar o que mais lhe agrada. A nova funcionalidade, intitulada "Ecrãs Personali-

zados", acrescenta opções de modo a possuir um maior poder de modificação dos ecrãs. A Framework foi também alterada, de forma a ter um visual ainda mais atraente e intuitivo, o que ajuda a potenciar a utilização das ferramentas.

A empresa aproveitou também para melhorar ainda mais a integração das gamas com o PHC Digital.

**Eduarda Azevedo**, directora de Marketing da PHC, afirmou que a Versão 2006 "é a mais forte até agora".

A responsável revela: "Fizemos esta versão de acordo com o que nos foi pedido ao longo do ano transacto, com o objectivo de termos um software ainda mais adaptado às necessidades do mercado".

A responsável de marketing louvou, uma vez mais, o "esforço e a dedicação da sua comunidade de parceiros, que avançou com várias sugestões que foram imprescindíveis para apresentar uma versão 2006 tão forte como a que estamos a lançar agora".

## SOLUÇÕES AVANÇADAS PARA CONSTRUÇÃO CIVIL

A nova versão do PHC Projecto permite que as empresas controlem os projectos desde a planificação à medição

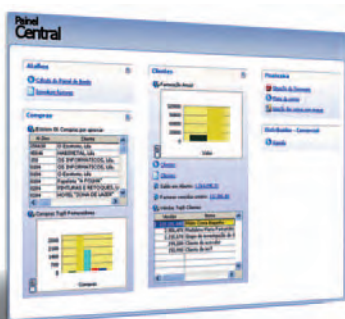
A **PHC** apresentou a nova versão do **PHC Projecto**, um módulo que permite aos utilizadores executar e acompanhar todas as vertentes de uma obra, desde o orçamento e a planificação à medição e ao controlo da obra. Esta nova versão já inclui a **Revisão de Preços**, uma funcionalidade essencial para o sector da Construção Civil.

Este sub-módulo, que foi desenvolvido de acordo com o Decreto-Lei 6/2004 de 6 de Janeiro, permite efectuar a Revisão de Preços das empreitadas, que estão sujeitas a revisão, em função das variações, para mais ou para menos, dos custos de mão-de-obra e dos materiais.

A nova funcionalidade que a PHC inclui no PHC Projecto permite efectuar a revisão de preços do Orçamento e delinear o cronograma financeiro (plano de pagamento)

acordado com o cliente. O cliente pode também fazer tabelas de índices de custo de mão-de-obra, tendo capacidade de importar dados a partir de um ficheiro externo, e efectuar tabelas de índices de custo de materiais, também com a possibilidade de importar informações de fontes exteriores.

O utilizador passa também a conseguir corrigir a revisão de preços devido a adiantamentos de acordo com as regras do novo Decreto-Lei. Além destas funcionalidades, a nova versão do PHC Projecto permite também efectuar fórmulas tipo de revisão de preços, facturação integrada com o módulo de Gestão das revisões de preços e com coeficientes de actualização mensal do Orçamento. Desta forma, as empresas de construção civil têm a possibilidade de controlar as obras na totalidade.



Painel central.

## PHC LANÇA PHC ECOVALOR

O novo módulo facilita o controlo dos processos relacionados com a taxa Ecovalor e reúne os dados para efectuar as Declarações Anuais

A **PHC** apresentou o **PHC EcoValor**, o módulo que permite controlar todos os processos relacionados com as diversas taxas Ecovalor, como as relacionadas com pilhas, embalagens e REEE, entre outras. Integrado com o módulo PHC Gestão, a nova aplicação permite obter todos os dados relativos às Declarações Anuais a entregar às diversas entidades gestoras do EcoValor.

Com o módulo Ecovalor, as empresas passam a ter a capacidade de calcular as diversas taxas nos respectivos documentos internos, obtendo os dados necessários para a elaboração das Declarações Anuais. O módulo está preparado para efectuar vários tipos de acções, como controlar

pilhas/acumuladores, Stocks e Artigos e gerir embalagens, entre outros, permitindo obter os dados relativos às taxas Ecovalor em tempo real.

