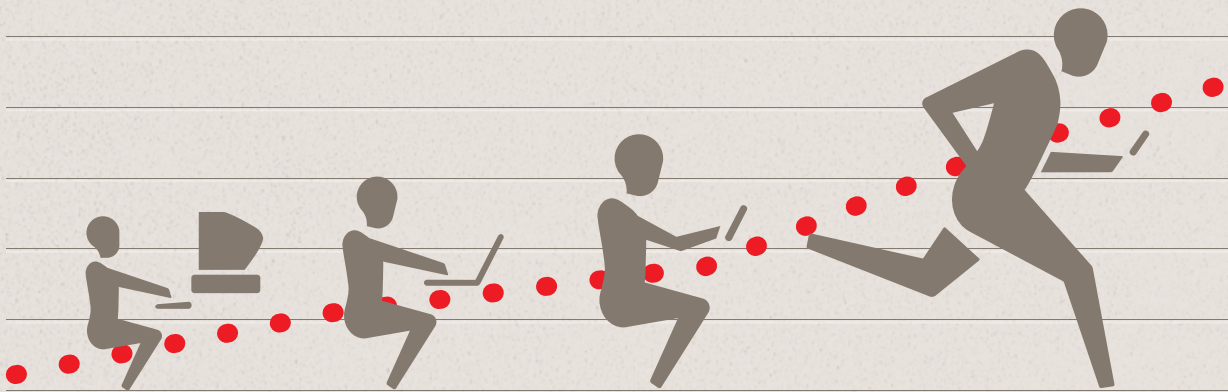




Estudo Empresas Darwin em Portugal



Introdução

Num mercado muito competitivo em que os mais pequenos pormenores fazem a diferença, as empresas procuram diariamente ferramentas que lhes permitam manter-se atualizadas e serem mais ágeis para assegurarem a sua sobrevivência.

A PHC tem contacto diário com o tecido empresarial que lida com este exigente cenário e com o presente estudo procurou saber se as organizações se encontravam devidamente informadas sobre as alterações legais relativas à legislação de bens em Circulação e sobre o novo SAFT. Além disso, o estudo aborda as necessidades de atualização do Software de Gestão e as possibilidades de encarar estas soluções como ferramentas que garantem maior capacidade de resposta no mercado.

A PHC procura assim com este estudo saber se as empresas portuguesas são **Empresas Darwin**. Empresas que se informam, atualizam e adaptam às constantes mudanças na realidade e se, para isso, encaram o Software de Gestão como uma ferramenta vital.

Entre as **302** empresas inquiridas durante o período de 8 a 19 de abril de 2013, **200** são clientes PHC e as restantes escolhidas de forma aleatória. A amostra utilizada inclui organizações dos setores da Saúde, Engenharia, Agricultura, Transportes, Hotelaria, Construção, Indústria, Distribuição e retalho, entre outros.

As principais conclusões do Estudo Empresas Darwin revelam um panorama caracterizado por um alargado conhecimento das condições fiscais e por uma profunda valorização do Software de Gestão enquanto *enabler* de dinamização dos processos das empresas.

De resto, mais de **80%** das empresas inquiridas estão devidamente informadas sobre as alterações fiscais que vão entrar em vigor durante este ano. Estas organizações consideram a atualização do Software de Gestão junto do seu fornecedor como a opção mais indicada para que a empresa assegure a conformidade com o novo enquadramento legal.

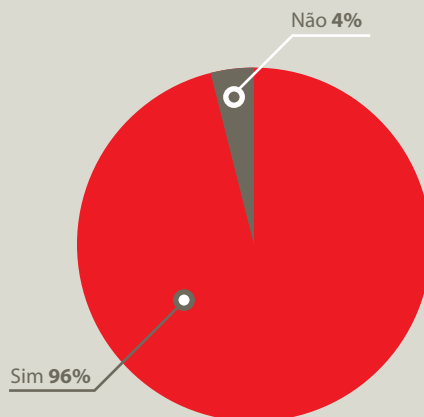
Numa análise integrada de valores, **72%** das empresas consultadas dão ao Software de Gestão uma das melhores três notas atribuíveis no estudo: entre **8** e **10**. São dados que importa conhecer, e que são devidamente explicados no Estudo Empresas Darwin, disponível neste documento.

