



PORQUÊ O PHC ENTERPRISE CS?

Um ERP, como qualquer software, pode vir em várias medidas.

Quer se chamem soluções, serviços, formatos, ou gamas como no caso da PHC, existem diversas possibilidades para uma empresa que procura adquirir um ERP. O que varia é o potencial e as funcionalidades, e o consequente valor do investimento.

Na PHC, o PHC Enterprise CS é o ERP de topo.

A gama intermédia, PHC Advanced CS, embora extremamente robusta e muito completa, não pode competir com esta gama.

Este documento explica porquê. E resume as razões a uma só, tão significativa e tão vantajosa em termos de gestão que não é descrita através de palavras ou diagramas. É algo que tem de ser avaliado na prática, no dia-a-dia de uma empresa:

É ter instalado não *um* software, mas sim *o seu* software.

É ter uma aplicação exclusiva e integralmente adaptada, é ter controlo total na forma como o software se comporta, é ter um programa feito à medida desde o primeiro ecrã até à última caixa de texto, é ter tanta capacidade criativa e de acesso ao software como os próprios engenheiros e técnicos que o desenvolvem nos escritórios da PHC.

A instalação desta aplicação na sua empresa vai permitir impulsionar, acelerar e principalmente otimizar todos os indicadores do seu negócio. Os objectivos a atingir são:

Mais produtividade.

Se optar por ter o seu software vai na prática ‘comprar’ produtividade para a empresa. Porque a produtividade pode ser adquirida. Basta pensar que se passar a ter uma aplicação afinada até ao detalhe, os seus colaboradores vão poder fazer mais em menos tempo.

Mais rentabilidade.

Se o PHC Enterprise CS é adaptável ao máximo, isso inclui os processos que trazem custos. Os gastos são assim controlados da forma específica que melhor se adequar à sua empresa.

Mais organização.

Sabemos que é extremamente difícil organizar uma empresa para não ter burocracia ou para ter otimizada a sua velocidade de execução, de resposta e de decisão. Isso só é possível com o empenho de todos os colaboradores – e com a ajuda de um ERP como o PHC Enterprise CS.

Mais escalabilidade.

O PHC Enterprise CS evolui totalmente no sentido em que a empresa evolui. Se quer vender apenas um produto, ele adapta-se, se passar a vender mil, também. Se mudar a sua área de acção, o seu modelo de negócio, as suas parcerias, o PHC Enterprise CS reage sempre positivamente.

Mais negócio.

Ter dados integrados sobre os clientes, com informação estatística formatada expressamente para as necessidades do negócio, é directamente proporcional à capacidade dos vendedores de fecharem mais encomendas.

São razões que justificam a escolha de um ERP de topo.

E este paradigma pode realisticamente ser atingido. Vamos particularizar com alguns exemplos:

No PHC Enterprise CS o utilizador pode criar as suas tabelas e definir todos os campos que elas contêm, assim como as respectivas opções para cada um dos locais no software. Adicionalmente podem ser criados ecrãs personalizados onde essas tabelas serão editadas e preenchidas.

Vai poder definir e programar uma variedade virtualmente ilimitada de alertas e acções para o sistema executar automaticamente. O software vai realizar de forma autónoma o que o utilizador quiser, onde e quando quiser, notificando de várias formas os colaboradores que achar necessário.

Com este ERP é possível definir análises tão simples ou tão complexas como desejar – desde relatórios por defeito e pré-definidos no sistema, passando por análises derivadas de comandos SQL executados no servidor, até programas completos e independentes, codificados pelo utilizador. Vai poder obter a informação mais importante, formatada da maneira que for mais conveniente e no momento em que mais precisar dela.

Por último, aquele que é talvez o exemplo mais flagrante de adaptabilidade, a possibilidade que a Framework do PHC Enterprise CS lhe dá de criar novos módulos dentro do próprio ERP. Se tiver necessidades muito específicas para um produto, de tal modo que este não pode ser adaptado a partir de um dos módulos PHC existentes, o sistema permite-lhe implementar e incorporar um novo módulo, criado de raiz.

A PHC já mais do que uma vez se viu agradavelmente surpreendida por novos módulos, pela sofisticação e potencialidade a que os seus Parceiros e Clientes levaram o seu sistema.

Clientes como os que se seguem:

“A solução mais evoluída, sobretudo tendo em conta a relação qualidade/preço. (...) Foi também a que apresentava a melhor adequação às necessidades e a mais moldável, dadas as nossas especificidades. (...) Apresenta um vasto leque de análises, nomeadamente as análises avançadas, susceptíveis de serem desenhadas pelo utilizador e retiradas directamente do programa.”

Citroën

“Ao passar de PHC Advanced CS para PHC Enterprise CS melhorámos a nossa interligação com todos os departamentos da empresa e passámos a ter um controlo mais concreto sobre toda a informação. O facto de conseguirmos ter previsões de custos e saber os gastos reais da empresa foi também um passo em frente.”

Avisilva

“O PHC Enterprise CS possibilitou maior eficácia nos processos e na organização, a eliminação de redundâncias administrativas existentes anteriormente, bem como o melhoramento drástico da fluidez e qualidade da informação gerada pelo programa. (...) Temos uma plataforma capaz de tornar os processos, sem excepção, da empresa mais fáceis de gerir permitindo uma interacção permanente entre os vários usuários do mesmo.”

MSH

“Esta solução acelerou e dinamizou toda a nossa área de monitorização, trouxe, sem dúvida, melhorias significativas na obtenção de valores e indicadores e ajudou-nos a implementar regras e alertas para a gestão do nosso negócio.”

Electrotejo

“Ao adoptar uma solução deste género como centro nevrálgico da empresa, pensa-se sempre em rentabilizar ao máximo o investimento, o que passa por ter todas as áreas da empresa totalmente integradas e geridas a partir da mesma plataforma. (...) Ao fazer a passagem de PHC Advanced CS para PHC Enterprise CS obtém-se a reacção na hora e a informação em tempo real, a qualquer momento e em qualquer lado, o que é bastante produtivo para os decisores, que não precisam de se preocupar em detectar situações ou ir à procura da informação, pois os dados vêm até nós onde quer que estejamos e no momento em que as coisas acontecem.”

Óptica Havaneza

“O PHC Enterprise CS criou uma maior autonomia operacional das filiais, permitindo obter uma informação mais objectiva e oportuna.”

Cepsa

“Optimizar a informação, poupando tempo e recursos, tendo uma base sólida de sustentação das decisões torna os custos iniciais em proveitos futuros.”

Calcob

“Melhorámos a eficácia dos processos administrativos da empresa, o que consideramos ser um ponto relevante para o desempenho económico de qualquer organização.”

FCM

“Foi desenvolvida uma funcionalidade no PHC para a gestão e controlo dos turnos dos operadores que, após validação, movimentam na tesouraria simplificando e automatizando todo este processo. (...) Foram também desenvolvidas análises e Dashboards importantes para a gestão da empresa, simplificando assim o processo de decisão sem recorrer a aplicações externas.”

M.J.Vendeiro

“Existirão sempre adaptações e modificações para satisfação de necessidades não programadas, pelo que consideramos que possuímos uma solução dinâmica, que para nós é a grande mais-valia da solução PHC.”

Etermar

Estas empresas encontraram uma resposta para a pergunta do título deste documento.

E na PHC gostamos de pensar que os que investem na confirmação dessa resposta acabam por concluir que tomaram a decisão correcta.