

# directoPHC

EDIÇÃO Nº 3 - 2º SEMESTRE 2005 - 20 000 EXEMPLARES - DISTRIB. GRATUITA INFORMAÇÃO DE PRIMEIRA LINHA

EDITORIAL

## Orgulho Nacional

O **software PHC** é 100% nacional. Aliás, é 100% desenvolvido por uma empresa nacional, o que é motivo de grande orgulho para nós.

Actualmente, as empresas portuguesas têm ao seu alcance a possibilidade de utilizar a mesma tecnologia que as suas congéneres estrangeiras. Os sistemas de controlo de qualidade já podem, e estão a ser adoptados por qualquer empresa. A globalização permitiu que a velocidade a que a tecnologia chega a uma software-house em Portugal seja idêntica à de outros países mais desenvolvidos.

O facto de o **software PHC** ser totalmente nacional surge, assim, como uma das nossas maiores vantagens. Desde a sua idealização por parte dos gestores, passando pela análise e pela programação até à fase de testes, o nosso produto é desenvolvido por especialistas portugueses que possuem uma noção perfeita do mercado português e das suas necessidades específicas. É por esta razão que a adaptação do utilizador ao software é tão simples, em comparação com os produtos estrangeiros que se encontram no mercado. Podemos verificar esta situação quando o cliente necessita de uma gestão de letras ou da utilização de grelhas de cor e de tamanho, entre outras. Nestes casos, como cada país tem as suas regras, é necessário conhecer a fundo as suas realidades. Para isso, nada melhor do que uma empresa 100% nacional.

O facto de a **PHC** ser portuguesa permite-nos estar a par da legislação nacional, fazendo com que as actualizações do software para responder às novas leis seja muito rápida. Quando surgem alterações em mapas legais e/ou na legislação, existe uma equipa responsável por estudar a situação e alterar o software, de modo a disponibilizar rapidamente as mesmas aos utilizadores.

Por estas razões, acreditamos cada vez mais na marca Portugal e na necessidade de continuar a apresentar com orgulho a nossa mensagem:

*Inteligência nacional com tecnologia global.*

Ricardo Parreira  
PHC



Decisão das  
Empresas Ambiciosas



zações Negócio Doc.Electrónico

26

10

2% a pronto para clientes

Data 23.03.2004

TE ou EURO

Vencimento 25.03.2004

Série	Designação	Quant.	Preço	Desc.2	Totl
	Assobios de caç	3,0	8,00		00
	Bombos	1,0	100,00		00
	Bilha com aban	3,0	22,00		00
	Búzios	2,0	43,00		00

DESTAQUE

Cálculo automático dos totais.

Opções deste Ecrã

Totais

Cliente

Imprimir

Processador Texto

Etiquetas

## FacturaELECTRÓNICA

Largue o papel e facture via Internet

## MANUFACTOR

Gestão para a indústria

## RecursosHUMANOS

Controlo avançado dos quadros empresariais

NOTÍCIAS

PRODUTOS

DICAS

CASE STUDIES

# FACTURA ELECTRÓNICA REDUZ CUSTOS EMPRESARIAIS

## O novo módulo da PHC elimina a necessidade de papel na facturação e otimiza os processos das empresas

A PHC lançou o módulo **PHC Factura Electrónica**, um novo software que permite substituir a típica factura em papel, agilizando os processos de facturação e reduzindo os custos das empresas. A nova aplicação consiste num documento que as empresas podem trocar via internet, disponibilizado para a visualização e/ou download a partir de um repositório electrónico central, que substitui a factura em papel.

### VANTAGENS

Com esta solução inovadora, as companhias podem simplificar, modernizar e harmonizar o envio da facturação no que respeita a matérias de imposto, transmissão e conservação de facturas por meios electrónicos, poupando tempo e reduzindo os seus custos operacionais.

A utilização do novo módulo PHC oferece grandes vantagens para o emissor e receptor das facturas electrónicas. Em termos de emissão, as empresas conseguem otimizar o seu tempo, nomeadamente no que

concerne ao tratamento e processamento da facturação, reduzindo as obrigações

burocráticas. Existem também vários custos que vão ser eliminados, dado não ser necessário imprimir e envelopar as facturas e o volume de correspondência ser reduzido. Isto elimina os custos associados aos processos tradicionais de emissão e melhora as garantias de recepção. Os emissores podem também enviar facturas electrónicas a um número muito vasto de clientes, ter garantias de que as facturas são recebidas pelos destinatários correctos sem que haja qualquer tipo de engano, enviar toda a sua facturação, sem atrasos nem hipóteses de extravio e sempre de uma forma cómoda.