Ficha técnica:
Universo – Empresas nacionais de vários setores de atividade, em Portugal Continental e Ilhas
Metodologia – Entrevistas realizadas por telefone e via email
Datas – De 8 a 19 de abril de 2013
Amostra – 302 empresas

1. Soube atempadamente das Mudanças Legais introduzidas a 31 de janeiro?

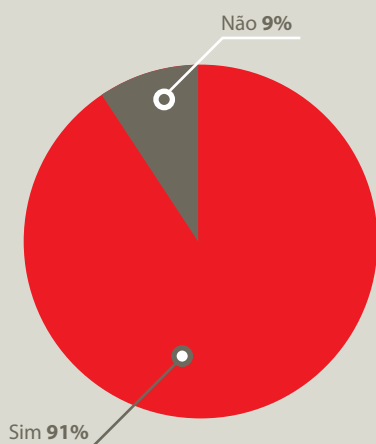
De acordo com o Estudo Empresas Darwin, a grande maioria das empresas conhecia antecipadamente as alterações legais que passaram a vigorar em janeiro deste ano.

Das **302** empresas inquiridas, a quase totalidade mostrou-se informada sobre as alterações no panorama legal.



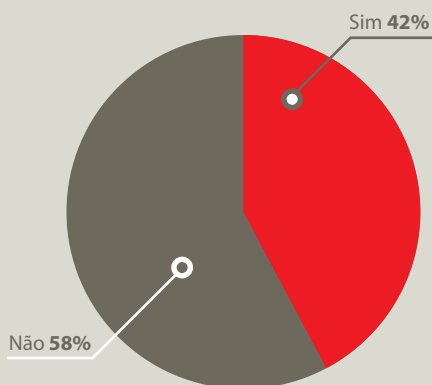
2. Conseguiu preparar-se e ter a sua empresa em conformidade?

O panorama empresarial português refletido no Estudo Empresas Darwin traduz um bom "trabalho de casa", condição *sine qua non* para que as empresas possam enfrentar os desafios impostos pelo novo enquadramento legal.



Das empresas inquiridas, **91** por cento referiram ter tido o tempo necessário para preparar as suas plataformas para a nova realidade.

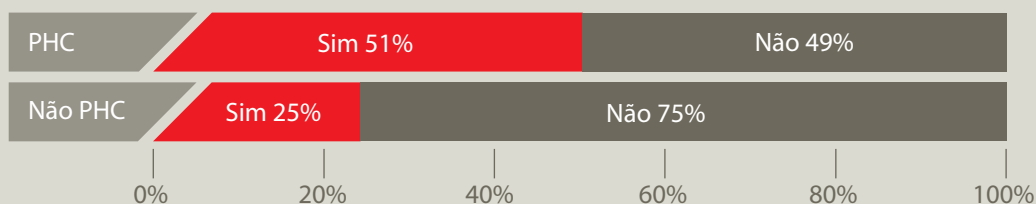
3. Se alterou o seu software de gestão, aproveitou a oportunidade para acrescentar mais alguma funcionalidade?



Questionadas sobre a possibilidade de escalonamento das soluções de Software de Gestão aquando das atualizações de plataformas, uma parte relevante das empresas inquiridas aproveitou esse momento para adicionar módulos e funcionalidades às soluções.

O estudo indica que, neste capítulo em particular, as empresas do universo PHC (51%) se revelam mais dinâmicas e acrescentam

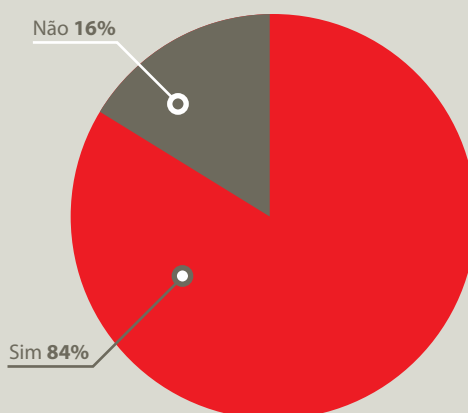
funcionalidades graças à natureza modular das soluções.