A título de exemplo, o software tem um ecrã dedicado somente ao controle de Stocks e de Artigos que permite, entre outras funcionalidades, criar uma listagem de diversos artigos e inserir a respectiva taxa Ecovalor a que estes estão sujeitos. O utilizador pode, posteriormente, observar uma listagem dos Ecovalores desse artigo. No que respeita à gestão de Pilhas/Acumuladores, os utilizadores dispõem de um campo em que podem associar a cada tipo de pilha/acumulador o seu respectivo peso, efectuando assim o cálculo

automático do Ecovalor.

Com este módulo, a emissão de documentos de facturação irá ter em automático todos os cálculos dos valores que dizem respeito às taxas Ecovalor em causa.

O PHC Ecovalor permite também fazer a gestão de embalagens. Para tal, existe um ecrã de materiais de embalagens, no qual se pode definir os tipos de embalagens (papel/cartão, aço ou plástico, etc), sendo possível estabelecer os tipos de materiais utilizados para cada tipo de artigo. Esta é uma base imprescindível para a correcta impressão da respectiva Declaração Anual.



## PHC NOMEADA MICROSOFT GOLD CERTIFIED PARTNER

A *software-house* portuguesa é uma das três empresas com este nível de certificação em Portugal

A *software-house* portuguesa atingiu o estatuto de **Microsoft Gold Certified Partner**, a certificação máxima dada pela **Microsoft** a parceiros. A empresa torna-se assim numa das poucas companhias portuguesas a carregar este estatuto.

A **PHC** reforça assim a sua parceria com a Microsoft, empresa com quem mantém uma relação profissional há largos anos. De referir que a PHC foi a primeira organização portuguesa a apresentar a sua gama de software de gestão assente na base de dados Microsoft SQL Server 2000.

Segundo **Ricardo Parreira**, director-geral da PHC, este “*é um justo prémio para a PHC, para todos os seus colaboradores e para a sua extensa rede de parceiros*”. “*Investimos para obter esta certificação e este reconhecimento e estamos confiantes que irá ser proveitosa para todos, PHC, Microsoft e rede de parceiros de ambas as partes*”.

Segundo **João Paulo Girbal**, director-geral da Microsoft Portugal, a nomeação da PHC como Microsoft Gold Certified Partner “*é um reconhecimento do trabalho desenvolvido pela empresa ao longo dos últimos anos, do conhecimento aprofundado da plataforma Microsoft e no desenvolvimento de soluções tecnológicas de grande qualidade*”. O responsável máximo da sucursal portuguesa, referiu ainda que a PHC “*é uma empresa com quem a Microsoft tem um relacionamento de há longa data, apresentando-se como um exemplo para as empresas nacionais da área das tecnologias de informação, com um forte investimento em investigação e desenvolvimento que demonstram a importância que uma visão estratégica a longo prazo tem para o sucesso das organizações*”.



## «A RELAÇÃO COM OS NOSSOS PARCEIROS É A NOSSA GRANDE MAIS-VALIA»

Para **Cláudia Raposo**, directora do Departamento de Controlo de Qualidade da PHC, os parceiros dão uma ajuda preciosa para a qualidade das soluções



*Efectuar um controlo apertado dos produtos PHC de forma a fornecer ao cliente uma solução fiável, robusta e sem falhas. Este é o lema pelo qual se rege o Departamento de Controlo de Qualidade da PHC, uma unidade que está a ganhar cada vez mais importância no seio da software-house. A Directo PHC foi ouvir Cláudia Raposo, directora do Departamento de Controlo de Qualidade da PHC, de forma a saber um pouco melhor como funcionam os bastidores da concepção do software.*

**Directo PHC** – Quais os cuidados que a PHC tem em termos de controlo de qualidade das soluções?

**Cláudia Raposo** – Temos um sistema montado de forma a que 100 por cento do que é desenvolvido pelo Departamento de Programação seja totalmente verificado pelo Departamento de Controlo de Qualidade. Ou seja, nada sai para o cliente final ou para o parceiro sem ser totalmente testado por nós.