Por sua vez, o receptor poderá receber, arquivar e pesquisar as facturas de uma forma mais simples, tendo ainda um acesso e controlo mais simplificado das facturas.

### INFRA-ESTRUTURA

O novo produto é suportado pela infra-estrutura de última geração da **Saphety** – unidade de negócios da Novis especializada em comunicações seguras - e surge no âmbito da estreita colaboração existente entre as duas entidades. Recorrendo às tecnologias mais avançadas, a Saphety permite que as empresas utilizem o novo módulo da PHC de envio de facturas electrónicas, com todas as garantias de segurança e cumprimento dos requisitos legais.

### LEGALIDADE

O novo módulo responde a todos os termos da legislação de facturas por meios electrónicos, nomeadamente a legislação que consagra a possibilidade de transmissão, arquivo e conservação de facturas por meios inteiramente electrónicos. Actuando como entidade certificadora, a Saphety tem condições para assegurar as várias garantias necessárias, nomeadamente a integridade (protecção contra a alteração não autorizada dos dados), a autenticação (protecção contra o disfarce da identidade de um interlocutor), e o não repúdio de recepção (protecção contra a negação da recepção dos dados). Estes factores tornam impossível a falsificação de uma factura electrónica. No âmbito desta parceria, cabe à Saphety, designadamente, a emissão dos certificados digitais para os emissores de facturas electrónicas (de forma a permitir a validação das assinaturas digitais das mesmas), a validação cronológica das facturas (garantindo que a informação relativa à data e hora de uma factura não seja passível de ser contestada) e assegurar a transferência segura das mensagens contendo as facturas electrónicas.

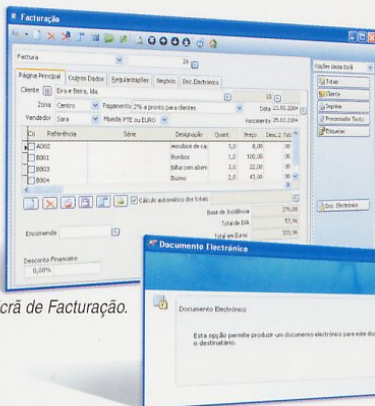
**Ricardo Parreira**, director-geral da PHC, realça o facto de Portugal "estar a registar um grande avanço em termos tecnológicos, sendo crucial que o nosso tecido empresarial acompanhe essa tendência. A transferência electrónica de documentos vai ter uma forte contribuição na evolução tecnológica, fundamentalmente pelos seus custos serem reduzidos e estar ao alcance de todas as empresas". O novo módulo da

PHC "é bastante benéfico para as empresas pois, além de reduzir os custos operacionais, oferece uma forma de aumentar a produtividade e de estar na vanguarda da tecnologia, oferecendo soluções inovadoras aos seus parceiros de negócio", referiu. O novo módulo "ajuda também a acabar com a confusão do papel, uma vez que todos os dados sobre a facturação passam a ficar armazenados num disco".

Ainda segundo este responsável da PHC, "a nossa parceria só podia acontecer com a Saphety uma vez que só assim garantimos que os nossos Clientes beneficiam da mais moderna e segura rede de telecomunicações existente em Portugal". A relação de parceria com a Novis "já vem de longa data, e este é mais um caso em que a vocação inovadora das duas empresas permite disponibilizar uma oferta que contribui decisivamente para a modernização do tecido empresarial português". Na opinião de **Artur Romão**, director da unidade de negócios Saphety, o novo produto "vai permitir às empresas nacionais tornarem-se mais eficientes, ajudando-as a competir no mercado global, reduzindo custos e otimizando processos". Este responsável realça que a PHC "é uma empresa que possui soluções bastante inovadoras, que visam melhorar os processos do mercado empresarial e que podem ser uma das soluções para ajudar as empresas a responderem positivamente a estes períodos económicos mais conturbados". Por outro lado, a PHC "possui uma base instalada de Clientes que permite fazer chegar a nossa oferta de serviços de valor acrescentado a um conjunto muito alargado de empresas", conclui o responsável.

### REQUISITOS

Para utilizar o software **PHC Factura Electrónica**, os Clientes necessitam apenas de uma ligação à Internet, de ter instalado o PHC versão 2006 ou posterior e de adquirir à Saphety um certificado digital e os pacotes de facturas electrónicas que desejarem. Os clientes podem adquirir pacotes de facturas electrónicas a partir de 100 facturas.



Ecra de Facturação.

Ecra Envio Electrónico.