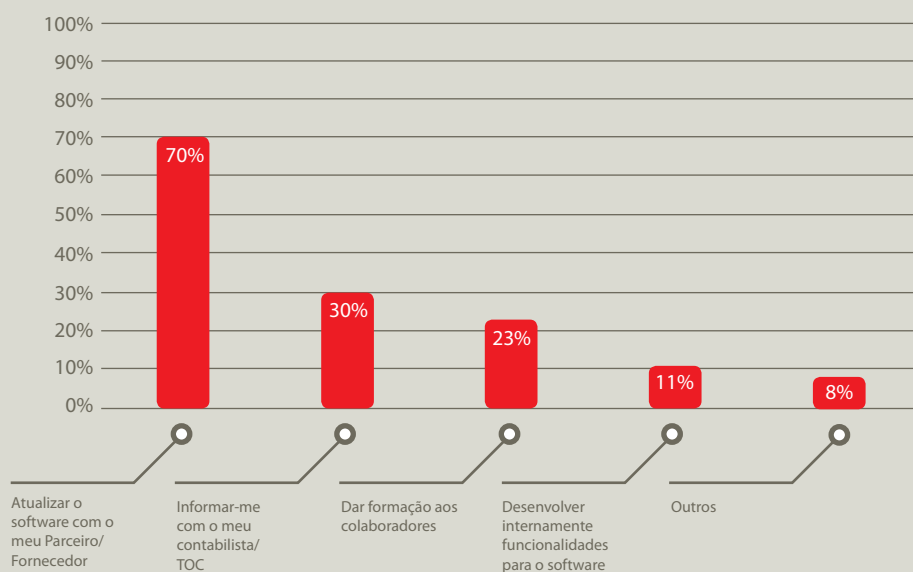
4. Conhece as alterações fiscais previstas para julho? Se sim, o que está a pensar fazer para as cumprir?

A análise conjunta dos dois universos mostra que o tecido empresarial português está bem informado acerca das questões fiscais (**84%**), com apenas **16%** a mostrar-se pouco atualizado nesta matéria.

De entre as empresas que confirmaram serem conhecedoras das novas regras fiscais que vão entrar em vigor a 1 de julho, a grande maioria indicou que irá garantir o cumprimento das mesmas através da atualização do software que possui junto dos implementadores ou fornecedores de software.



O que está a pensar fazer para cumprir as alterações legais? (Por setor de atividade)



As empresas dos setores dos Transportes, Agricultura, Indústria e Engenharia são aquelas que admitem recorrer em primeiro lugar à atualização do software que possuem, para se adequarem às novas regras fiscais. As empresas de Construção e da Saúde

são as que menos recorrem a esta opção. **21%** das empresas da área da Construção admitem investir no desenvolvimento interno de funcionalidades no seu software, decisão que foi também mencionada pelos setores do Retalho, Hotelaria e Indústria.

O que está a pensar fazer para cumprir as alterações legais? (Por setor de atividade)



5. De 1 a 10, em que medida possuir um Software de Gestão permite que a sua empresa ganhe capacidade de resposta?

Chamadas a classificar numa escala de valor a forma como o Software de Gestão pode garantir à companhia maior capacidade de resposta e, em determinadas situações, vantagens face à concorrência, as empresas do Estudo Empresas Darwin foram claras – **42%** das inquiridas deram a máxima importância a este argumento tecnológico.

De resto, numa análise integrada de valores, **73%** das empresas consultadas atribuem ao Software de Gestão uma nota