**DP** – Descreva abreviadamente todo o processo de controlo...

**CR** – Temos montado um sistema de sugestões, ou seja todas as alterações ao software são estudadas por sugestão, sejam estas internas (colaboradores da PHC) ou externas (da nossa rede de parceiros), após análise destas sugestões é decidido o que é ou não desenvolvido. As sugestões que entram em desenvolvimento na programação são transformadas em tarefas, as quais entram em teste no Controlo de Qualidade. Passado o período de testes, existe a documentação das alterações, dado que também tratamos da actualização de todos

os manuais e a solução é disponibilizada aos parceiros.

**DP** – Quais as mais-valias que apresentam face à concorrência em termos de controlo de qualidade?

**CR** – Fazemos um controlo de qualidade baseado em sistemas internacionais já testados e com resultados comprovados, o que nos permite passar ao cliente um produto seguro e estável. Temos também a grande vantagem de ter uma rede de parceiros muito competente que tem uma relação muito próxima conosco. Eles trocam ideias e fazem-nos sugestões importantíssimas que tentamos avaliar e aproveitar de forma a fornecer um serviço ainda melhor. São os parceiros que estão no terreno e têm contacto directo com o cliente. A PHC é conhecida por ter uma relação muito próxima com os clientes e parceiros.

Outra das grandes mais-valias que temos é a nossa equipa de controlo. Cada um é especialista numa temática. O controlo de qualidade na área de contabilidade é feito por um contabilista, o de gestão é por alguém

formado em gestão de empresas e o legal por licenciados em direito, e por aí em diante.

**DP** – Como é que mantêm a vossa equipa formada e actualizada?

**CR** – Levamos a cabo várias acções de formação interna. O departamento de controlo de qualidade fica também responsável por dar formação interna a outros colaboradores da PHC, pelo que tem de estar sempre bem informado e actualizado.

**DP** – O que pode ainda ser melhorado na área de controlo de qualidade?

**CR** – Há sempre melhorias a efectuar. O nosso objectivo, como é natural, é chegar a zero erros e ter um software que responda a todas as necessidades dos clientes. Tentamos, cada vez mais, fazer reuniões com os parceiros, que por sua vez nos transmitem a opinião dos clientes, permitindo melhorar o nosso serviço. Penso que esse é o caminho certo a percorrer. A proximidade da Comunidade PHC surge aqui como uma grande vantagem.



# IDEIAS PARA AUMENTAR A PRODUTIVIDADE DA SUA EMPRESA

Nesta nova rubrica, vamos dar-lhe uma série de sugestões para **aumentar a produtividade** da sua empresa com **Software PHC**.

A produtividade e a qualidade são dois factores essenciais para o sucesso de uma empresa, para a diferenciação face à concorrência e, como não poderia deixar de ser, são também os dois factores que mais exigem dos gestores.

A tecnologia surge neste campo como um aliado imprescindível, quer a nível de performance como de minimizador de trabalho. As aplicações de gestão, ajudam a reduzir a margem de erro e a tomar decisões imperativas em “tempo real”, o que terá um reflexo positivo nos resultados da sua empresa.

## 1. Workflow

Um dos factores que o gestor deverá ter em conta para aumentar a produtividade da sua equipa é a utilização de um Workflow Operacional. Além de outras funções, esta tecnologia pode ser utilizada para desenhar os circuitos documentais da sua empresa, definindo perfis de utilização associados aos utilizadores para que sejam, ou não, condicionados os acessos aos programas. Pode também ser utilizado como um factor de aceleração do desempenho de tarefas e de implementação de normas para atingir a qualidade, evitando assim, possíveis erros num processo de negócio. Por exemplo, ao efectuar-se uma encomenda, esta só pode dar origem a uma venda a dinheiro ou a uma factura, condicionando assim, que o utilizador use a sua criatividade em detrimento das regras da empresa, evitando documentos que de outra forma poderiam ser gerados desnecessariamente.