## MANUFACTOR RESPONDE ÀS NECESSIDADES DO SECTOR INDUSTRIAL

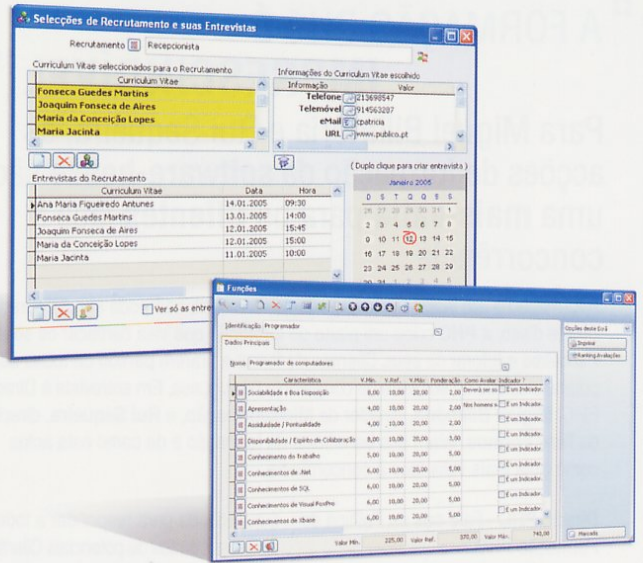
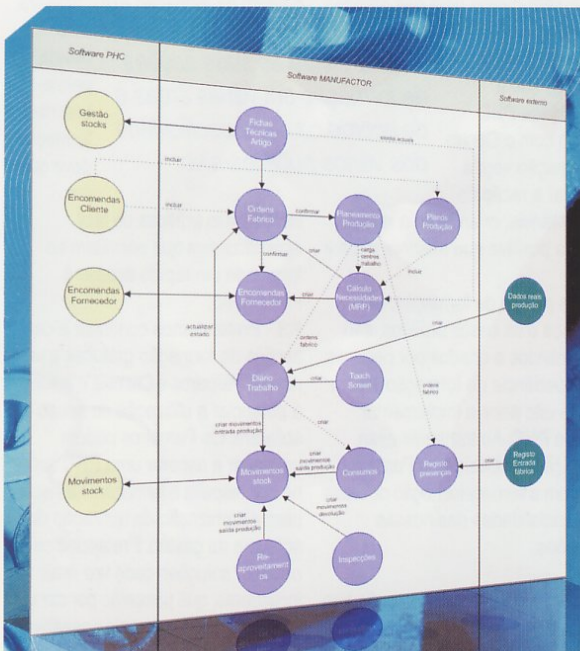
A aplicação da **Manufactor Solutions** adapta-se a **empresas industriais de todas as dimensões** e aos mais diversos modelos de negócio

A empresa do Grupo **PHC**, a **Manufactor Solutions**, desenvolveu a aplicação **Manufactor**, uma solução escalável para empresas industriais. Esta aplicação informática cliente/servidor, desenvolvida para a plataforma de bases de dados Microsoft SQL Server, permite controlar todas as acções relacionadas com a **Gestão de Produção**.

O **Manufactor** é constituído por 12 módulos e é comercializado em duas gamas, **Executive** e **Manager**. A gama **Executive** destina-se a empresas de pequena e média dimensão que necessitem de um elevado nível de parametrização e de grande flexibilidade na implementação. Este software possui uma grande capacidade de adaptação à realidade de cada empresa, permitindo que esta se torne mais competitiva face à concorrência. Por sua vez, a gama **Manager** é ideal para micro-empresas com necessidades em termos de organização e de registo de informação de produção. Ambas as gamas oferecem excelentes níveis de escalabilidade, um interface amigável, e permitem uma total interacção com as soluções de gestão **PHC**.

O facto de ser um software modular faz com que os Clientes possam escolher as aplicações que necessitam. O módulo **Plataform**, por exemplo, garante a gestão completa dos principais processos produtivos das empresas, desde a geração das "árvores de artigo" até à entrada de produção do produto final, enquanto o módulo **MRP** permite um apurado controlo de stocks como resposta à capacidade produtiva. Por sua vez, o **Planning** facilita a gestão da informação do módulo **Plataform**, que apresenta a informação de uma forma gráfica, e permite o drag-and-drop de operações pelos vários centros de trabalho, identifica os seus estados por cores, e disponibiliza uma visualização segundo várias escalas temporais e vários zooms.

Existem ainda mais 10 módulos, como o **Grelhas**, **Lotes**, **Moldes**, **Qualidade**, **Touch**, **Packing-list**, **Orçamentos**, **Tarefas** e **Multi-língua**.



