



Digital Evolution Awards '22

Regulamento

phcsoftware.com/digital-evolution-awards/



Apresentação e Objetivos

Os PHC Digital Evolution Awards são uma iniciativa PHC Software que visa distinguir os clientes PHC em cinco categorias, permitindo divulgar, reconhecer e premiar os projetos em software PHC que contribuíram para a evolução digital nas suas respetivas empresas.

Categorias dos prémios

1. Business Evolution

Queremos premiar o Projeto de integração das várias áreas da empresa, através do software PHC, que tenha resultado na melhoria dos processos, controlo, eficiência e qualidade na gestão.

2. Finance Evolution

Projeto com impacto na gestão financeira, através do software PHC, que tenha resultado no aumento de automatização e agilização dos processos financeiros da empresa.

3. Customer Experience Evolution

Projeto com impacto na experiência do cliente, através do software PHC, que tenha resultado no aumento de satisfação e procura por parte dos clientes.

4. People Experience Evolution

Projeto com impacto na experiência dos colaboradores, através do software PHC, que tenha resultado no aumento de satisfação e dos níveis de felicidade dentro da empresa.

5. Best in Sector Evolution

Projeto com soluções de software PHC, adaptadas às necessidades do setor, que tenha resultado na melhoria da eficiência operacional e dos resultados da empresa

nas seguintes áreas:

- Retalho e eCommerce
- Construção
- Logística e Distribuição
- Indústria e Produção

Datas das candidaturas:

São aceites candidaturas de projetos com software PHC, implementados entre 01 de janeiro de 2018 a 30 de novembro de 2021, de novos e atuais clientes.

A submissão de candidaturas será feita a partir do dia 06 de julho até 30 de Novembro.

Os vencedores serão revelados durante um evento público para clientes PHC que terá lugar em fevereiro de 2022.

Como serão submetidas as candidaturas?

As candidaturas deverão ser submetidas via formulário na página <https://phcsoftware.com/digital-evolution-awards>, onde deverá preencher os seus dados e anexar o business case em pdf recorrendo ao template disponível na página.

Os clientes poderão submeter os seus business cases de forma individual ou com os seus parceiros.

Só serão aceites as candidaturas que tenham preenchido todos os campos do formulário, incluindo o Business case do projeto em pdf.

Avaliação das candidaturas - Júri

As candidaturas serão avaliadas por um júri a ser brevemente apresentado.

Compete aos elementos do júri analisar e deliberar acerca das candidaturas recebidas aos awards e propor a lista dos vencedores para cada uma das categorias, de acordo com os critérios abaixo descritos.

O júri pode decidir a não atribuição de um determinado award, caso as candidaturas ao mesmo não estejam em linha com o âmbito do award ou não respondam aos critérios de avaliação.

O júri poderá durante o processo de decisão, solicitar informações complementares aos concorrentes.

Critérios de avaliação das candidaturas e resultados:

Os candidatos a estes awards serão avaliados globalmente com base em 4 grandes critérios:

1. Impacto no negócio e na digitalização da empresa

Este critério pretende avaliar os impactos significativos que cada organização conseguiu obter, ao colocar o software PHC ao serviço do negócio, dos clientes e dos colaboradores.

O impacto efetivo deverá estar alinhado com a categoria à qual cada empresa se está a candidatar e poderá ser demonstrado através de várias vertentes. A título exemplificativo:

- Evolução do número de utilizadores e equipas a utilizarem software de gestão PHC no seu dia a dia
- Identificar processos e descrição sumária / áreas da empresa, suportados e otimizados por software PHC
- Incrementos nas vendas ou rentabilidade do negócio, por via da evolução digital. Por ex: valor/volume de vendas global ou num segmento, aumento de quota de mercado, redução de custos, etc)
- Evolução dos níveis de satisfação, motivação dos clientes e/ou colaboradores
- Evolução de indicadores de produtividade da empresa ou determinada equipa

2. Agilidade e adaptação ao mercado

O ambiente de negócios está em constante mudança, e essas mudanças muitas vezes ditam a direção dos esforços de transformação digital. Nesta vertente, pretendemos avaliar, como o software, conseguiu suportar a empresa a introduzir e operacionalizar determinadas adaptações e mudanças organizacionais, de forma a responder a determinado contexto ou necessidade de mudança.