+ QUALIDADE

## 2. Encomenda via internet

Devido à massificação da Internet, o número de empresas que recorrem à Web para efectuarem as suas encomendas e compras é cada vez maior. Ao disponibilizar Opções de Encomenda através da Web aos seus clientes, está a oferecer um valor acrescentado, dispondo de maior flexibilidade para implementar uma das áreas mais importantes do negócio. Desta forma, mal um cliente coloque uma encomenda via Internet pode, de imediato, ser avisado do estado do produto e da sua conta (o produto está ou não em stock; o seu saldo não permite fazer a encomenda, entre outras).

+ EFICÁCIA

## 3. Sistema Nervoso Digital

Para gerir a sua empresa de uma forma saudável, deverá possuir um software completo que funcione com um Sistema Nervoso Digital. As aplicações escolhidas devem avaliar todos os dados que estão no sistema, reagindo aos acontecimentos e avisando de imediato a quem de direito, para que possa ajudar na sua tomada de decisão.

Este sistema serve também de apoio às tarefas de carácter constante, como por exemplo: a emissão de relatórios de vendas para o e-mail do responsável comercial, de modo a que este tenha os elementos necessários para iniciar a sua reunião, evitando contra tempos e fazendo a informação chegar ao utilizador e não este a procurá-la.

Ou seja, o software deve permitir a colocação de alertas em tempo real e que notifiquem ou chamem a atenção do colaborador para situações que requerem uma acção. Como é o caso, de um artigo que fica sem stock; um cliente cujo plafond ficou ultrapassado, fornecendo assim mais elementos para que o colaborador tenha mais meios para ajudar na tomada de decisão, tudo isto em consequência de um sistema nervoso digital.

+ AGILIDADE

## 4. Comunicação Automática com os Clientes

As empresas competitivas têm que manter ligações permanentes com os seus clientes, para manter a fidelização e ao mesmo tempo fazer com que o negócio cresça com vitalidade.

O contacto com os seus clientes não é só uma ferramenta de marketing, como é também uma ferramenta de

aumento de produtividade. O problema aqui é o tempo disponível para manter relações periódicas com todos os clientes. Através da comunicação automática torna-se mais fácil manter o relacionamento eficaz com os clientes, quer seja por e-mail ou por mensagens SMS, enviando facturas via e-mail, emitindo avisos ou enviando informação relativa a promoções, entre outras.