## PHC OPTIMIZA RECURSOS HUMANOS EMPRESARIAIS

A nova solução permite fazer uma **gestão avançada dos recursos humanos** das empresas

A **PHC** apresentou o módulo de **Recursos Humanos**, uma aplicação que faz a gestão completa dos quadros operacionais das companhias.

O software otimiza todo o processo de selecção e recrutamento de pessoas, faz a **correcta descrição de funções e executa avaliações de desempenho e acções de formação dos colaboradores**.

A aplicação dota as empresas de um repositório com toda a informação sobre os seus colaboradores e proporciona à direcção de recursos humanos e da empresa um acesso rápido e eficaz a áreas como gestão e execução de acções de recrutamento e controlo da promoção profissional e humana dos colaboradores.

As funcionalidades de avaliação de desempenho, gestão de competências e gestão de acções de formação enriquecem ainda mais o produto, permitindo fazer a gestão completa dos Recursos Humanos. Através do **PHC Recursos Humanos** as companhias conseguem aumentar os níveis de desempenho e reduzir os custos através de uma identificação objectiva da função mais adequada a cada colaborador. O

módulo assegura também a identificação dos pontos fortes e fracos da estrutura de pessoal da empresa, que é facilitada pela criação de uma ligação entre a gestão de recursos humanos e do negócio. O módulo evidencia as necessidades de formação de um recurso, identificando as áreas específicas em que esta é necessária, permitindo uma gestão mais inteligente dos funcionários. Os processos de recrutamento são totalmente otimizados, poupando tempo e recursos na busca do colaborador ideal.

A aplicação de gestão de recursos humanos pode ser integrada com o módulo **PHC Pessoal**, permitindo a execução do processamento de vencimentos bem como a emissão dos mapas legais envolvidos, desde a segurança social ao balanço social. O módulo Recursos Humanos otimiza, assim, a gestão de todas as actividades relacionadas com os quadros laborais das empresas. Todos os processos de gestão de pessoal ficam automatizados, o que permite fazer uma excelente optimização de recursos e aumentar a organização e produtividade das companhias.

## “A FORMAÇÃO PHC É IMPRESCINDÍVEL”

Para Miguel Bilimória e Rui Sequeira, as acções de formação da **software-house** são uma **mais-valia** para os **Clientes** face à concorrência

A formação é um factor muito importante, como tal, não pode ser descurada. Ciente disso, a **PHC** criou um plano de formação que visa certificar os seus Parceiros e tutorar os seus Clientes de forma a tirarem partido de todas as potencialidades do software da companhia portuguesa. Em entrevista à Directo PHC, **Miguel Bilimória**, director da **Microformação**, e **Rui Sequeira**, director da **New Formus**, falam dos benefícios da formação e de como esta actua como uma mais-valia face à concorrência.

**Directo PHC** - Fale-nos da Política de Formação **PHC**.

**Miguel Bilimória** - A **PHC** divide as suas acções de formação em várias áreas e de acordo com a especificidade dos vários públicos-alvo. Como tal, dividimos a formação em Certificação Base, Certificação de Mobilidade (que tem como pré-requisito a Certificação Base) e a Certificação de Módulos Verticais (que tem como pré-requisito a Certificação Base).

**Rui Sequeira** - Estas políticas de formação permitem-nos formar os nossos Parceiros em três níveis – Parceiro Certificado, Parceiro Valor Acrescentado e Parceiro Consultor. **MB** - Efectuamos ainda **Workshops PHC** com o intuito de ajudar os utilizadores e os Parceiros a aprofundarem os seus conhecimentos. Tratam-se de cursos rápidos com duração de três horas e abordam áreas muito específicas do **Software PHC**: “Como montar o controlo sobre o equipamento e números de série” ou “Como utilizar os painéis de informação para controlar a empresa”, por exemplo.

**DP** - Quais as mais-valias que traz para a **PHC** ?

**MB** - Os formadores dominam todos os produtos que a **PHC** comercializa, dando garantias da constante investigação e reciclagem que estão sujeitos. A relação muito próxima que o Centro de Formação mantém com a, permite que os seus formadores tenham acesso a informação e a know-how para ministrar as suas acções de formação.

**RS** - A grande mais-valia é sem dúvida ter uma rede de distribuidores capaz

e qualificada para responder a todas as necessidades de potenciais Clientes e dos Clientes, uma vez que todos os Parceiros certificados frequentam uma acção de certificação com duração de aproximadamente um mês, e no final são submetidos a um exame.