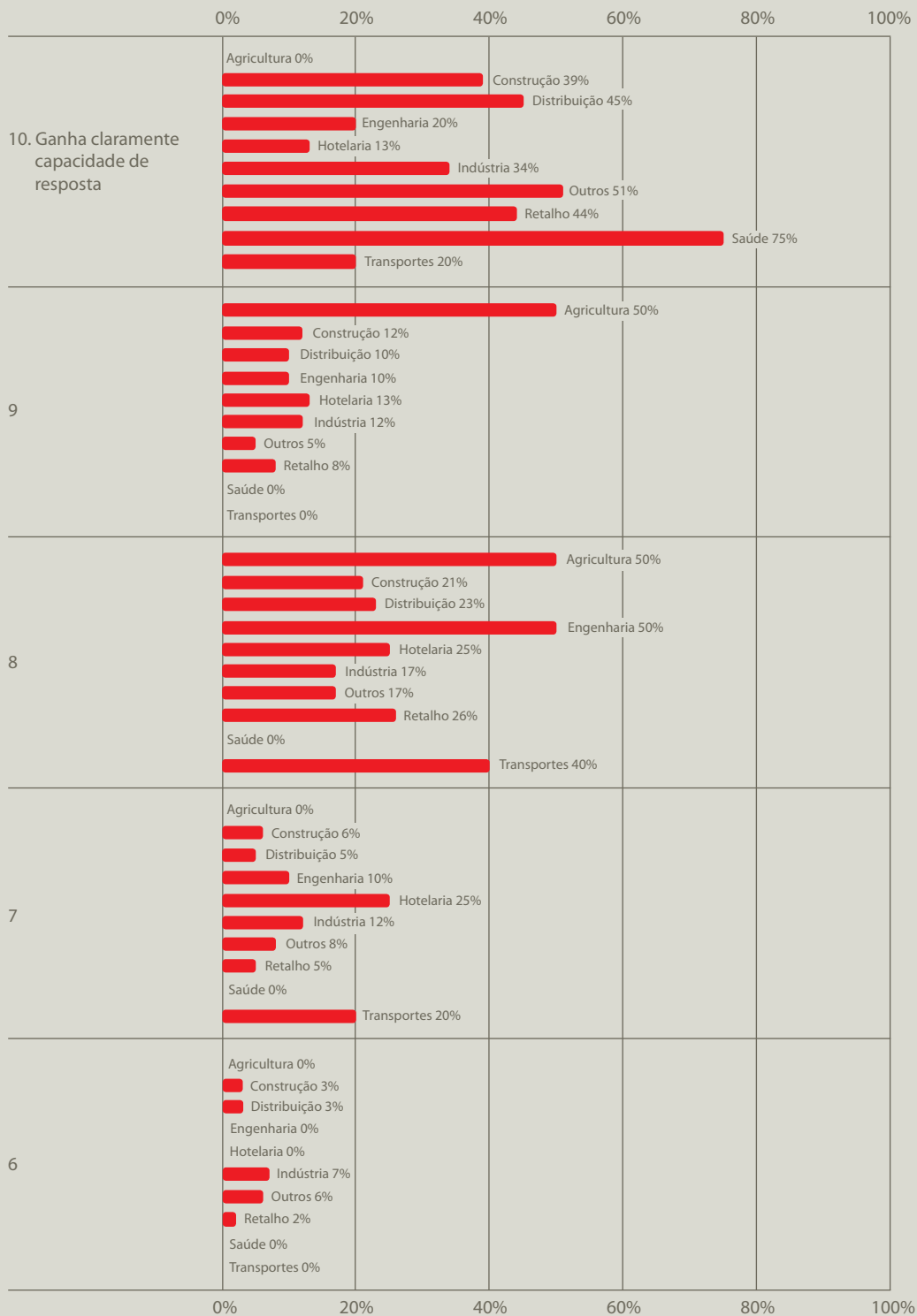
convicente: entre **8 e 10**. Apenas **5%** das empresas dá nota mínima.