A agilidade e adaptabilidade, nessa evolução digital, poderá ser demonstrada de várias formas, sempre explicitando, o papel que o software teve nessa mudança e adaptação rápida. A título exemplificativo:

- Alteração de regras e modelos de negócio
- Entrada em novas áreas de negócio, novos mercados ou novos segmentos de clientes
- Introdução de novos processos ou transformação de processos anteriores
- Alterações significativas na forma ou experiência ao cliente: novo canal de vendas ou renovação de canal existente, introdução de novos serviços, etc
- Alterações legais significativas para a empresa

3. Inovação

Com este critério pretende-se avaliar como a empresa conseguiu capturar a oportunidade de usar o digital e o software PHC para catalisar a inovação.

Neste tópico de avaliação, pretende-se avaliar de que forma, a empresa é inovadora na sua abordagem à digitalização do seu negócio e consegue propor soluções ou vertentes inovadoras na sua organização e negócio. Pretende captar fatores diferenciadores e distintivos no teor da candidatura apresentada, em comparação com outros projetos comparáveis. Como por exemplo:

- Que novas ideias, estratégias e formas de trabalho conseguiu conceber e colocar em prática, para aumentar o sucesso do seu negócio
- Reimaginar e redirecionar-se para um novo modelo ou formato de fazer negócio
- Ganhar uma vantagem competitiva, única e distintiva em relação aos seus concorrentes diretos

4. Escalabilidade e sustentabilidade

Nesta vertente, pretendemos avaliar a visão futura que a organização tem na sua evolução digital e em que áreas pretende ainda evoluir e/ou escalar, para no longo prazo assegurar uma estratégia digital capaz de sustentar e fazer crescer as suas operações e resultados.

A empresa candidata deverá dar uma visão sumária, dos principais desafios e necessidades futuras que a empresa antevê e ter uma visão clara em termos da escalabilidade e sustentabilidade da sua estratégia digital:

- Como é que planeia evoluir nas áreas já digitalizadas
- Que outras necessidades e áreas gostaria de evoluir na sua adoção digital para acelerar a sua transformação digital e crescimento futuro

Os avaliadores avaliarão cada critério de premiação mencionado acima, usando uma escala de classificação de 1 a 6 pontos.

Com base na pontuação obtida em conjunto pelos 4 critérios de avaliação, serão selecionados os candidatos vencedores.

As pontuações são definidas da seguinte forma:

1	Nenhuma evidência	falha em incluir uma quantidade mínima de evidências para permitir que o critério seja avaliado
2	Muito fraca	aborda o critério, mas com pontos fracos significativos ou muitos
3	Fraca	aborda o critério, mas com alguns pontos fracos
4	Aceitável	aborda o critério de forma satisfatória
5	Boa	aborda o critério com alguns aspetos de elevada qualidade
6	Excelente	aborda o critério com múltiplos aspetos de elevada qualidade

Incentivo para os Clientes:

- Entrega pública do prémio na cerimónia de entrega dos Awards em Fevereiro de 2022.
- Desenvolvimento e promoção de Caso de sucesso do cliente em vídeo
- Desconto 30% na compra de novos módulos de servidor PHC CS [Desconto válido até 30 novembro de 2022 para Clientes com PHC ON ativo na data de encomenda].
- Desconto de 30% na migração de gama de PHC CS Advanced para PHC CS Enterprise [Desconto válido até 30 novembro de 2022 para Clientes com PHC ON ativo na data de encomenda].

FAQS:

1. Qual a deadline para submissão de candidaturas?

30 de Novembro de 2021.

2. Qual é custo de submissão da candidatura?

As candidaturas são gratuitas, deste modo não têm qualquer custo para os Clientes e Parceiros PHC.

3. Quando e onde serão anunciados os vencedores de cada categoria?

Serão anunciados em Fevereiro de 2022 na cerimónia de entrega dos awards.

4. Ainda tenho dúvidas.

Se pretende algum esclarecimento adicional, por favor entre em contato connosco através do email: digitalevolutionawards@phcsoftware.com



www.phcsoftware.com