**DP** - Quais as mais-valias que traz para os Parceiros **PHC**? Quais os benefícios que oferece aos Parceiros **PHC**?

**RS** - Para os Parceiros **PHC** a mais-valia é sem qualquer tipo de dúvida, a formação dos seus quadros técnicos. As empresas ficam assim com maior capacidade de resposta às necessidades dos Clientes, melhorando o seu serviço.

**MB** - As certificações **PHC** são ministradas com sentido prático e objectivo, criando uma relação de proximidade e confiança com o Parceiro. No entanto, não fica por aqui, pois tem um raio de acção que vai para além das certificações, ajudando os Parceiros **PHC** na pré-venda. Ou seja, a **PHC** está com os Parceiros quando solicitada, quer para demonstrações a clientes finais, bem como nos eventos que os Parceiros organizam para a sua rede de Clientes e prospects.

**DP** - Qual tem sido a adesão e o feedback dos Parceiros às acções de formação?

**RS** - A adesão às acções de formação **PHC** ronda uma média de 85%, o que é muitíssimo bom. O feedback, que recolhemos através de inquéritos por acção e por um inquérito anual, é bastante positivo, pois as acções de formação são essencialmente práticas,



recorrendo a casos concretos recolhidos das implementações do dia-a-dia.

**MB** - Também concordo que a adesão é bastante positiva, pois traz um valor acrescentado ao seu dia a dia, e uma motivação extra para operar com o **Software PHC**. Todas as acções de formação estão sujeitas a um inquérito de avaliação ao formador. O feedback do inquérito é muito positivo, tendo uma média por acção de formação versus formador de 4,54, numa escala de 1 a 5.

**DP** - Considera a formação **PHC** uma vantagem face à concorrência? Porquê?

**MB** - É sem dúvida uma das grandes mais-valias da **PHC**. O relacionamento de confiança que a **Comunidade PHC** mantém com o Centro de Formação vem a confirmar a razão da sua existência, criando uma relação conjunta positiva que melhora o dia a dia.

**RS** - Os planos de formação, os exercícios e os casos práticos, são desenvolvidos e criados por pessoas com experiência de formação e com mais de oito anos a implementar **software PHC**. Ao transmitir essa informação, os Clientes e Parceiros ficam com a verdadeira noção de todas as potencialidades das nossas aplicações.

**DP** - Qual o custo que a formação tem para os Parceiros?

**MB** - As certificações **PHC** são

totalmente grátis, o que distingue a **PHC** da concorrência. As formações específicas ou personalizadas possuem custos conforme os casos específicos que nos são apresentados, bem como o seu grau de complexidade.

**DP** - Quais as novidades que vão apresentar em termos de formação para 2006?

**MB** - Um dos factores detectados para a não existência de formação é a “Falta de Tempo”. Principalmente nas áreas das TIs, pois normalmente um colaborador de uma empresa acumula várias responsabilidades. Por este motivo uma das grandes apostas para o futuro da formação **PHC**, passará, sem dúvida, pelo e-Learning. A formação deve optar por

*A PHC divide as suas acções de formação em várias áreas e de acordo com a especificidade dos vários públicos-alvo.*

ferramentas práticas de fácil aprendizagem que permitam ao formando um rápido acesso à informação.

**RS** - Pretendemos continuar a dar acções de formação gratuitas aos nossos Parceiros e Clientes e continuar a potenciar a utilização do nosso software. Os Parceiros podem continuar a esperar uma **PHC** activa no que respeita à formação e às ajudas para dinamização da utilização de software de gestão. Pretendemos oferecer soluções cada vez mais inovadoras, que passarão por dar uma formação cada vez mais acessível.

# 5 IDEIAS PARA AUMENTAR A PRODUTIVIDADE DA SUA EMPRESA

## Na sequência da rubrica que inauguramos na edição passada, a PHC dá-lhe mais cinco ideias para aumentar a produtividade da sua empresa

Na edição passada da Directo PHC incluímos uma nova rubrica, na qual referimos cinco ideias para ajudar o gestor a aumentar o desempenho e a produtividade da sua empresa através do software PHC. Tendo em conta a excelente recepção por parte dos nossos leitores, decidimos incluir mais cinco ideias que deve ter em conta para potenciar ainda mais o funcionamento da companhia e ter melhores resultados

### 1. Validar a Informação que entra no sistema

Uma gestão correcta está sempre relacionada com uma boa capacidade de análise de dados. Num sistema de informação, de nada valem os dados que estão a ser introduzidos se estes não forem, de alguma forma, avaliados ou monitorizados. O sistema de informação deve, por isso, ter mecanismos para preencher automaticamente os vários dados necessários e validar a informação que entra no sistema.