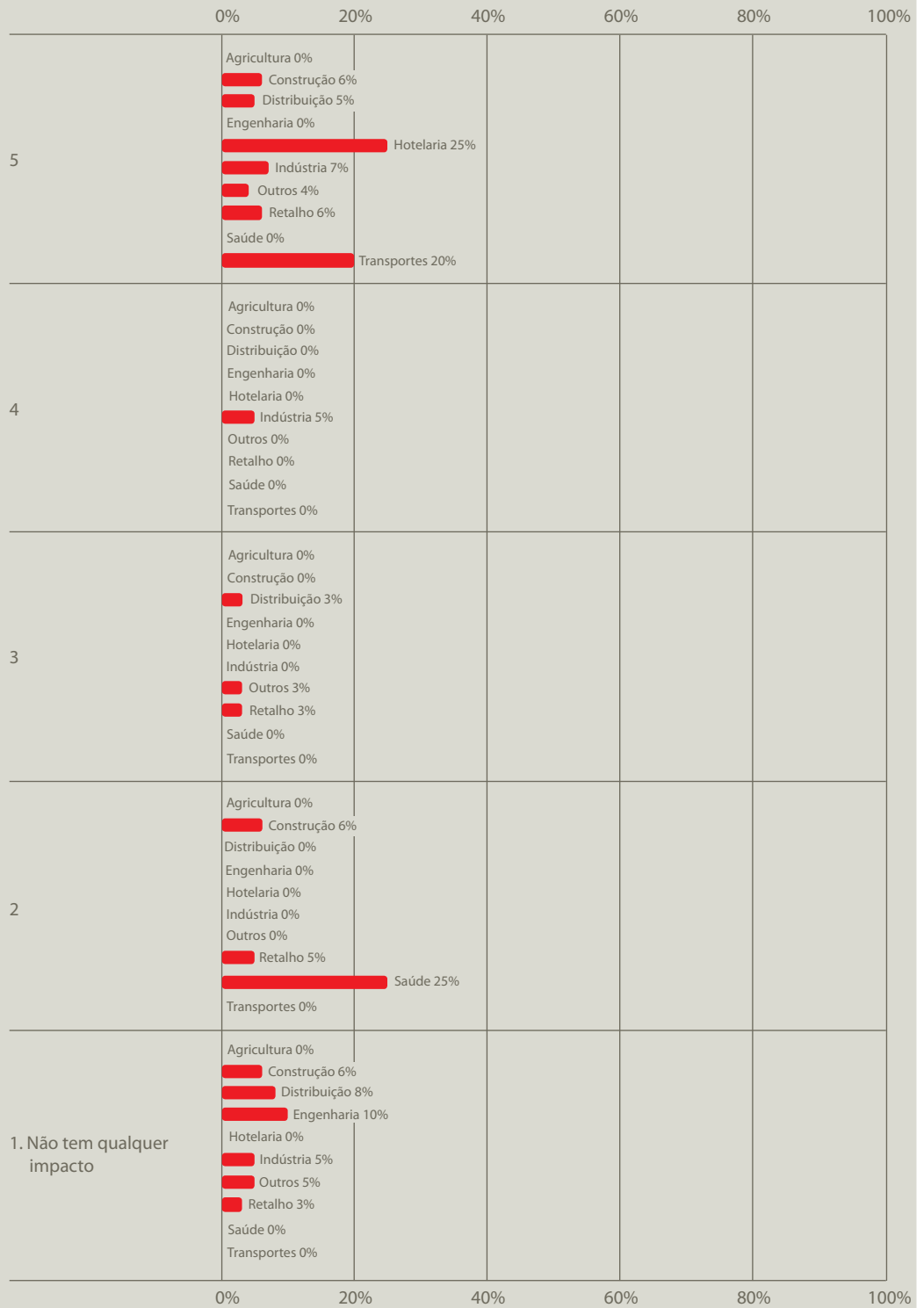
Analisando as respostas por dimensão, regista-se uma conclusão interessante: nas organizações com mais de **200** colaboradores, os inquiridos consideram ainda mais importante ou muito importante a utilização de Software de Gestão (notas **8 a 10**).

O Software de Gestão parece ser particularmente reconhecido como *enabler* desta capacidade de resposta no setor da Saúde, da Distribuição e do Retalho.

Por nº colaboradores %	Menos de 50	Entre 50 e 100	Entre 100 e 200	Mais de 200
1. Não tem qualquer impacto	5%	5%	6%	
2	2%		12%	
3	2%			
4	1%			
5	7%	5%		
6	3%	5%	12%	
7	7%	15%	6%	
8	23%	15%	12%	29%
9	7%	10%	24%	14%
10. Ganha claramente capacidade de resposta	43%	45%	29%	57%

Em que medida o Software de gestão tem impacto na capacidade de resposta? (Por setor de atividade)





BUSINESS
AT SPEED **אקס**

Maio 2013