+ REACÇÃO

## 5. Personalização de Ambiente de Trabalho

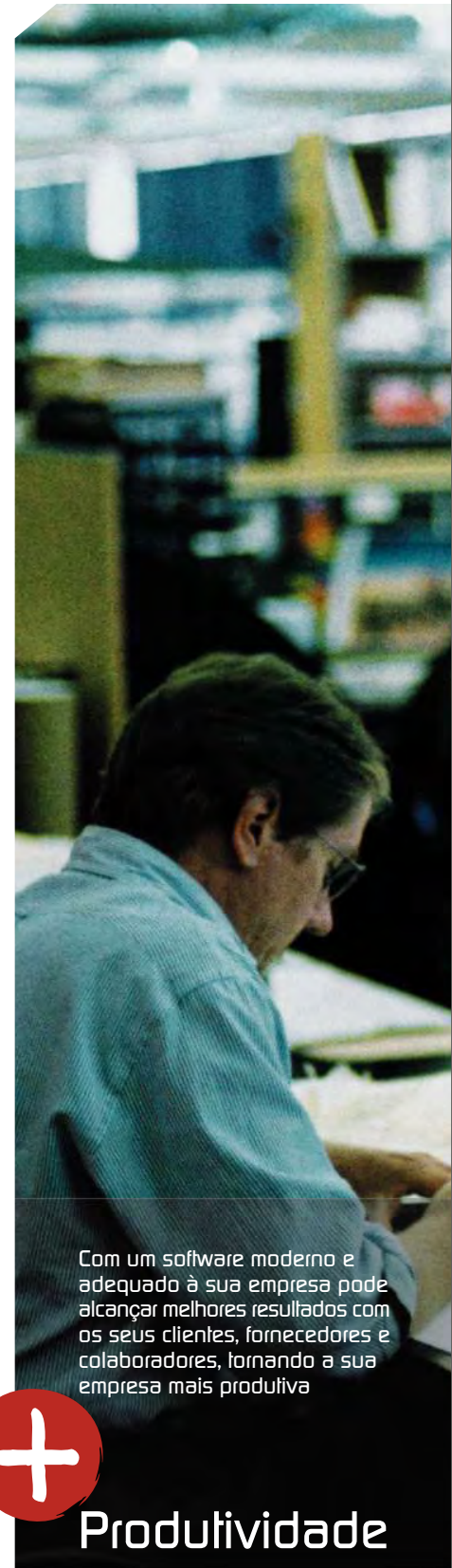
O objectivo é permitir que o utilizador tenha o ambiente de trabalho perfeitamente ajustado e adequado às suas funções e necessidades, o que vai melhorar a sua organização e, consequentemente, a sua produtividade.

Desta forma, passa a ter acesso só ao necessário para desempenhar as suas funções, evitando ter que percorrer vários menus para chegar aos itens que necessita. Por outro lado reduz o aparecimento de erros ou enganos visto os acessos serem configuráveis.

+ ADAPTABILIDADE

- + Qualidade
- + Eficácia
- + Agilidade
- + Reacção
- + Adaptabilidade

**+**  
Produtividade



Com um software moderno e adequado à sua empresa pode alcançar melhores resultados com os seus clientes, fornecedores e colaboradores, tornando a sua empresa mais produtiva

**Produtividade**

## ELECTROTEJO MOVIDA A PHC

A empresa de soluções de electricidade e de comunicações implementou o **Enterprise** e notou de imediato as **melhorias no seu funcionamento**



A **Electrotejo** confiou nas soluções da **PHC** para dinamizar o seu desempenho e gestão. A empresa de soluções de electricidade e de comunicações implementou o **ERP PHC Enterprise**, e os módulos **Gestão, Projecto, Recursos Humanos, Pessoal, Frota, Imobilizado, Letras, Contabilidade e Suporte**. O crescimento da empresa fez com as suas necessidades e exigências aumentassem, exigindo um software mais potente e robusto. A empresa deixou então uma solução que tinha sido feita à medida em Cobol e decidiu-se pela implementação das ferramentas PHC.

Iniciado a 1 de Junho de 2004, o projecto findou no passado dia 13 de Maio e foi levado a cabo pela InCentea, um parceiro PHC que, segundo Luís Manuel Bento, Director Comercial e de Infra-estruturas da Electrotejo, *“apresentou o produto que mais se aproximava às necessidades da companhia”*. O integrador alocou quatro recursos ao projecto, tendo a colaboração constante de outros dois especialistas da Electrotejo. O projecto teve um custo aproximado de 150.000 euros e as soluções estão a ser utilizadas por cerca de

50 pessoas.

### MELHORIAS VISÍVEIS

Segundo Luís Manuel Bento, as melhorias registadas com a utilização da tecnologia PHC são bastante visíveis: *“Esta solução acelerou e dinamizou toda a nossa área de monitorização, trouxe, sem dúvida, melhorias significativas na obtenção de valores e indicadores e ajudou-nos a implementar regras e alertas para a gestão do nosso negócio.”*

O Director Comercial e de Infra-estruturas da companhia realçou ainda que a solução é bastante *user friendly*, o que ajuda na sua utilização. Luís Manuel Bento referiu que *“foi necessária alguma formação, nomeadamente ao nível do administrador, de forma a poder tirar o máximo partido da solução”*. O executivo elogia neste campo os responsáveis da implementação, nomeadamente José Pedro Sá, o qual considera *“um pilar muito importante que ajudou a levar*

*este projecto a bom porto”*.