Exemplo disso é o campo referente ao centro de custo, que não deve ser de preenchimento livre, mas sim ser o sistema a preenchê-lo com base em dados da série de facturação ou da natureza do cliente. Outra regra que o cliente deverá seguir é a de obrigar a preencher determinados campos nos registos, para que a informação não seja insuficiente. A título de exemplo, ao abrir uma ficha de cliente, a informação do vendedor, a zona de venda e o segmento de mercado devem ser preenchidos, caso contrário o registo não é gravado. Assim, o utilizador evita que futuras análises tenham resultados pouco fiáveis.

+ FIABILIDADE

### 2. Arquivo Digital de Informação

Complementar à análise de informação é a rapidez com que tem acesso aos dados. Ao integrar um software de arquivo documental com o seu ERP, fica com um sistema ainda mais poderoso, dado todos os documentos produzidos terem como um dos destinos o Arquivo Digital de Informação.

Em termos práticos, imagine uma compra enviada por um fornecedor, na qual o utilizador ao introduzir no sistema, pode digitalizar e anexar um documento à própria compra. Outro exemplo provém de um processo de encomenda/proposta, no qual são

enviados vários faxes por ambas as partes. Através do arquivo digital de informação, todos estes documentos podem ficar como anexo deste processo. Estes dois factores espelham bem a grande importância que o arquivo digital de informação desempenha numa empresa moderna.

- PAPEL

### 3. Drilldown Documental

O Drilldown Documental surge aqui também como outro factor complementar, permitindo fazer a navegação pelo software a partir de um ponto e de uma forma simples e rápida, sem depender do conhecimento dos dados.

Um gestor que, por exemplo, visualize um relatório de clientes tem a necessidade de consultar uma ficha e, ao ver a mesma, verifica que o saldo em aberto é enorme. Neste caso deveria saber de imediato quais os documentos que originaram aquele saldo, acabando por constatar que o mesmo é proveniente de duas facturas que provocam grande parte daquele valor, uma das quais ainda se encontra por vencer, mas a outra tem um processo de reclamação associado.

+ SIMPLICIDADE

### 4. Gestão de informação via Internet

A Internet deu origem a uma forma completamente diferente de trabalhar, abrindo portas a várias novas oportunidades. Através da Web pode ter acesso a todas as informações necessárias para a gestão da sua empresa, em qualquer lugar e a qualquer hora. Para usufruir de todas as potencialidades da Internet, o gestor deve possuir as aplicações certas de forma a organizar-se e a ter todos os dados à distância de um clique.

Com um dispositivo móvel, tal como um computador pessoal, um portátil, um PDA ou até um telemóvel, o gestor pode acompanhar o que se passa na

empresa quer ao nível da tesouraria ou de operações, podendo supervisionar as encomendas em aberto, os saldos das contas bancárias e o desenrolar de um processo sobre o qual necessita ter informações o mais actualizadas possível. Por outras palavras, pode observar, controlar e gerir os dados da empresa a qualquer altura e em qualquer lugar.

+ MOBILIDADE

### 5. Emissões Automáticas

Outra das ferramentas que as empresas modernas não podem deixar de usar são as aplicações que permitem Emissões Automáticas. Isto porque são ferramentas cujos benefícios são imediatos e traduzidos num aumento exponencial da produtividade.

A título de exemplo, passa a conseguir emitir todas as facturas com base nas encomendas, emitir todas as encomendas a fornecedores com base nos pedidos de clientes, processar todos os vencimentos, reconciliações bancárias, apuramentos de resultados, entre outros.

Estes são alguns dos passos cruciais para a boa gestão de uma organização. A PHC tem um rol de aplicações que cobrem todas estas áreas, desde a gestão documental à facturação via Internet que o auxiliam a levar esta dura tarefa a bom porto.

+ RAPIDEZ

- + Fiabilidade
- Papel
- + Simplicidade
- + Mobilidade
- + Rapidez



Produtividade



Produtividade



## CASA DA SORTE INFORMATIZADA COM SOFTWARE PHC

O maior requisitante oficial da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa implementou o **PHC Enterprise** na sede e nas suas 22 sucursais e lojas

A **Casa da Sorte** existe desde 1932, tendo-se tornado em Sociedade Anónima em 1972, e tem como responsabilidade comercializar os jogos da Santa Casa da Misericórdia.