O bom funcionamento das aplicações implementadas fizeram com que os responsáveis da Electrotejo tenham perspectivas de estender e actualizar as ferramentas. Segundo Luís Manuel Bento, a empresa *“pretende adquirir, a curto prazo, o módulo ControlDoc”*.

Em termos globais, a solução da PHC conseguiu dinamizar a gestão da Electrotejo, fornecendo dados importantíssimos que ajudam no correcto controlo da empresa e, sobretudo, nas tomadas de decisão. O facto de as soluções adquiridas serem bastante intuitivas permitiu que os utilizadores ambientassem-se rapidamente aos produtos, começando a tirar

total partido do mesmo de uma forma praticamente imediata. O baixo custo do projecto faz com que a empresa consiga ter o retorno do investimento a curto prazo.



### Projecto e Recursos Humanos indispensáveis

Dois dos módulos mais importantes para o funcionamento da Electrotejo são o PHC Projecto e o PHC Recursos Humanos. A par do módulo de Gestão, estes são duas das grandes apostas da PHC para dinamizar o funcionamento das empresas.

O Projecto é o módulo da PHC que disponibiliza ao utilizador as ferramentas necessárias para executar e acompanhar todos os processos de uma obra, desde o orçamento até a planificação, passando pela medição e pelo controlo. Ao permitir a integração dos vários departamentos da empresa, esta ferramenta facilita o acesso à informação sobre as obras em curso, independentemente do departamento em que são geradas. Por seu turno, o módulo de Recursos Humanos permite que as organizações optimizem os processos de selecção e de recrutamento, procedam à correcta descrição de funções, executem as avaliações de desempenho e avaliem as acções de formação, promovendo um ambiente de gestão completo da área de recursos humanos.

publicidade



50%

até 30.06



Decisão das Empresas Ambiciosas

# PHC CRM Comercial

Aproveite este mês para  
investir numa área que irá  
aumentar a produtividade  
do seu negócio: a sua área comercial

Durante o mês de Junho 2005 tem a oportunidade de adquirir o Software PHC de CRM com um desconto no servidor de 50%.





## TRUQUES PARA SOFTWARE PHC

A PHC desvenda alguns dos segredos de utilização do seu Software de Gestão

**I Definir acessos:** no ficheiro de utilizadores é possível tirar determinados acessos de um só package (módulo). Basta clicar o botão direito do rato sobre o módulo pretendido.

**I Nomes dos duplicados das impressões:** pode definir os nomes dos duplicados das impressões. Basta indicar os mesmos na configuração da impressão (clicar botão direito do rato na impressora) e escolher a pasta "duplicados".

**I Inserir novo registo:** pode utilizar ALT+N para inserir um novo registo nos ficheiros.

**I Coluna em branco nos Mapas Definidos:** é possível ter uma coluna em branco para observações nos Mapas definidos. Para tal deve activar: Imprime em Último uma Coluna em Branco nas Opções Avançadas do Mapa.

**I Apagar uma linha nos documentos:** pode utilizar CTRL+DEL para apagar uma linha nos documentos.

**I Informação de documento impresso:** após imprimir um documento é actualizado o campo Impresso no mesmo, permitindo saber quais os documentos que já foram impressos.

**I Imprimir referências numa só linha:** nos documentos pode imprimir as referências repetidas numa só linha (acumulando a mesma). Basta activar a opção Totaliza por refª na pasta configuração avançada.

**I Não repetir os mesmos valores nos mapas:** é possível evitar a repetição de dados nos mapas definidos, utilizando a opção NRV (não repete valores) nas opções avançadas.