Para dinamizar a sua gestão e controlar todas as operações de uma forma rápida e dinâmica, a empresa confiou nas soluções da **PHC**, tendo adquirido o **PHC Enterprise** em cinco módulos.

A Casa da Sorte deixa para trás uma solução Cobol e um programador que desenvolvia soluções à medida e adquire um software totalmente adaptado e parametrizado às suas necessidades específicas. De acordo com **Fernando Félix**, director financeiro da Casa da Sorte, a empresa *"tinha um programa de conta corrente, um de contabilidade e um de processamento de salários que, embora funcionassem bem, eram soluções muito pouco flexíveis"*. *"Mudámos porque, essencialmente, sentimos a necessidade de evoluir"*, acrescentou o executivo.

### PARAMETRIZAÇÃO IMPRESCINDÍVEL

A Casa da Sorte tem requisitos bastante específicos em termos de facturação. Normalmente, as empresas recorrem à filosofia de pagamento por factura, no entanto, a Casa da Sorte tem uma

forma de facturação em que inclui vários produtos com prazos de pagamento diferentes no mesmo documento. *"Tínhamos de controlar os prazos de vencimento linha-a-linha e isso era um assunto problemático"*, referiu o executivo. Todas as soluções que a empresa pesquisou não possuíam esse tipo de aplicações e a **HiValue**, integradora que ficou responsável pela implementação

*A intuitividade e facilidade de utilização da solução fez com que não fosse necessária uma formação extensiva, no entanto, foram levadas a cabo algumas acções de formação de forma a passar todas as noções e fazer com que os utilizadores usufruam do novo software a 100 por cento.*

do projecto na Casa da Sorte, *"conseguiu parametrizar o software PHC de forma a responder a esta importante exigência"*, acrescentou o director financeiro. Embora tivesse tido algumas dúvidas no início do projecto sobre qual a solução da **PHC** a implementar, a Casa da Sorte optou pelo **PHC Enterprise**, uma solução completa e direccionada para as grandes empresas. Além da ferramenta base, o **PHC Gestão**, a empresa implementou ainda os módulos **PHC POS**, **PHC Contabilidade**,

### PHC Imobilizado e PHC Pessoal.

Os módulos de POS e de gestão de contas correntes foram os que, à primeira vista, diminuíram substancialmente os custos da empresa, tendo tido um impacto directo no volume de negócios.

A primeira fase de implementação decorreu entre Setembro e Dezembro de 2003, e consistiu na implementação e parametrização da solução nas lojas da empresa, tendo arrancado em pleno em

Janeiro de 2004. De seguida foi realizada a implementação da solução na sede da Casa da Sorte. A empresa está actualmente a operar com a Versão **PHC 2006**.

### SOLUÇÃO INTUITIVA

A intuitividade e facilidade de utilização da solução fez com que não fosse necessária uma formação extensiva, no entanto, foram levadas a cabo algumas acções de formação de forma a passar todas as noções e fazer com que os utilizadores usufruam do novo software a 100 por cento.

Segundo Fernando Félix, *"existiram alguns constrangimentos por parte de alguns utilizadores, dado saberem trabalhar com computadores, mas não conseguirem manusear correctamente o rato"*. Excepção feita a esta problemática interna, a adaptação da empresa ao software *"foi bastante fácil"*.

Actualmente, são quatro as pessoas que têm contacto directo com a solução na sede da empresa. Os restantes utilizadores estão nas lojas. O tempo é agora de estabilização e de exploração do programa de forma a tirar todo o partido do mesmo. Posteriormente, disse Fernando Félix, a empresa *"vai ponderar o investimento noutras módulos"*.

Depois de recorrer à tecnologia da **PHC**, a Casa da Sorte conseguiu reduzir os seus custos operacionais, obtendo melhorias em termos de funcionamento interno da empresa, sobretudo no que concerne à facturação.

■ ■ ■ PHC RECURSOS HUMANOS

## PHC Recursos Humanos

### Gestão da área de Recursos Humanos

Optimize a selecção e recrutamento, proceda à correcta descrição de funções, execute as avaliações de desempenho e avalie as acções de formação. Tenha uma gestão completa dos seus recursos humanos.



Decisão das  
Empresas Ambiciosas



## TRUQUES PARA SOFTWARE PHC

### A PHC desvenda alguns dos segredos de utilização do seu Software de Gestão

**I Mostrar barras separadoras:** ao fazer CTRL+H nos IDUs (impressões definidas pelo utilizador), o utilizador oculta ou mostra as barras separadoras.

**I Aceder à ajuda on-line:** pode pressionar em F1 para aceder à ajuda on-line, referente ao local onde está no software.

**I Aumentar ou diminuir objectos:** para aumentar ou diminuir objectos nos IDUs e nas páginas do utilizador, basta premir simultaneamente SHIFT e uma das setas direccionais.

**I Cálculo unitário:** pode preencher a quantidade e o total em euros nas linhas dos documentos e o sistema calcula o valor unitário.

**I Fixar colunas:** é possível fixar colunas em listagens e na configuração de mapas, utilizando para esse efeito o Splitbar (rectângulo preto no canto inferior esquerdo do écran).

**I Ajustar tamanho das colunas:** se fizer duplo clique no canto superior esquerdo da grid, ajusta o tamanho de todas as colunas da mesma (só a partir da versão 2006).

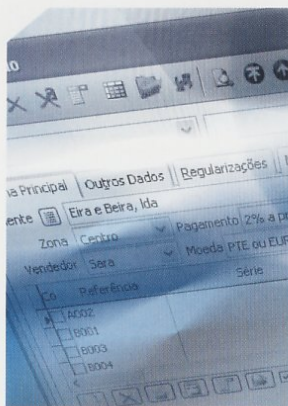
**I Colocar data do sistema:** ao premir a tecla H nos campos data, colocará o conteúdo do campo com a data do sistema; da mesma forma, por cada vez que pressionar as teclas + ou -, avançará ou recuará a data.

**I Verificar documentos de facturação:** se possuir os módulos Gestão e Contabilidade, e se quiser saber se um documento de facturação já se encontra integrado na contabilidade, basta ver se a página "Outros dados" do referido documento tem o visto no campo contabilizado.

Ao fazer clique direito no botão do rato em cima do texto contabilizado, conseguirá ver a ligação à contabilidade do referido documento.

**I E-Mail com várias informações:** é possível enviar e-mails com diversas informações, utilizando para esse efeito o Assistente de e-mails (disponível apenas em alguns módulos "Gestão, Crm").

**I Copiar dados de factura:** pode utilizar CTRL+F nas linhas de documentos de facturação para copiar dados de outro documento de facturação.



Ficha Técnica

#### FICHA TÉCNICA

**Director Geral**  
Ricardo Parreira

**Direcção Editorial**  
Eduarda Azevedo

**Imagem e Impressão**  
Cabine - Comunicação Empresarial  
www.cabine.pt

**Redacção**  
EDC - Executive Decisions Communications  
Frederico Rocha (frocha@edc.pt)

**Direcção de Marketing**  
Eduarda Azevedo

**Periodicidade**  
Semestral

**Tiragem**  
20 000 exemplares

**Distribuição**  
PHC Software

LISBOA  
Av. Quinta Grande, nº30, Alfragide  
2610-161 Amadora  
Tel. 21 472 43 40  
Fax 21 472 43 39

PORTO  
Edifício Scala  
Rua de Vilar, nº235 - 6ºPiso  
4050-626 Porto  
Tel. 22 606 14 50  
Fax 22 606 44 37

MOÇAMBIQUE  
Rua da Imprensa, nº 256 - 5º 504  
Maputo  
Moçambique  
Tel: (00 258) 21 31 27 44  
Fax: (00 258) 21 31 27 43  
E-Mail: info@phc.co.mz

**Assinatura GRATUITA**  
Para assinar gratuitamente a Directo PHC envie um mail com os seus contactos para [directo@phc.pt](mailto:directo@phc.pt)  
Envie-nos também as suas sugestões para [directo@phc.pt](mailto:directo@phc.pt)

#### CARTOON



# Precisa de gerir a frota da sua empresa?



## PHC Frota Controlo de gastos da sua frota

Com este módulo poderá gerir totalmente a frota da sua empresa, desde o parque até ao controlo de custos, manutenção, motoristas e acessórios.

### O PHC Frota permite-lhe:

- . Controlo total sobre a frota, motoristas e acessórios;
- . Estatísticas por viatura, departamento e viagens;
- . Rankings de viaturas mais gastadoras ou que mais viajam;
- . Análise gráfica de evolução de qualquer tipo de gasto;
- . Controlo de gastos aos 100kms;
- . Emissão automática de compras a partir de gastos;
- . Análise de médias de consumos e evolução das mesmas;
- . Exportação de dados para folha de cálculo;
- . Gestão dos acessórios de cada viatura;
- . Controlo total sobre motoristas;
- . Gestão e controlo da manutenção da frota;
- . Análise de informação por centro de custo;
- . Controlo dos seguros e leasings, etc.

Para uma demonstração sem compromisso marque **808 200 631**.