**I Gravar e Cancelar:** pode fazer ALT+G para gravar e ALT+C para cancelar nos diversos écrans da aplicação.

**I Aceder ao Menu das linhas:** pode fazer CTRL+M nas linhas dos documentos para aceder ao Menu das linhas.

**I Linha nova nos documentos:** pode utilizar CTRL+INS para abrir uma linha nova nos documentos.



## CARTOON



## Ficha Técnica

### FICHA TÉCNICA

**Director Geral**  
Ricardo Parreira

**Direcção Editorial**  
Eduarda Azevedo

**Redacção**  
EDC - Executive Decisions Communications  
Frederico Rocha (frocha@edc.pt)

**Imagem e Impressão**  
Cabine - Comunicação Empresarial  
www.cabine.pt

**Direcção de Marketing**  
Eduarda Azevedo

**Periodicidade**  
Semestral

**Tiragem**  
20 000 exemplares

**Distribuição**  
PHC Software

LISBOA  
Av. Quinta Grande, nº30 - Lj.C, Alfragide  
2610-161 Amadora  
Tel. 21 472 43 40  
Fax 21 472 43 39

PORTO  
Edifício Scala  
Rua de Vilar, nº235 - 6ºPiso  
4050-626 Porto  
Tel. 22 606 14 50  
Fax 22 606 44 37

MOÇAMBIQUE  
Av. 25 de Setembro, nº 1123 - 2ºB  
Prédio Cardoso - Maputo  
Moçambique  
Tel. (00 2581) 31 27 44  
Fax (00 2581) 31 27 43  
E-mail phcafrica@teledata.mz

### Assinatura GRATUITA

Para assinar gratuitamente a Directo PHC envie um mail com os seus contactos para [directo@phc.pt](mailto:directo@phc.pt). Envie-nos também as suas sugestões para [directo@phc.pt](mailto:directo@phc.pt).

# Precisa de ter as obras e projectos controlados?



## PHC Projecto

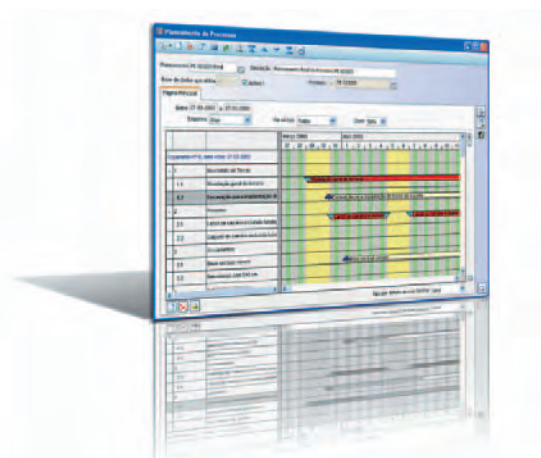
### Desde o orçamento e planificação até à medição e controlo

Com este módulo o utilizador tem a possibilidade de executar e acompanhar todos os processos de uma obra, segundo as diversas etapas: orçamentação, planificação de obra, facturação, autos de medição e controlo de custos da obra.

PHC Projecto permite-lhe:

- . Integração dos vários departamentos da empresa sobre uma única solução integrada;
- . Toda a informação de cada processo ou obra em curso, independentemente do departamento em que o mesmo foi gerado
- . Controlo das diversas fases de cada processo (obra), de uma forma simples e directa
- . Extrema facilidade na elaboração de relatórios personalizados, para controlo das diversas fases de cada obra
- . Controlo pormenorizado dos custos e rentabilidade de cada obra
- . Gestão de toda a equipa envolvida sobre um plano de trabalho comum
- . Ferramentas de análise e planeamento para gerir o atingir dos timings
- . Facilidade de planeamento e implementação de projectos
- . Relatórios específicos para a área de construção
- . Melhor produtividade dos colaboradores através do trabalho de equipa
- . Melhor apoio à tomada de decisão, pois tem a informação centralizada

Para uma demonstração sem compromisso marque **808 200 631**.



Decisão das Empresas Ambiciosas